



# Wetrok Academy

## Kurse 2024



# Inhalt

Das Ausbildungskonzept der Wetrok Academy	4
Unser Ausbildungsteam	4–5
Das Wetrok Academy Team	6
Vorwort	7
Welcher Weiterbildungstyp sind Sie?	8
So funktioniert	9
Interview	10–11
Individuale Kurse	12
Masterlehrgang	13
Kurse Grundwissen	14–16
Kurse Fachwissen	17–25
Kurse Führungswissen	26–27
Praxistage	28–29
Kurstermine	30
Allgemeine Informationen	31

## Das Ausbildungskonzept der Wetrok Academy

Die Wetrok Academy ist das Schulungs- und Weiterbildungszentrum der Wetrok. Ein breites Kursangebot sorgt dafür, dass sich «Putzkräfte» zu versierten Reinigungsfachpersonen entwickeln können.

Das Ausbildungskonzept beinhaltet 18 Kurse, die in den Wetrok Schulungsräumen in Kloten stattfinden. Es deckt vom Einsteigerkurs bis zum Führungs- und Managementkurs alles ab. Die Kurse sind konsequent auf die Praxis ausgerichtet und modular aufgebaut. Das heisst: Die Kurse können beliebig miteinander kombiniert werden. So können Sie diejenigen Kurse herauspicken, die Sie beruflich weiterbringen. Das Grundwissen bildet das Fundament – darauf aufbauend vermitteln wir Fach- und Führungswissen. Das höchste Diplom, das Reinigungskräfte bei Wetrok erlangen können, ist das Wetrok Masterdiplom.

## Unser Ausbildungsteam

Sie suchen ein Reinigungstraining, das Sie nicht nur beruflich weiterbringt, sondern auch Spass macht? Dann lassen Sie uns Ihre Trainer\*innen sein. Wir alle verfügen über langjährige Erfahrung in der Reinigungsbranche und geben Ihnen unser Wissen mit viel Freude und Herzblut weiter. Reinigungsmitarbeiter\*innen erhalten allzuoft im Alltag viel zu wenig Wertschätzung. Sie verrichten ihre Tätigkeit im Hintergrund und oft «ungesehen». Es macht uns glücklich, Ihnen in unseren Kursen aufzuzeigen, wie wichtig und wertvoll Ihre Arbeit ist.

Wir freuen uns darauf, Sie in der Wetrok Academy willkommen zu heissen.

Ihr Team der Wetrok Academy



Das Academy Team (von links): Christina Weidmann D'Alessio, Livia Duttweiler, Stefanie Fritschi, Brigitte Strebel, Tenzing Tselang, Esther Burri

## Das Wetrok Academy Team:



Christina Weidmann-D'Alessio,  
Leiterin Wetrok Academy & Kursleiterin



Livia Duttweiler, Kursleiterin



Tenzing Tselang, Kursassistent



Stefanie Fritschi, Kursleiterin



Lea Moser, Kursleiterin



Esther Burri, Kursadministratorin

## Kursprogramm 2024

Liebe zukünftige Kursteilnehmerin

Lieber zukünftiger Kursteilnehmer

Sauberkeit und Hygiene: Was sonst hat einen so grossen Einfluss auf die ersten und vor allem bleibenden Eindrücke von Dienstleistungsbetrieben, Büros und Haushalten? Die Reinigung und ihre Mitarbeitenden sind trotz ihrer oftmaligen Unsichtbarkeit sehr wichtig für alle, die irgendwo arbeiten, ausgehen und wohnen. Deshalb ist die Weitergabe des nötigen Know-Hows die Leidenschaft im Team der Wetrok Academy.

In der gesamten Berufswelt ist der Wert der Weiterbildung sehr hoch. Die Einhaltung der professionellen Hygienestandards erfordert Fachwissen und Können. Produkte, Maschinen und Techniken entwickeln sich, um noch effektiver, effizienter und nachhaltiger zu arbeiten.

Auch in unserer Branche besteht ein Fachkräftemangel, der ein grosses Potential in sich trägt: Die professionelle und stetige Ausbildung der Mitarbeitenden wirkt sich positiv auf Kosten und Effizienz aus, ebenso auf Motivation und Loyalität im Team.

Die Themen werden von kompetenten Kursleiter:innen vermittelt, im Wechsel zwischen Praxis und Theorie. Unser neues E-Learning ermöglicht die Vor- und Nachbereitung der relevanten Themen, erlaubt individuelles Lernen und verbessert die Erfolge.

Bei uns lernen Sie oder Ihre Angestellten mit Freude und effektiv, bei einem aufgestellten Team und in angenehmen Kurslokalitäten.

Wir freuen uns sehr auf das Kursjahr 2024, auf zahlreiche Anmeldungen und Anfragen über unsere Homepage.

Ihre Christina Weidmann-D'Alessio  
Leiterin Wetrok Academy

## Welcher Weiterbildungstyp sind Sie?

Sie fragen sich jetzt vielleicht, welcher Kurs der richtige für Sie ist. Unsere jahrelange Erfahrung hat uns gezeigt, dass es grundsätzlich fünf Typen bzw. fünf Wege gibt, die unsere Teilnehmer\*innen wählen:

### der Einsteiger / die Einsteigerin

Sie sind neu in der Reinigungsbranche und möchten sich einen ersten Überblick über Maschinen, Mittel und Methoden verschaffen? Dann empfehlen wir Ihnen unseren Einsteigerkurs «Grundlagen der Unterhaltsreinigung», um die theoretischen und praktischen Grundlagen der Reinigung kennenzulernen. Die Kursbeschreibung dazu finden Sie auf **Seite 14**. Sie sind fremdsprachig und haben Mühe, einem Kurs in deutscher Sprache zu folgen? Dann ist der Kurs «Grundlagen der Reinigung für Fremdsprachige» (**Seite 16**) für Sie ideal.

### die ambitionierte Führungsperson

Sie möchten aus der Masse der Reinigungskräfte herausstechen oder sind daran, eine eigene Reinigungsfirma aufzubauen und sind bereit, Extraenergie für berufliches Vorwärtkommen aufzubringen? Dann ist der Wetrok Master die perfekte Herausforderung für Sie. Werden Sie zur geschätzten Fachperson, die jede noch so ungewöhnliche Reinigungssituation bewältigen und ein eigenes Reinigungsteam führen kann. Wie Sie zum Masterdiplom gelangen, erfahren Sie auf **Seite 13**.

