

2018

# NACHHALTIGKEITS- BERICHT



# Inhalt

## Unternehmenspolitik

- Wir schauen zurück auf 2018
- Über Wetrok
- Ökologische und soziale Verantwortung
- ISO-Zertifizierung

## Was wir 2018 Neues erreicht haben

- Reinigungsprodukte
- Maschinen
- Verbrauchsmaterial
- Lifecycle-Management
- Ressourcenverbrauch am Standort Kloten
- Entsorgung/Recycling
- Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden
- Transport/Logistik
- Zusammenarbeit mit Partnern

## Transparenzbestätigung

# 1. UNTERNEHMENS- POLITIK

Wir schauen zurück auf 2018

Über Wetrok

Ökologische und soziale Verantwortung

ISO-Zertifizierung

## Wir schauen zurück auf 2018

Seit fast zwei Jahren ist Wetrok nicht nur gemäss ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement-System), sondern auch nach ISO 14001:2015 (Umweltmanagement-System) zertifiziert. Heute halten Sie bereits den zweiten Wetrok Nachhaltigkeitsbericht in Ihren Händen. In dieser kurzen Zeit konnten wir unsere Umweltleistung bereits in mehreren Bereichen steigern. Diese Verbesserung wurde uns im Herbst 2018 von den Auditoren beim Aufrechterhaltungs-Audit, welches wir ohne Systemabweichungen bestanden haben, ebenfalls attestiert. Produktseitig wurde 2018 das Schutzbehandlungsmittel Mepol HM für Böden mit einem beständigeren Beschichtungs-Polymer umformuliert, der ergonomische und energieeffiziente Rückenstragsauger Wetrok Portavac lanciert und es wurden Bodenreinigungsscheiben (Poly-Pads), welche nun aus recyceltem PET-Plastik bestehen, in das Wetrok Sortiment eingeführt. Auf Seiten der Sonderabfall-Entsorgung konnten bleihaltige Akku-Abfälle durch die sukzessive Einführung von Reinigungsmaschinen und Zubehör mit energieeffizienteren Lithium-Batterien reduziert werden. Trotz dieser beispielhaften Erfolge sind wir uns bewusst, dass Umweltleistungen und deren Umsetzung für uns ein beständiges Thema sind und bleiben werden. Mit diesem Nachhaltigkeitsbericht informieren wir Sie, wo wir heute stehen und in welchen Bereichen wir uns in Zukunft verbessern möchten. Nachhaltigkeit ist für uns ein fester Bestandteil der Wetrok Unternehmensstrategie. Noch wichtiger ist für uns aber, dass jede Entscheidung im Arbeitsalltag unter diesem Gesichtspunkt betrachtet wird.

Gerhard Sandmeier  
Head of Supply Chain

## Über Wetrok

Wetrok bietet alles aus einer Hand: chemische Reinigungsprodukte, hochspezialisierte Maschinen, Verbrauchsmaterialien und Anwendungsschulungen. Die Wetrok AG gilt als Pionierin der professionellen Reinigungstechnik: Seit über 70 Jahren schafft sie Innovationen für den professionellen Reinigungsablauf. «Hygiene for life» – wie es der Claim unterstreicht. Entwickelt werden die Produkte und Reinigungssysteme in der hauseigenen Forschungsabteilung am Hauptsitz in Zürich-Kloten. In der Schweiz unterhält Wetrok 11 Verkaufsstellen. International ist Wetrok heute in über 35 Ländern tätig – vertreten durch Tochtergesellschaften und langjährige Partner. Über 100'000 Kunden setzen weltweit auf die ganzheitlichen Reinigungslösungen von Wetrok.

## Ökologische und soziale Verantwortung

Als Arbeitgeberin von weltweit rund 250 Mitarbeitenden ist sich Wetrok ihrer sozialen und ökologischen Verantwortung bewusst. Insbesondere als Entwickler von chemischen Reinigungsprodukten sieht sich Wetrok umso stärker in der Verantwortung, einen massvollen Umgang mit künstlichen und natürlichen Ressourcen vorzuleben und an ihre Kunden und Schulungsteilnehmenden weiterzugeben. Eine nachhaltige Geschäftstätigkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette ist für Wetrok keine Frage der strategischen Ausrichtung, sondern eine gesellschaftliche Verantwortung. Bereits im frühesten Stadium der Entwicklung neuer Produkte wird das gesamte Lebenszyklus-Management in die Betrachtung einbezogen. Im Sinne der nachhaltigen Lebensqualität und des Wohlbefindens profitieren die Wetrok Mitarbeitenden von diversen Gesundheitsförderungsaktivitäten und überdurchschnittlichen Sozialleistungen.

## ISO-Zertifizierung

Wetrok wird auch morgen noch die hohe Qualität von heute anbieten. Und dies ohne die Umwelt zu belasten. Dafür hat sie ein Qualitäts- und Umweltmanagement-System geschaffen. Seit 2017 verfügt Wetrok nicht nur über eine Zertifizierung nach ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement-System), sondern auch nach ISO 14001:2015 (Umweltmanagement-System). Beide ISO-Normen sind weltweit führende Qualitätsmanagement-Zertifizierungen.

Im September 2018 wurden beide ISO-Zertifizierungen in einem Aufrechterhaltungs-Audit erfolgreich rezertifiziert. Besonders stolz macht uns, dass bei dieser Überprüfung vom SQS-Auditor keinerlei System-Abweichungen festgestellt wurden.

Die Vorteile eines Umweltmanagement-Systems nach ISO 14001:2015: Wetrok setzt sich Ziele bezüglich Umweltpolitik (Reduktion von Abfällen, verminderter Ressourcenverbrauch) und überprüft deren Erreichung regelmässig. Wetrok Kunden arbeiten somit mit einer Unternehmung zusammen, die ihren Teil zum Umweltschutz und einer nachhaltigen Wertschöpfungskette beiträgt.

Der Umweltschutzgedanke wird unter anderem auch in den Wetrok Reinigungsschulungen, welche in der hauseigenen Wetrok Academy oder wahlweise beim Kunden vor Ort durchgeführt werden, gelebt und vermittelt. Das Wetrok Schulungsangebot ist zudem seit Jahren EduQua-zertifiziert und trägt somit ein prestigeträchtiges Schweizer Qualitätslabel der Weiterbildung. 2018 wurde das Audit zur Aufrechterhaltung des Edu-Qua-Labels erfolgreich bestanden. Die nächste Rezertifizierung wurde für September 2020 terminiert.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

2.

## WAS WIR 2018 NEUES ERREICHT HABEN

Reinigungs- und Pflegeprodukte

Maschinen

Verbrauchsmaterial

Lifecycle-Management

Ressourcenverbrauch am Standort Kloten (Hauptsitz)

Entsorgung/Recycling

Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden

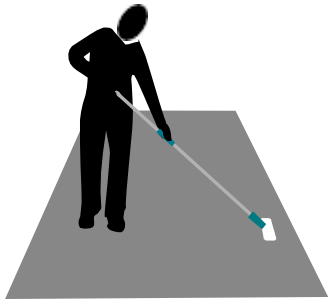
Transport/Logistik

Zusammenarbeit mit Partnern



## Reinigungs- und Pflegeprodukte

### Wetrok Mepol HM



Wetrok bietet ihren Kunden zur Behandlung von harten und elastischen Bodenbelägen (PVC, Linoleum, Natur- und Kunststein etc.) seidenmatte Schutzbehandlungen an. Mit Beschichtungsmitteln auf Basis von Polymeren, Wachsen, Lösungsmitteln und Tensiden werden Böden mit einem polierbaren, wasserbeständigen Schutz- und Pflegefilm versehen und tragen somit zur Werterhaltung von Kundenobjekten bei. Durch den direkten Einbau des „Seidenmatten Glanzes“ in die Molekül-Struktur des Polymers konnte die Anwendung und Haltbarkeit des Bodenbeschichtungsproduktes Mepol HM sowie die Lebensdauer der Beschichtung verbessert werden.