### der angehende Fachexperte / die angehende Fachexpertin

Sie verfügen bereits über einige Jahre Praxiserfahrung und Grundkenntnisse in der Reinigung? Im Berufsalltag sind Sie oft mit Reinigungssituationen und zu reinigenden Materialien konfrontiert, die ein spezifisches Fachwissen erfordern? Das nötige Wissen dazu erwerben Sie in unseren Fachkursen zur Reinigung spezifischer Bodenbeläge oder Bereiche. Ab **Seite 17** finden Sie die für Sie passenden Kurse.

### die angehende Fachperson in Ausbildung

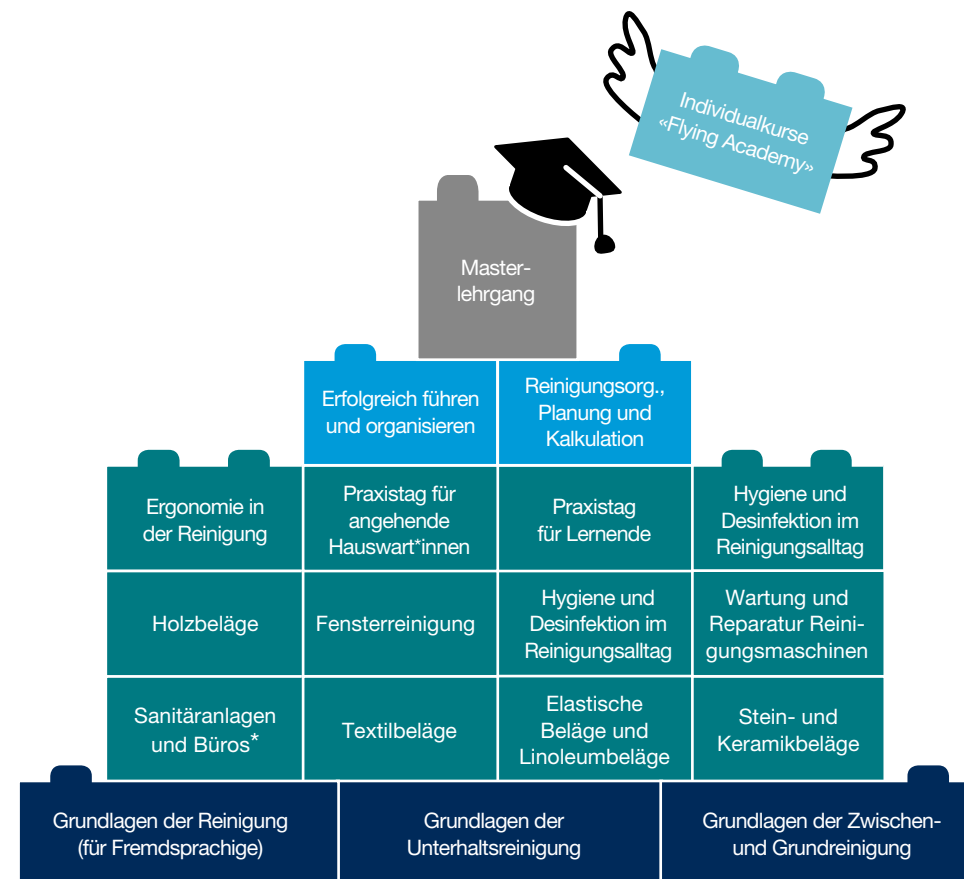
Sie sind in einer Aus- oder Weiterbildung in der Reinigungsbranche und möchten optimal auf den Abschluss vorbereitet sein? Ab **Seite 28** finden Sie unsere Praxistage zum Vertiefen Ihres Wissens für die verschiedenen Berufe.

### der Individualist / die Individualistin

Definierte Programmkurse mit fixen Inhalten und fremden Maschinen sind nichts für Sie, weil Sie sich individuelles Anwenderwissen für die Reinigung Ihres spezifischen Objekts wünschen? Dann profitieren Sie und Ihr Reinigungsteam am meisten durch einen massgeschneiderten Individualkurs bei Ihnen vor Ort. Sie bestimmen die Inhalte, unsere Fachexpert\*innen versorgen Sie mit dem objektspezifischen Wissen. Erfahren Sie auf **Seite 11** mehr über die Individualschulung.

## So funktioniert's:

- Masterdiplom
- Führungswissen
- Fachwissen
- Grundwissen



\* Bestandteil des Kurses «Grundlagen der Unterhaltsreinigung»

Anmeldung unter: [www.wetrok.ch/academy](http://www.wetrok.ch/academy)

# Fremdsprachige Mitarbeitende führen: 11 Fragen an Christina Weidmann

## «Learning by Doing»

Wer Reinigungspersonal führt, braucht Fachwissen, Sozialkompetenz und Verständnis für den Umgang mit fremdsprachigen Mitarbeitenden. Ein Kurzinterview mit Cristina Weidmann, Leiterin Academy bei Wetrok.

### **In der Reinigungsbranche arbeiten viele Fremdsprachige - vor welche Herausforderungen stellt das Führungskräfte generell?**

Die offensichtliche Herausforderung besteht darin, den Mitarbeitenden ihre Aufgaben und den Umgang mit Reinigungsmitteln, Textilien und Methoden zu erklären, damit sie verstehen, was ihre Aufgabe ist. Man muss ihnen ausserdem vermitteln, dass ihre Arbeit wertvoll ist, und dass es Fachwissen braucht, um sie richtig auszuführen. In der Öffentlichkeit wird ihnen oft das Bild der «Putzfrau» vermittelt, die nichts kann. Das haben viele verinnerlicht und da muss man gegensteuern, was natürlich umso schwieriger ist, wenn Sprachbarrieren im Weg stehen.

### **Und wie vermittelt man fremdsprachigen Mitarbeitenden ganz konkret ihre Aufgaben, die richtige Dosierung, die optimale Anwendung?**

Mit Hilfsmitteln wie Bildern, Piktogrammen, Reinigungsplänen. Auch das Vier-Farben-System hilft bei der Orientierung. Gerade für Neueinsteiger ist das sehr wichtig.

### **Die richtige Dosierung bleibt aber eine Herausforderung, vor allem wenn man rechnen muss.**

Hier helfen automatische Dosiersysteme, bildliche Darstellungen oder bestimmte Behälter, die anzeigen, wie viel Wasser mit wie viel Reinigungsmittel gemischt werden muss. Auch die Vordosierung durch Vorgesetzte ist eine Möglichkeit. Sobald aber gerechnet werden muss, wird es schwierig, das stimmt. In den Kursen klappt es meist recht gut – aber in der Praxis wird oft aus dem Handgelenk gearbeitet und übrigens eher unter- als überdosiert.

### **Das höre ich zum ersten Mal – in der Regel ist von Überdosierungen die Rede.**

Bei einer Überdosierung werden Oberflächen und Böden schnell klebrig oder schmierig. Verwendet man zu wenig Reinigungsmittel, hat das keine offensichtlichen Auswirkungen – zumindest nicht in der Unterhaltsreinigung. Anders sieht es bei der Grundreinigung aus, wo eine exakte Dosierung das Reinigungsergebnis massgeblich beeinflusst.

### **Wie wichtig ist es, Mitarbeitenden solche Zusammenhänge zu erklären?**

Das ist sehr wichtig. In unseren Schulungen legen wir viel Wert auf die Grundlagen der Reinigung, welche Auswirkungen eine falsche Reinigung oder Dosierung auf das Reinigungsergebnis, aber auch auf die Ökologie und das Portemonnaie hat.

### **Die Sprache ist das eine, inwiefern spielt auch der kulturelle Hintergrund von Mitarbeitenden eine Rolle?**

Hier finde ich den gegenseitigen Respekt sehr wichtig - mit der Betonung auf gegenseitig.

### **Die Fluktuation in der Reinigungsbranche ist hoch – was kann man tun, damit sich Mitarbeitende wohl und wertgeschätzt fühlen und dem Unternehmen langfristig treu bleiben?**

Wer ein Reinigungsteam führt, muss nicht nur die Reinigung verstehen, sondern auch Führungsverantwortung übernehmen, Mitarbeitergespräche führen, Teamsitzungen leiten oder mit Konfliktsituationen umgehen können. Diese Aufgaben werden tatsächlich oft unterschätzt.

### **Sind Aus- und Weiterbildungen in diesem Bereich sinnvoll?**

Ja, einfache Ausbildungsmodule behandeln die Grundlagen der Personalführung. Darauf aufbauend gibt es weiterführende Kurse, in denen beispielsweise Objektkalkulationen durchgeführt werden, also wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden für die Reinigung eines bestimmten Gebäudes benötigt.

### **Auf welcher Basis wird da kalkuliert?**

Bei den Berechnungen geht man von Durchschnittswerten aus, so genannten Erfahrungswerten. Oft wird extrem knapp gerechnet, ohne zu berücksichtigen, dass die Theorie von der Praxis abweicht. Es kommt darauf an, in welchem Zustand ein Hotelgast sein Zimmer verlässt oder wie überfüllt ein Klassenzimmer ist. All das beeinflusst die Reinigungszeit, für die man selten viel Geld ausgeben will.

### **Wie viel konkret?**

Eine Reinigungskraft erzählte mir, sie verdiene 17,60 Franken die Stunde. Da werden also teilweise nicht einmal die Mindestlöhne eingehalten. Viele werden mit befristeten Verträgen hingehalten, auch um die PK-Grenze nicht zu erreichen.

Es gibt aber auch sehr viele gute Beispiele. Betriebe, die ihre Reinigungsmitarbeitenden fair entlohnen und ihnen die entsprechende Wertschätzung entgegenbringen. Ich weiss von Fachkräften, die seit 15, sogar 30 Jahren für das gleiche Unternehmen arbeiten und inzwischen auch das nötige Selbstbewusstsein entwickelt haben.

### **Wie meinen Sie das?**

Eine Frau, die früher in der Flugzeugreinigung gearbeitet hat, erzählte mir neulich von einem Piloten, der mit seiner Crew ins Flugzeug kam und stolz verkündete: 'Da bin ich, ohne mich läuft hier gar nichts.' Sie entgegnete ihm: 'Ohne uns geht auch nichts!' Das fand ich extrem cool - und auch dafür ist Sprache letztlich wichtig, um für die eigenen Rechte einzutreten.

Quelle: Unterhaltplus Magazin / Autorin: Sabine Born, Up

# Individualekurse «Flying Academy»

Je nach Herausforderungen innerhalb des Reinigungsteams oder des zu reinigenden Gebäudes lohnt sich eine Schulung vor Ort. Die individuelle Schulung bei Ihnen im Haus bewirkt eine unmittelbare Verbesserung der Reinigungsqualität und der Effizienz. Sie berücksichtigt die objekt- und anforderungsspezifischen Gegebenheiten vor Ort, ist auf das Lerntempo Ihrer Mitarbeiter\*innen abgestimmt und wird von ausgewiesenen Fachexpert\*innen durchgeführt. Diese Kurse bieten wir in den 3 Landessprachen an.

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter\*innen und Reinigungsverantwortliche, komplettes Reinigungsteam des Objekts

## INHALTE/THEMEN

Gemäss Ihren Wünschen

## LERNZIELE

Sie können Methoden und Abläufe selbstständig ausführen und in Ihrem Objekt anwenden. Sie erkennen Optimierungspotential und können selbstständig angepasste Arbeiten erledigen.

## VORAUSSETZUNGEN

individuell

## VORTEILE

- frei wählbare Kursinhalte
- Verwendung der im Betrieb vorhandenen Reinigungsutensilien
- Thematisierung der objektspezifischen Besonderheiten
- kein Anfahrtsweg
- Stärkung des Teamspirits

## KURSGRÖSSE

individuell  
1 Kursleiter\*in maximal  
12 Teilnehmern

## KURSORT

beim Kunden vor Ort oder  
in der Wetrok Academy

## KURSKOSTEN IN DER ACADEMY

CHF 2400.- pro 1 Tag  
inkl. Kursunterlagen, Kurs-  
bestätigungen und Mittagessen

## KURSKOSTEN BEIM KUNDEN

bei einer Kursleitung  
CHF 1600.- pro ½ Tag  
CHF 2400.- pro 1 Tag  
inkl. Kursunterlagen, sowie die  
Spesen für den / die Kurslei-  
ter\*in und Kursbestätigungen.