## Maschinen

### Rückentragsauger Wetrok Portavac

Kleinere Flächen wie Treppen oder Aufzüge, aber auch zugestellte und eng aufgeteilte Räume wie Büros oder Kinosäle, werden mit einem Rückentragsauger schnell und effizient gesaugt. Im Jahr 2018 wurde der energetisch sparsamere Trockenstaubsauger Wetrok Portavac mit einer Gesamtleistung von 900 Watt eingeführt. Der Rückentragsauger wurde optimal an die Eigenschaften des mit ihm arbeitenden Menschen angepasst und erbringt somit ergonomisch hohen Nutzen. Er verhilft Reinigungskräften zu maximal staubfreien Reinigungsergebnissen und dank sehr hohem Tragekomfort zu kleinster Belastung für den Körper. Der Portavac löst damit das Vorgängermodell Scuba ab und erfüllt zudem die Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung von Staubsaugern gemäss der Verordnung 2013/666 der Europäischen Union. Somit konnte nicht nur der Trage-Komfort, sondern auch die Energie-Effizienz nachhaltig verbessert werden. Der eingebaute HEPA-13-Filter\* verhindert den Durchlass von Staub, Bakterien und Pollen optimal. So hinterlässt der Portavac auch hygienesensitive Gebäude hygienisch rein.

\* Der HEPA-13-Schwebstofffilter für hygienische Sauberkeit (HEPA=High Efficiency Particulate Air filter) weist einen Gesamt-Abscheidegrad von > 99.95% auf.

Für die Einstufung der verschiedenen Filter-Effektivitäten werden in Europa Klassen von 1 bis 17 verwendet: je höher die Zahl, umso höher der garantierte Abscheidegrad. Die Europäische Norm für die Klassifizierung der Schwebstofffilter ist die EN 1822-1:2009

### Energieverbrauchskennzeichnung bei Staubsaugern

Der Europäische Gerichtshof hat mit einem seit Freitag, 18.01.2019, gültigen Urteil die Verordnung über die Energieverbrauchskennzeichnung bei Staubsaugern (EU-Verordnung 665/2013) für nichtig erklärt (betroffen sind die Trockensauger Monovac, Durovac, Portavac und Karpawel). In der EU bedeutet dies, dass keine Energiedatenblätter mehr weitergegeben werden und weder Energieeffizienzklassen noch andere Kategorien des Energielabels genannt, veröffentlicht oder gar beworben werden sollen. Andernfalls drohen Abmahnungen durch private Stellen oder Bussen durch die zuständigen Marktüberwachungsbehörden. Für die Schweiz gilt im Moment: Hersteller und Händler dürfen ihre Staubsauger auch ohne Energieetikette verkaufen. Bereits vorhandene Energieetiketten müssen jedoch nicht entfernt werden. Seit dem 21.01.2019 verzichtet Wetrok bei neu produzierten Maschinen grundsätzlich auf das Anbringen der Energielabels und die Veröffentlichung von Energieverbrauchskennzeichnungen für eigene Staubsauger. Sauger, die sich am Lager befinden, können immer noch mit dem Label verkauft werden. Sukzessive werden ausserdem Angaben in Marketingmaterialien und Bedienungsanleitungen entsprechend überarbeitet.

## Verbrauchsmaterial

### Wetrok Poly-Pads

Einscheibenmaschinen dienen zur Behandlung von Fussböden. Ob Polieren, Schleifen oder Reinigen, eine Einscheibenmaschine eignet sich für Hartflächen ebenso wie für textile Bodenbeläge. Für jede Bodenart gibt es eigene Pads (Bodenreinigungsscheiben) in verschiedenen Farben und Abrasivitäten. Sie bestehen aus Kunststoffmaterialien wie Polyester und/oder Nylonfaser. Das Wetrok Pad-Sortiment wurde 2018 umgestellt. Die neuen Wetrok Pads werden heute ausschliesslich aus recyceltem PET-Plastik und auf wasserbasierenden Harzen hergestellt.