Vorbesprechung mit einem  
unserer Profis vor Ort: CHF  
100.-

## KURSDATEN

nach Vereinbarung

# Masterlehrgang

**NEU** bietet die Wetrok zwei Masterlehrgänge an: **Master 1 «Fachwissen»** ist ein praxisorientierter Master mit Fokus auf die Reinigungspraxis und **Master 2 «Führung»** bietet Personen mit Führungsambitionen einen führungsorientierten Zusatz zu Master 1. Bei beiden Varianten erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Wetrok Masterdiplom. Das Masterdiplom zeichnet Sie als qualifizierte Fach- bzw. Führungskraft aus.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte von Reinigungsunternehmen, Bereichsleiter\*innen,  
Hauswart\*innen, hauswirtschaftliche Betriebsleiter\*innen

## INHALTE/THEMEN

### Master 1 «Fachwissen» (7 Tage)

- Grundlagen der Reinigung (Repetition)
- Korrekte Wahl, Dosierung und Einsatz der Reinigungsprodukte
- Materialkenntnisse (Oberflächen/Bodenbeläge etc.) und deren reinigungstechnische Merkmale
- Einsatz und Wartung von Geräten und Maschinen
- Methoden für die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung
- Arbeitsabläufe in der Praxis
- Arbeitssicherheit

### Master 2 «Führung» (9 Tage, inkl. Master 1)

- Grundlagen der Mitarbeiter\*innenführung
- Erarbeitung objektbezogener Reinigungssysteme und -abläufe
- Einführung ins Objekt
- Instruktion von Mitarbeiter\*innen

## VORAUSSETZUNGEN

Mind. 2 Jahre Praxiserfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine), ausserdem:  
Master 1 («Fachwissen»): gute Deutschkenntnisse erforderlich (mündlich und schriftlich), Stufe B2  
Master 2 («Führung»): sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich (mündlich und schriftlich), Stufe C2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

7 bzw. 9 Kurstage  
(je nach Master)  
1 Prüfungstag  
Diplomfeier (abends)

## KURSORT

Kloten

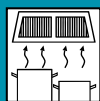
## KURSKOSTEN\*

**Master 1 «Fachwissen»:**  
CHF 3305.-  
**Master 2 «Führung»:**  
CHF 4250.-  
beide inkl. Mittagessen/  
Getränke

## KURSDATEN

Erste Jahreshälfte:  
**Master 1 «Fachwissen»:**  
13.–15.2., 26.–28.2. und 13.3.  
**Master 2 «Führung»:**  
13.–15.2., 26.–28.2. und 11.–13.3.  
Prüfung: 16.4. oder 17.4.  
Zweite Jahreshälfte:  
**Master 1 «Fachwissen»:**  
23.–25.9., 7.–9.10 und 30.10.  
**Master 2 «Führung»:**  
23.–25.9., 7.–9.10 und 28.–30.10.  
Prüfung: 26.11. oder 27.11.

Wir bieten auch Individualkurse  
für die Küche und das Lebensmittel-  
umfeld an. Mehr Infos unter:



# Grundlagen der Unterhaltsreinigung

Als Einstiegskurs vermittelt dieser Kurs Ihnen das Grundwissen der professionellen Reinigung. Theoretisches Wissen wird während des Kurses vermittelt und im Anschluss direkt praktisch angewendet und trainiert. Für Einsteiger\*innen gilt dieser Kurs als Voraussetzung für weitere Fachkurse.



## ZIELGRUPPE

Reinigungsmitarbeiter\*innen, die neu in der professionellen Gebäudereinigung tätig sind. Der Grundkurs eignet sich auch als Auffrischung für langjährige Reinigungsmitarbeiter\*innen und Wiedereinsteiger\*innen in die Unterhaltsreinigung, die ihr Wissen auf den neuesten Stand bringen wollen.

## INHALTE/THEMEN

- Grundlagen der Reinigung
- Wahl, Dosierung und Einsatz der Reinigungschemie
- Reinigungsmethoden für die Unterhaltsreinigung erlernen und praktisch anwenden
- Reinigungsmethoden für die Büro- und Sanitärreinigung erlernen und praktisch anwenden
- Handhabung und Einsatz von Geräten, Maschinen und Produkten
- Ergonomie und Arbeitssicherheit im Arbeitsalltag
- Basiswissen Hygiene / Desinfektion

## LERNZIELE

Sie kennen die theoretischen Grundlagen der professionellen Reinigung. Sie können die Reinigungsmethoden der Unterhaltsreinigung korrekt und effizient anwenden.

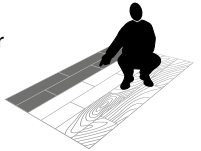
## VORAUSSETZUNGEN

Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

\* Besuchen Sie innerhalb von 12 Monaten nach Abschluss des Kurses «Grundlagen der Unterhaltsreinigung» unseren Masterlehrgang, werden Ihnen 50% des Kursgeldes vom Basislehrgang angerechnet.

# Grundlagen der Zwischen- und Grundreinigung

Als Folgekurs zu «Grundlagen der Unterhaltsreinigung» vermittelt Ihnen dieser Kurs das Reinigungswissen für die Zwischen- und Grundreinigung verschiedener Oberflächen und Beläge. Sie erlernen und trainieren die Methoden und Systeme der Zwischen- und Grundreinigung.



## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter\*innen, die in Objekten nebst der Unterhaltsreinigung auch eine Zwischen- und Grundreinigung ausführen.

## INHALTE/THEMEN

- Materialkenntnisse verschiedener Bodenbeläge
- Kenntnis der geeigneten Reinigungsmittel und deren Einsatz in der Zwischen- und Grundreinigung
- Grundreinigung von waterfesten, waterempfindlichen sowie textilen Bodenbelägen
- Methoden der Sanitärreinigung (Schäumen)
- Maschinen- und Gerätereinigung (Wartung)

## LERNZIELE

Sie beherrschen die Grundreinigung auf den gängigsten Oberflächen und Belägen. Sie sind in der Lage, die für die Zwischen- und Grundreinigung geeigneten Reinigungsprodukte und Hilfsmittel fachgerecht auszuwählen und anzuwenden. Sie kennen die Unterschiede zwischen der Unterhaltsreinigung und der Grundreinigung. Sie können Geräte und Maschinen korrekt einsetzen und die tägliche Reinigung effizient durchführen.

## VORAUSSETZUNGEN

Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2, mind. 2 Jahre Praxiserfahrung in der Gebäudereinigung oder Besuch des Einstiegskurses «Grundlagen der Unterhaltsreinigung», Erfahrung in der Bedienung von Reinigungsmaschinen

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

3 Tage

## KURSORTE

Kloten / Bern

## KURSKOSTEN\*

CHF 985.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN KLOTEN

15.–17. Januar  
19.–21. Februar  
19.–21. März  
13.–15. Mai  
17.–19. Juni  
27.–29. August  
16.–18. September  
21.–23. Oktober  
18.–20. November

## KURSDATEN BERN

5.–7. März  
23.–25. September

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

2 Tage

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 790.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

23.–24. Januar  
24.–25. Juni  
11.–12. November



# Grundlagen der Reinigung für Fremdsprachige

In der Kleingruppe vermittelt dieser Kurs das Grundwissen der modernen Unterhaltsreinigung. Der Kurs ist sehr praxisorientiert aufgebaut, um die Bedürfnisse des Arbeitsmarktes optimal zu bedienen. **Die Kursprache ist Hochdeutsch und das Lerntempo aufgrund der Basis-Sprachkenntnisse gemässigt.** Kursteilnehmer\*innen erhalten eine solide Wissensbasis und ausreichend Gelegenheit, das Erlernte unter fachkundiger Anleitung praktisch zu trainieren.



## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter\*innen mit geringen Deutschkenntnissen, die neu in der professionellen Gebäudereinigung sind oder in die Reinigung einsteigen möchten.

## INHALTE/THEMEN

- Grundlagen der Reinigung
- Wahl, Dosierung und Einsatz der Reinigungschemie
- Reinigungsmethoden für die Unterhaltsreinigung erlernen und praktisch anwenden
- Reinigungsmethoden für die Büro- und Sanitärreinigung erlernen und praktisch anwenden
- Handhabung und Einsatz von Geräten, Maschinen und Produkten
- Ergonomie und Arbeitssicherheit im Arbeitsalltag
- Basiswissen Hygiene / Desinfektion

## LERNZIELE

Sie kennen die theoretischen Grundlagen der professionellen Reinigung. Sie können die Reinigungsmethoden der Unterhaltsreinigung korrekt und effizient anwenden.

## VORAUSSETZUNGEN

Deutschkenntnisse auf Sprachniveau A2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

3 Tage

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 985.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

29.–31. Januar  
27.–29. Mai  
2.–4. Dezember

# Sanitäranlagen und Büros

In diesem Tageskurs lernen Sie die wichtigsten Abläufe, Methoden und Produkte für die Sanitär- und Büroreinigung kennen. Der Kurs vermittelt Ihnen das nötige Wissen für die effiziente und professionelle Reinigung von Sanitäranlagen, Büros und Schulzimmern. Der Einsatz der verschiedenen Geräte, Maschinen und Produkte wird praktisch geübt.



## ZIELGRUPPE

Reinigungskräfte, die Reinigungsarbeiten in sanitären Anlagen sowie Büroräumlichkeiten und Schulzimmern ausführen.

## INHALTE/THEMEN

- Grundlagen der Reinigung
  - Methoden, Systeme und Abläufe für die Büro- und Sanitärreinigung
  - Umsetzung von Reinigungsplänen in die Praxis
  - Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden
- (Inhalt ist Bestandteil des Kurses «Grundlagen der Unterhaltsreinigung»)

## LERNZIELE

Sie sind in der Lage, die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung von sanitären Anlagen, Büros und Mobiliar aufgrund der erworbenen Kenntnisse korrekt, rationell und umwelt- sowie materialschonend auszuführen.

## VORAUSSETZUNGEN

Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

1 Tag

## KURSORTE

Kloten / Zollikofen

## KURSKOSTEN

CHF 395.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN KLOTEN

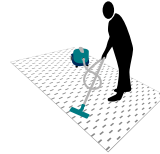
11. Januar  
22. Februar  
9. April  
3. Juni  
22. August  
1. Oktober

## KURSDATEN ZOLLIKOFEN

14. März  
15. Oktober

# Textilbeläge

Der Kurs vermittelt Ihnen das nötige Fachwissen für die professionelle Reinigung von textilen Belägen. Sie lernen, die richtige Wahl der Reinigungsmethoden und -systeme zu treffen.



## ZIELGRUPPE

Reinigungskräfte, die ihr Wissen zum Thema Reinigung textiler Beläge erweitern und zusätzliche Kompetenzen im Bereich der Zwischen- und Grundreinigung erlangen möchten.

## INHALTE/THEMEN

- Materialkenntnisse, Erkennungs- und Empfindlichkeitstests
- Reinigungstechnische Eigenschaften
- Methoden für die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung für Textilbeläge
- Fleckenbehandlung
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden

## LERNZIELE

Sie sind in der Lage, Reinigungsmethoden der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung für textile Bodenbeläge aufgrund Ihrer erworbenen Materialkenntnisse korrekt, rationell und umwelt-schonend zu bestimmen und auszuführen.

## VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung in der Unterhaltsreinigung von textilen Belägen und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine), Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

1 Tag

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 395.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

4. Juni

# Elastische Beläge und Linoleumbeläge

Nach diesem Kurs kennen Sie neben dem Unterschied zwischen PVC-, PU-, CV- und Linoleumbelägen auch deren Eigenheiten und Herausforderungen bei der Reinigung. Der Kurs führt Sie in die Methoden der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung von elastischen Bodenbelägen ein und vermittelt Ihnen das nötige Know-how für Schutzbehandlungen.



## ZIELGRUPPE

Hauswart\*innen, Betriebspraktiker\*innen und alle Personen, die für den Unterhalt und die Pflege von elastischen Bodenbelägen und Linoleumbelägen verantwortlich sind. Fachkräfte, welche ihre Kenntnisse im Bereich der Grundreinigung und Schutzbehandlungen erweitern möchten.

## INHALTE/THEMEN

- Materialkenntnisse, Erkennungs- und Empfindlichkeitstests
- Wahl und Anwendung der Reinigungs- und Pflegeprodukte
- Methoden und Systeme der Unterhalts- und Zwischenreinigung
- Arbeitsablauf der Grundreinigung
- Werterhalt mittels Schutzbehandlungen in der Praxis
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden

## LERNZIELE

Sie können Systeme für die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung bestimmen. Sie sind in der Lage, Materialien sowie die passenden Methoden und Produkte zu definieren und effizient sowie ökologisch einzusetzen.

## VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine), Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

1 Tag

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 395.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

4. März

4. September

# Stein- und Keramikbeläge

Die Reinigung und Pflege von Stein- und Keramikbelägen erfordert Materialwissen. Hier lernen Sie anhand von unterschiedlichen Testverfahren die geeigneten Methoden, Produkte sowie die korrekte Anwendung zu bestimmen. Sie lernen zudem das Auftragen verschiedener Schutzbehandlungen.



## ZIELGRUPPE

Fachpersonen (Hauswart\*innen, Reinigungspersonal), die Reinigungsarbeiten an Stein- und Keramikbelägen ausführen oder zu beaufsichtigen haben.