## Lifecycle-Management

Wetrok arbeitet weiter daran, die Umweltleistung ihrer Marktleistungen in der Gesamt-Lebensweg-betrachtung positiv zu beeinflussen. So weisen beispielsweise Wetrok Scheuersaugmaschinen eine im Vergleich zur Branche überdurchschnittlich lange Lebensdauer auf. Derzeit setzt Wetrok stringent weitere standardisierte Prozesse zur Lebenszyklus-Betrachtung auf. Dies wird von der ersten Idee für eine Marktleistung über die Entwicklung, Produktion und den Verkauf bis hin zur Entsorgung durchgehend auf alle Unternehmensbereiche angewendet und konsequent umgesetzt.

Der Lebenszyklus-Betrachtung misst Wetrok auf diese Art und Weise eine ganzheitlichere Bedeutung bei, was sich nicht zuletzt in der Denkhaltung der involvierten Wetrok Mitarbeitenden widerspiegelt.

## Ressourcenverbrauch am Standort Kloten (Hauptsitz)

### Strom

Der Stromverbrauch in den letzten drei Jahren ist sehr konstant und mit einer Schwankung von kleiner 2% verbunden. Der Stromverbrauch ist weitestgehend unabhängig von den Aktivitäten in der Maschinenproduktion, welche seit 2015 wieder an den Standort in Kloten zurückgeholt wurde. Eine eingehende Energie-Effizienz-Analyse im Bereich Strom ist zurzeit ausstehend. Die Ausschöpfung des Stromeinsparpotenzials bei der Beleuchtung (z.T. Beleuchtung bei Tageslicht resp. beleuchtete Arbeitsplätze auch bei Abwesenheit der Beschäftigten) wurde auf 2019 aufgeschoben. Es wird mit einem Potenzial bis zu 30% gerechnet. Das Beleuchtungskonzept wird im Zuge der Liegenschaftssanierung, Steinackerstrasse 62, 8302 Kloten, im Sommer 2019 geplant.

### Heizenergie

Der Gas- und Ölverbrauch ist naturgemäss nicht nur jahreszeitlichen Schwankungen unterworfen, sondern korreliert auch mit der Länge der jahresabhängigen Kälteperioden. Der Heizenergieverbrauch ist weitestgehend unabhängig von den Aktivitäten in der Maschinenproduktion, welche seit 2015 an den Standort in Kloten zurückgeholt wurde. Die Öl-/Gas-Heizung wurde einer Untersuchung unterworfen. Die Anlage ist bereits in die Jahre gekommen, wurde aber weiterhin als valabel beurteilt. Aus ökonomischer Sicht bietet die Dualanlage eine sinnvolle Grundlage zur Entscheidung, ob mit Öl oder mehr mit Gas geheizt wird.

### Wasser

Der Wasserverbrauch in den letzten drei Jahren ist konstant und mit einer maximalen Schwankung von <12% verbunden. Der Wasserverbrauch ist unabhängig von den Aktivitäten in der Maschinenproduktion, welche seit 2015 an den Standort in Kloten zurückgeholt wurde. Eine eingehende Wasserverbrauchs-Analyse am Standort Kloten, an welchem u.a. eine eigene Kantine betrieben wird, ist zurzeit ausstehend. Der Wasserbedarf pro Mitarbeitende und Arbeitstag ist kleiner als 75 Liter. Im Schweizer Mittel beträgt der Tagesbedarf 162 Liter, weshalb davon ausgegangen wird, dass der grösste Anteil des Wasserverbrauchs auf dem "natürlichen" Wasserbedarf der Mitarbeitenden und Besucher des Personalrestaurants beruht.

## Entsorgung/Recycling

### Entsorgung von Sonderabfällen

Die Reduktion von Sonderabfällen im Bereich der Reinigungsmittel (Chemie) und der schwermetallhaltigen Bleibatterien ist ein mittelfristiges Ziel der Wetrok. Die entsorgten Mengen an Reinigungsmitteln schwanken stark und sind vor allem auf die Entsorgung von Produkten mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum im eigenen Lager sowie auf die Entsorgung von Fehlchargen zurückzuführen. Durch eine bessere Planung und Lagerbewirtschaftung möchte Wetrok diese Mengen reduzieren. Es gilt allerdings zu berücksichtigen, dass dies auch eine saisonale Ausprägung hat.