## INHALTE/THEMEN

- Materialkenntnisse, Erkennungs- und Empfindlichkeitstests
- Wahl und Anwendung der Reinigungs- und Pflegeprodukte
- Reinigungsmethoden und -systeme für Wand- und Bodenbeläge
- Grundreinigung und Schutzbehandlungen
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden

## LERNZIELE

Sie kennen die gängigen Stein- und Keramikbeläge. Sie können diese unter Anwendung der entsprechenden Tests unterscheiden und daraus die korrekte Reinigungsmethode ableiten. Sie beherrschen die Reinigungsmethoden der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung dieser Beläge und können diese mit einer Schutzbehandlung versehen. Sie sind fähig, Maschinen und Reinigungsmaterialien korrekt auszuwählen.

## VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine), Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

1 Tag

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

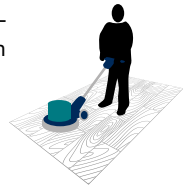
CHF 395.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

5. März  
9. September

# Holzbeläge

Holz- und holzähnliche Bodenbeläge erfordern Spezialkenntnisse für ihre Behandlung und die Wahl der richtigen Reinigungsmethoden. Dieser Kurs vermittelt Ihnen das nötige Wissen für die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung. In diesem Kurs lernen Sie alles über passende und mögliche Schutzbehandlungen.



## ZIELGRUPPE

Fachleute, die sich mit der Reinigung und Pflege von Holzbelägen befassen.

## INHALTE/THEMEN

- Eigenschaften von Holzarten und -belägen
- Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigungsmethoden
- Systeme für die Schutzbehandlung, z.B. Ölen als Schutzbehandlung
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden

## LERNZIELE

Sie sind in der Lage, die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung sowie Schutzbehandlungen von Holzbelägen (versiegelt und geölt) aufgrund der erworbenen Materialkenntnisse korrekt, rationell und umweltschonend auszuwählen und auszuführen.

## VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine), Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

1 Tag

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 395.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

6. März  
10. September

# Fensterreinigung

In diesem Halbtageskurs erlernen Sie die Techniken der Reinigung von grossen Glasflächen im Innen- wie auch Aussenbereich. Es werden klassische Glasreinigungsarbeiten innerhalb des Gebäudes thematisiert (Arbeiten mit Hebebühnen und Liften sind NICHT Bestandteil des Kurses).



## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter\*innen, die die Reinigung von Fenstern (inkl. Rahmen) regelmässig durchführen.

## INHALTE/THEMEN

- Wichtige Glasarten
- Reinigungs-ausrüstung und ihre Anwendung
- Methoden der Glasreinigung
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden
- Arbeitssicherheit

## LERNZIELE

Sie sind in der Lage, die Fensterreinigung korrekt, rationell und umweltschonend auszuführen. Sie können die Sicherheitsvorkehrungen situationsgerecht treffen.

## VORAUSSETZUNGEN

Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–12.00 Uhr

## KURSDAUER

½ Tag

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 205.–  
inkl. Pausengetränken

## KURSDATEN

8. April  
2. Oktober

# Wartung und Instandhaltung von Wetrok Reinigungsmaschinen

Selbst ist der Mann (oder die Frau) – nach der Teilnahme an diesem Kurs. Denn er vermittelt Ihnen das nötige Rüstzeug für die Wartung und Pflege von Wetrok Reinigungsmaschinen. Dank dem gewonnenen Wissen können Sie die Kosten für Reparaturen senken oder ganz vermeiden.



## ZIELGRUPPE

Dieser Kurs richtet sich an Fachpersonen, die für den Service und den Unterhalt von kleinen oder grossen Reinigungsmaschinen zuständig sind.

## INHALTE/THEMEN

- Technische Erläuterungen, Aufbau und Funktionsweise von: Einscheibenmaschinen, Scheuersaugmaschinen, Trocken- und Nasssaugern, Traktionsbatterien
- Technische Erläuterungen, Aufbau und Funktionsweise von: Shampooier-, Extraktions- und Kleinscheuersaugmaschinen
- Wartung von Maschinen und Zubehör sowie Pannenbehebung
- Verbrauchsmaterial ersetzen
- Praktische Arbeiten an Maschinen
- Beschaffung von Ersatzteilen

## LERNZIELE

Sie sind in der Lage, kleine und grosse Reinigungsmaschinen richtig zu warten und zu pflegen. Sie wissen, wie Sie korrekt Ersatzteile bestellen und Fehlermeldungen an Wetrok weiterleiten. Sie kennen das Dienstleistungsangebot der Wetrok betreffend Wartung und Reparaturen.

## VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung in der Handhabung von Reinigungsmaschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine), technisches Interesse und Flair, Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

1 Tag

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 395.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

18. März  
16. Oktober

# Ergonomie in der Reinigung

Dieser Kurs vermittelt Ihnen Grundlagenkenntnisse für gesundheitsbewusstes Arbeiten und zeigt auf, wie Sie diese in der Reinigungspraxis anwenden. Sie sind nach dem Kurs in der Lage, aktiv zur Erhaltung der eigenen Gesundheit und der anderer Mitarbeitenden beizutragen. Sie lernen zudem, wie sich Beschwerden und Erkrankungen des Bewegungsapparates (z.B. Schulter-Arm-Syndrom, Rückenleiden) vermeiden lassen.



## ZIELGRUPPE

Reinigungsmitarbeiter\*innen und Führungskräfte, die eine gesundheitsfördernde Arbeitsgestaltung im Betrieb anstreben.

## INHALTE/THEMEN

- Arbeitsbedingungen in der Unterhaltsreinigung
- Arbeitsmedizinische Belastungen (Schulter, Rücken, Gelenke)
- Grundbegriffe der Ergonomie und der Bewegungsergonomie
- Bewegungstraining am Arbeitsplatz
- Bewusstes Heben, Tragen, Bewegen
- Gerätegestaltung aus ergonomischer Sicht
- Ergonomie in der Reinigung als Gesundheitsschutz

## LERNZIELE

Sie kennen die Möglichkeiten einer gesundheitsfördernden Arbeitsgestaltung in der Reinigung. Sie wissen, wie Sie Arbeitsbewegungen vereinfachen, Ihre Anstrengung reduzieren und welche Hilfsmittel Sie dabei unterstützen können.

## VORAUSSETZUNGEN

Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

1 Tag

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 430.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

10. April  
3. Oktober

# Hygiene und Desinfektion im Reinigungsalltag

Sie lernen den Nutzen und die Wirkung der Reinigungs- und Desinfektionsprodukte kennen und können sie in der Praxis korrekt einsetzen. Dieser Kurs zeigt auf, wie Reinigungsmethoden und -systeme ausgeführt werden, um die erhöhten Hygienestandards (z.B. in Zeiten von Epidemien oder Pandemien) zu erreichen und sicher zu gewährleisten.



## ZIELGRUPPE

Reinigungsfachkräfte, die in Bereichen mit erhöhten hygienischen Anforderungen, zum Beispiel in Pflegeheimen, Spitälern, Arztpraxen, Gemeinschaftseinrichtungen, Wellnesseinrichtungen usw., tätig sind und sich neben Reinigungs-Know-how auch Grundwissen in den Bereichen Hygiene und Desinfektion aneignen wollen.

## INHALTE/THEMEN

- Reinigungsmethoden und -systeme bei erhöhten Hygieneanforderungen (z.B. Bekämpfung von Corona- oder Noroviren)
- Desinfektionsmassnahmen und fachgerechte Ausführung
- Korrekte Händehygiene
- Sensibilisierung auf hygienisches Verhalten (Keimverschleppung vermeiden)
- Mikroorganismen und deren Übertragungswege

## LERNZIELE

Sie sind in der Lage, eine Desinfektion korrekt auszuführen. Sie beherrschen die hygienische Reinigung und können diese korrekt ausführen. Sie kennen die Wichtigkeit der Händehygiene und können diese sicher durchführen.

## VORAUSSETZUNGEN

- Erfahrung in der professionellen Reinigung, die aktuelle Arbeitsstelle muss in einem Bereich mit erhöhten hygienischen Anforderungen sein.
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

1 Tag

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 395.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

2. Mai

Möchten Sie wissen, wie man moderne Reinigungsabläufe und Reinigungspläne erstellt? In diesem Kurs beschäftigen wir uns mit der Reinigungsplanung sowie der Methode der zielorientierten Instruktion bzw. Mitarbeiter\*innenführung und Organisation.



## ZIELGRUPPE

Dieser Kurs richtet sich an Führungskräfte und Reinigungsfachleute aus der Gebäudereinigung und Hauswartung, die in Ihrer Führungsrolle für Organisation, Instruktion, Kontrolle und Optimierung von Reinigungssystemen und -abläufen zuständig sind.

## INHALTE/THEMEN

- Erstellung und Optimierung von Reinigungssystemen
- Führen von Mitarbeiter\*innen:
  - Führungsstile
  - Motivation
  - Instruktion
  - Feedbackmanagement
  - Konfliktmanagement
- Arbeitssicherheit

## LERNZIELE

Sie sind in der Lage, moderne und objektbezogene Reinigungssysteme zu erstellen. Sie verstehen es, Ihre Mitarbeiter\*innen in der Praxis strukturiert und gezielt zu instruieren, zu motivieren, klare Anweisungen und konstruktives Feedback zu geben.

## VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung in der professionellen Reinigung, Deutschkenntnisse auf Sprachniveau C2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

2 Tage

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 790.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

22.–23. April  
14.–15. Oktober

Der Kurs vermittelt Ihnen die Grundlagen der Erfassung und Kalkulation von Reinigungsarbeiten und -abläufen. Die organisatorische Umsetzung von Reinigungsplänen und -konzepten sowie die Qualitätssicherung sind Schwerpunkte in diesem Kurs.



## ZIELGRUPPE

Reinigungsfachleute, die objekt- und raumbezogene Kalkulationen machen (Gruppenchef\*innen, Hauswart\*innen, Objektleiter\*innen, Reinigungsverantwortliche FM).

## INHALTE/THEMEN

- Zuordnung von Raumgruppen auf der Basis von Raumlisten oder Raumplänen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Bearbeitung von Leistungszahlen
- Zeit- und Personalberechnungen
- Kostenberechnung für Reinigungssysteme
- Kosteneinsparungen und Kostenoptimierung
- Aufbau-, Ablauforganisation, Organisation von Reinigungsarbeiten

## LERNZIELE

Sie sind in der Lage, für Objekte den benötigten Reinigungsaufwand zu berechnen. Sie können Leistungsverzeichnisse erstellen, Leistungszahlen berechnen und Raumgruppen bestimmen.

## VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung in der professionellen Reinigung, Deutschkenntnisse auf Sprachniveau C2

## KURSZEITEN

9.00–16.30 Uhr

## KURSDAUER

2 Tage

## KURSORT

Kloten

## KURSKOSTEN

CHF 790.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## KURSDATEN

11.–12. Juni  
9.–10. Dezember

# Praxistag für angehende Hauswart\*innen und Bereichsleiter\*innen HW

Der Kurs bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Methoden praxisnah und in prüfungsähnlicher Umgebung zu vertiefen. Er eignet sich optimal als Vorbereitungstag und zur Festigung Ihrer erworbenen theoretischen Kenntnisse.



**ZIELGRUPPE**  
Angehende Hauswart\*innen, angehende Bereichsleiter\*innen HW

**KURSZEITEN**  
9.00–16.30 Uhr

## INHALTE/THEMEN

- Grundreinigung von elastischen Belägen und anschliessende Beschichtung
- System für die Sanitärreinigung
- Ablauf Büro- und Schulzimmerreinigung (UR)
- Zwischen- und Grundreinigung von textilen Belägen (Sprühextrahieren, Shampooieren, Padreinigung)
- Zwischenreinigung von Hartbelägen (Sprayreinigung, Polieren)
- Instruktionstechnik nach FIIT-Methode

**KURSDAUER**  
1 Tag

**KURSORT**  
Kloten

**KURSKOSTEN**  
CHF 265.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

## LERNZIELE

Sie können die Methoden zielgerecht einsetzen und die Systemabläufe in die Praxis umsetzen. Sie erlangen Sicherheit im Umgang mit Maschinen und Reinigungsprodukten. Sie vertiefen und festigen die theoretischen Kenntnisse.

**KURSDATEN**  
2. September  
3. September  
12. September

## VORAUSSETZUNGEN

Sie sind in der Ausbildung zum\*zur eidg. Hauswart\*in oder zum\*zur Bereichsleiter\*in HW.

# Praxistag für Lernende in der Reinigungsbranche

Ob in der Ausbildung zu Hotelfachmann/-frau, Fachmann/-frau Hauswirtschaft, Fachmann/-frau Betriebsunterhalt oder Gebäudereiniger/-in: Die professionelle Reinigung ist ein wichtiger Bestandteil der Lehre und des QVs. In diesem Kurs haben Sie die Möglichkeit, Reinigungsmethoden zu üben, das Handling mit den Reinigungsmaschinen zu verbessern und Instruktionen durchzuführen. Er eignet sich optimal als Praxistag, um Sicherheit in allen Bereichen der Reinigung zu erlangen.