Als Zwischenziel konnte durch das Neutralisieren und Umfüllen in grössere Gebinde (200l Fässer) die Chemieentsorgungskosten und das Gefahrenpotenzial des Entsorgungsgutes fast halbiert werden. Dieser Vorteil wurde jedoch per Ende 2018 durch Änderung von Anlieferungskonditionen der Entsorger, welche mit einer massiven Erhöhung der Preise verbunden waren, zunichtegemacht. Die gesamten Entsorgungsmengen konnten 2018 von knapp 30t/a auf 15t/a fast halbiert werden. In der Vergangenheit gab es jedoch wie im Jahr 2015 saisonale Entsorgungsspitzen von fast 60 t/a. Diese Anstiege gilt es weiterhin zu vermeiden.

Die bleihaltigen Akku-Abfälle sollen durch die sukzessive Einführung von Wetrok Maschinen und Zubehör mit energieeffizienteren Lithium-Batterien reduziert werden. Die entsorgte Menge an Blei-Batterien ist in den letzten drei Jahren stetig gesunken. Dieser Trend muss weiterhin beobachtet werden, um eine gesicherte Aussage treffen zu können, inwieweit die Umschichtung von Blei- auf Lithium-Batterien sich positiv auf die Blei-Batterien-Entsorgung auswirkt.

## Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden

### Wetrok Wissensmanagement

Gut ausgebildete Mitarbeitende bilden den Kern der Wetrok Innovationsfähigkeit. Nur dank ihnen ist es möglich, den Markt immer wieder mit neuen Lösungen zu überraschen. Ob im Labor oder im Aussendienst – jeder leistet einen wertvollen Beitrag an die Wettbewerbsfähigkeit. Wetrok schafft unterstützende Rahmenbedingungen, damit Aufgaben und Arbeiten professionell ausgeübt werden können. Hierzu gehört auch ein zeitgemäßes Wissensmanagement, welches die erforderlichen Kompetenzen und benötigten Fähigkeiten der Mitarbeitenden aktiv fördert und sicherstellt. Des Weiteren steigert das Wetrok Wissensmanagement die Polyvalenz und Effizienz der Firmenangehörigen, damit die Aufgaben innerhalb einer Abteilung besser und von mehreren Personen ausgeführt werden können. Insbesondere soll der Prozess einen Wissensverlust durch einen Personalabgang verhindern. Eine Fähigkeitsmatrix mit den wichtigsten Kompetenzen und Aufgaben ist einem Informatik-Tool hinterlegt und wird als aktives Instrument von den Führungskräften eingesetzt. Ziel ist es, dass die Mitarbeitenden über die notwendigen Fähigkeiten und Kompetenzen verfügen, um ihre Aufgaben zurzeit und in Zukunft ausführen zu können. Eine Veränderung des Wissens wird durch die Anpassungen in der Fähigkeitsmatrix aufgezeigt. Durch die Überprüfung und den Einbezug der Mitarbeitenden wird der Wissensstand in den Fokus gerückt. Des Weiteren werden der Stand der Weiterentwicklung sowie der zukünftige Bedarf eruiert.



## Transport/Logistik

### Aussendienst

Die Wetrok betreibt eine effiziente Direktverkaufsorganisation mit Aussendienstmitarbeitenden und mobilen Servicetechnikern und ist somit auf eine umfangreiche Fahrzeugflotte angewiesen. Das Fahrzeug dürfen die Aussendienst-Mitarbeitenden auch privat nutzen. Im Jahr 2018 hat die Wetrok Fahrzeugflotte 2'137'360 Kilometer zurückgelegt. Der grosse Wetrok Lieferwagen sowie rund die Hälfte aller Aussendienst-Fahrzeuge entsprechen bereits den EURO-6-Richtlinien. Die Möglichkeit einer Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstosses bei der bestehenden Fahrzeugflotte sowie bei Neuanschaffungen wird geprüft. Im Jahre 2018 wurden drei Autos ersetzt, die neuen Fahrzeuge erfüllen jetzt ebenfalls die EURO-6-Richtlinien.

### Logistik (Produkttransport)

Die Logistik für den Transport von Produkten zum Kunden ist bei Wetrok an externe Partner ausgelagert. Die Partner sind ebenfalls ISO 14001 zertifiziert und sind angehalten, Transporteinheiten zu bündeln und bezüglich Auslastungsgrad bestmöglich zu planen. Seit 2014 ist die von der Europäischen Union vorgeschriebene Schadstoffnorm EURO-6-Richtlinie für neu zugelassene Nutzfahrzeuge auch in der Schweiz rechtlich bindend. Alle durch Wetrok beauftragten Logistikpartner halten sich an diese Norm und transportieren mindestens mit EURO-6-LKWs.

### Transport von Gefahrgut

Wetrok überprüft ihre Produktpalette regelmässig bezüglich gesetzlicher Richtlinien und berücksichtigt diese ausnahmslos bei der Produktentwicklung. Um die Eintrittswahrscheinlichkeit von Bränden, Havarien etc. zu vermindern, soll so wenig Gefahrgut wie möglich transportiert werden. Künftig möchte Wetrok daher insbesondere Gefahrguttransporte der Klasse 3 (brennbare Flüssigkeiten) deutlich reduzieren. Die Gesamtmenge an Gefahrgut-Klasse 3 (ADR) konnte im Vergleich zu den Vorjahren um mehr als 10% reduziert werden. Hingegen nimmt die Gesamtmenge an Gefahrgut nicht ab. Dies ist darauf zurückzuführen, dass die neuen Wetrok Maschinen-Generation konsequent mit Lithiumbatterien ausgeliefert wird. Im Jahre 2018 wurden ca. 50 Tonnen Lithiumbatterien gemäss ADR transportiert.





## Zusammenarbeit mit Partnern

Sowohl bei Chemie-Herstellern wie auch bei Logistik-Partnern arbeitet Wetrok vorzugsweise mit Betrieben zusammen, die ihrerseits ebenfalls ISO-zertifiziert sind. Es besteht zudem ein umfassendes System für ausführliche Lieferantenbewertungen, welche jährlich einer sorgfältigen Prüfung unterzogen werden (Auditierung vor Ort durch Wetrok). Wetrok hat ihr Lieferantenbewertungssystem um ökologische Kriterien erweitert und wird künftig bei gleicher Qualität Lieferanten mit Umweltlabels bevorzugen.

Alle für den Hauptsitz thematisierten Richtlinien und Bereiche gelten auch für die 11 Verkaufsstellen. In geografisch weiter vom Hauptsitz entfernten Verkaufspunkten ist jeweils ein ebenfalls zertifizierter Partner mit der fachgerechten Entsorgung betraut.

### 3.

# TRANSPARENZ- BESTÄTIGUNG

2018 haben sich bei Wetrok mehr als 50% weniger Betriebsunfälle ereignet als im Vorjahr. Es gab weder Störfälle noch Verzeigungen von Behörden oder Personen. Auch pflegt Wetrok einen aktiven Kontakt zu den Branchenfachstellen, Behörden und Versicherungen.

Wetrok bestätigt hiermit im Rahmen dieses Nachhaltigkeitsberichtes und der Zertifizierung nach ISO 14001:2015, dass keine offenen Verfahren oder Pendenzen aus reputationsbeeinträchtigenden Themen aus dem Jahr 2018 und früher hängig sind.

[www.wetrok.com](http://www.wetrok.com)

**Wetrok AG** Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tel. +41 43 255 51 51

**Wetrok Austria GmbH** Deutschstrasse 19, A-1230 Wien, Tel. 0800 20 48 68

**Wetrok GmbH** Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tel. +49 2171 398-0

**Wetrok Polska S.A.** ul. Łączyny 4, PL-02-820 Warszawa, Tel. +48 22 331 20 50

**Wetrok AB** Kyrkvägen 1g, SE-192 72 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00