## ZIELGRUPPE

Ausschliesslich Lernende in Berufen der Reinigungsbranche, die in der Vorbereitung zum QV sind, z.B. Hotelfachmann/-frau; Fachmann/-frau Hauswirtschaft, Fachmann/-frau Betriebsunterhalt oder Gebäudereiniger/-in

**KURSZEITEN**  
9.00–16.30 Uhr

**KURSDAUER**  
1 Tag

## INHALTE/THEMEN

- Methodentraining für Unterhaltsreinigung (Nasswischen direkt/indirekt, Scheuersaugen direkt/indirekt)
- Reinigungschemie und korrekte Dosierung
- Zwischen- und Grundreinigung von textilen Belägen (Sprühextrahieren, Shampooieren, Padreinigung, Fleckenentfernung)
- Zwischenreinigung und Grundreinigung von Hartbelägen (Sprayreinigung, Polieren, Nassscheuern, Nasssaugen)
- Ablauf Sanitärreinigung
- Ablauf Fensterreinigung
- Instruktionstechnik nach der 4-Schritt-Methode

**KURSORT**  
Kloten

**KURSKOSTEN**  
CHF 265.–  
inkl. Mittagessen  
und Getränken

**KURSDATEN**  
26. März  
24. April

## LERNZIELE

Sie können die Methoden und Abläufe korrekt und selbstständig ausführen. Sie erlangen Sicherheit und Praxiserfahrung im Umgang mit Maschinen und Reinigungsprodukten.

## VORAUSSETZUNGEN

Sie befinden sich in einer der erwähnten Ausbildungen.

## Kurstermine 2024

Grundwissen	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
Grundlagen der Unterhaltsreinigung Kloten	15.–17.	19.–21.	19.–21.		13.–15.	17.–19.		27.–29.	16.–18.	21.–23.	18.–20.	
Grundlagen der Unterhaltsreinigung Bern			5.–7.						23.–25.			
Grundlagen der Zwischen- und Grundreinigung	23.–24.					24.–25.					11.–12.	
Grundlagen der Reinigung für Fremdsprachige	29.–31.				27.–29.							2.–4.

### Fachwissen

Sanitäranlagen und Büro Kloten	11.	22.		9.		3.		22.		1.		
Sanitäranlagen und Büro Zollikofen			14.							15.		
Textilbeläge						4.						
Elastische und Linoleumbeläge			4.						4.			
Stein- und Keramikbeläge			5.						9.			
Holzbeläge			6.						10.			
Fensterreinigung				8.						2.		
Wartung und Instandhaltung von Wetrok Reinigungsmaschinen			18							16.		
Ergonomie in der Reinigung				10.						3.		
Hygiene und Desinfektion im Reinigungsalltag					2.							
Praxistag für angehende Hauswarte									2./3./12.			
Praxistag für Lernende in Reinigungsbranche			26.	24.								

### Führungswissen

Erfolgreich Führen und Organisieren				22.–23.						14.–15.		
Reinigungsorganisation, Planung und Kalkulation						11.–12.						9.–10.

Masterlehrgänge	Master 1 «Fachwissen»	Master 2 «Führung»	Prüfung	Diplomfeier
Erste Jahreshälfte	13.–15.2., 26.–28.2. und 13.3.	13.–15.2., 26.–28.3., 11.–13.3.	16. oder 17.4.	Datum folgt
Zweite Jahreshälfte	23.–25.9., 7.–9.10. und 30.10.	23.–25.9., 28.–30.10., 28.–30.10.	26. oder 27.11.	Datum folgt

## Allgemeine Informationen

### Kontakt und Onlineanmeldung

Sie sind noch unschlüssig, welcher Kurs der richtige für Sie ist? Lassen Sie uns das mit ein paar gezielten Fragen gemeinsam herausfinden. Kontaktieren Sie uns gerne:

Tel. +41 43 255 51 43  
E-Mail: [academy@wetrok.ch](mailto:academy@wetrok.ch)  
[www.wetrok.ch/academy](http://www.wetrok.ch/academy)

### Inbegriffene Leistungen

Bei sämtlichen Tageskursen in der Wetrok Academy sind Mittags- sowie Pausenverpflegung, Kursunterlagen und ein Kurszertifikat inbegriffen.

### Parkplätze

Es stehen Ihnen kostenlose Besucherparkplätze bei der Wetrok AG zur Verfügung.

### Rabatt für Personen in Ausbildung

Lernende und Studierende in der Erstausbildung erhalten gegen Vorlage eines Ausbildungs-/Studentenausweises 50% Rabatt auf die Kurskosten (vom Rabatt ausgenommen ist der Kurs «Praxistag für Lernende in der Reinigungsbranche»). Der Ausweis muss **bei der Anmeldung** vorliegen, danach kann der Rabatt nicht mehr gewährt werden.

### Annullierungsgebühren

Sollte es zu einer Umbuchung auf einen späteren Kurs kommen, erfolgt diese kostenlos. Keine Gebühren werden erhoben, falls ein\*e Ersatzteilnehmer\*in gestellt wird. Bei einer Stornierung des Kurses gelten folgende Regelungen:

30 Tage vor Kursbeginn: kostenlos  
29 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kurskosten  
14 Tage bis vor Kursbeginn und bei Nichterscheinen: 100% der Kurskosten

Im Falle einer kostenpflichtigen Stornierung werden Bearbeitungsgebühren von CHF 80.00 zusätzlich verrechnet.

### Bezahlung der Kurskosten

Die Rechnung wird nach dem Kurs zugestellt. Ausnahme: Beim Masterlehrgang erhalten Sie diese **vor Kursbeginn**.

### Kursabsage

Falls wir für einen Kurs weniger als sechs Anmeldungen erhalten, behalten wir uns eine Kursabsage bis zu zwei Wochen vor Kursbeginn vor.





## Sie interessieren sich für einen unserer Kurse?

Auf unserem Academy Portal  
können Sie sich schnell und einfach  
für unsere Kurse anmelden.

scannen  
und  
anmelden



[www.wetrok.ch/academy](http://www.wetrok.ch/academy)

**Wetrok AG** Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, info@wetrok.ch, Tel. +41 43 255 51 51

**Wetrok Austria GmbH** Deutschstrasse 19, A-1230 Wien, info@wetrok.at, Tel. +43 800 20 48 68

**Wetrok GmbH** Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, info@wetrok.de, Tel. +49 2171 398-0

**Wetrok Polska S.A.** ul. Łączyny 4, PL-02-820 Warszawa, warszawa@wetrok.pl, Tel. +48 22 331 20 50

**Wetrok AB** Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, info@wetrok.se, Tel. +46 8 444 34 00