

2020

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

Indice

1. Politica aziendale

Retrospectiva 2020

2. Wetrok

Situazione attuale

Certificazione ISO

3. Le pietre miliari dell'ecologia

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Materiali di consumo

Know-how

Macchine

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten

Smaltimento/riciclo

Trasporto/logistica

Dichiarazione di trasparenza

1. POLITICA AZIENDALE

Retrospektiva 2020



Retrospectiva 2020

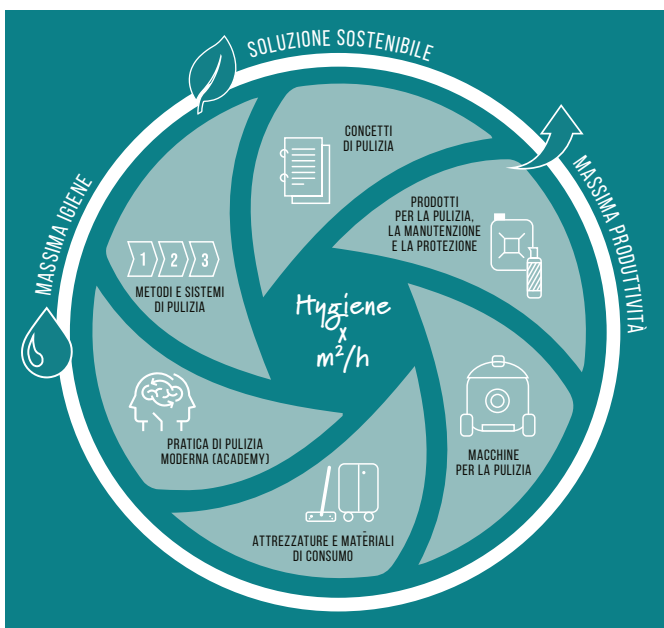
Il 2020, un anno particolarmente impegnativo per la popolazione tutta ma anche per l'economia, è ormai alle nostre spalle. Mentre la dimensione pubblica della vita, nell'anno appena trascorso, ha visto una situazione di immobilità pressoché assoluta, il movimento non è mancato in Wetrok: siamo infatti stati in grado di avviare diversi progetti ecologici migliorando così, passo dopo passo, le nostre prestazioni ambientali. Nell'autunno 2020 abbiamo superato a pieni voti la verifica per la ricertificazione, senza apportare modifiche al nostro sistema di procedure. Anche la nostra attività sistematica di sviluppo dei prodotti è stata parzialmente premiata da alcuni successi. Siamo perciò stati in grado di ottenere le ricertificazioni Eco-Labels e Nordic Swan: indubbiamente un importante riconoscimento delle prestazioni di Wetrok. Con la valorizzazione e l'ottimizzazione dei singoli segmenti di prodotti e grazie ai progetti mirati è con orgoglio che possiamo presentarvi i risultati del rapido processo di sviluppo di Wetrok. La sostenibilità come elemento fondante della strategia aziendale è stata ulteriormente consolidata, con basi solide fondate e risultati misurabili.

Gerhard Sandmeier
Head of Supply Chain

2.

WETROK

Situazione attuale
Certificazione ISO



Wetrok offre tutto in un unico pacchetto: prodotti chimici per la pulizia, macchine a elevata specializzazione, materiali di consumo e formazione applicata. Wetrok AG è considerata un pioniere della tecnologia professionale per la pulizia: da oltre 70 anni realizza soluzioni innovative per la pulizia professionale. "Hygiene for life", come sottolinea il nostro slogan. I prodotti e i sistemi di pulizia vengono sviluppati nel laboratorio interno di ricerca presso la sede principale di Zurigo-Kloten. In Svizzera, Wetrok gestisce 11 punti vendita. A livello internazionale Wetrok è attiva in oltre 35 Paesi, rappresentata da società affiliate e da partner pluriennali. Oltre 100.000 clienti in tutto il mondo si affidano alla gamma completa di soluzioni per la pulizia di Wetrok.

Situazione attuale

Nel mondo, Wetrok dà lavoro a circa 250 dipendenti ed è pertanto ben consapevole della propria responsabilità in ambito sia sociale che ecologico. In particolare, proprio in ragione dell'attività di sviluppo di prodotti chimici per la pulizia, Wetrok percepisce in modo ancora più marcato la propria responsabilità di fare da esempio nell'utilizzo moderato di risorse sia artificiali sia naturali e di trasmettere questo approccio alle proprie clienti, ai propri clienti e a chi partecipa alle attività formative. Un'attività commerciale sostenibile inserita nel quadro dell'intera catena di valore non è per Wetrok una questione di orientamento strategico, bensì di responsabilità sociale. Già nello stadio preliminare dello sviluppo di nuovi prodotti, viene presa in considerazione la gestione dell'intero ciclo di vita. Per quanto riguarda la qualità di vita improntata alla sostenibilità e il benessere, i dipendenti Wetrok possono usufruire di svariate attività finalizzate alla tutela della salute e godono di prestazioni sociali superiori alla media.



Certificazione ISO

Dal 2017 Wetrok non solo è in possesso della certificazione ISO 9001:2015 (sistema di gestione della qualità), ma anche della certificazione ISO 14001:2015 (sistema di gestione ambientale). Entrambe le norme ISO rappresentano certificazioni di gestione della qualità all'avanguardia in tutto il mondo. Nel mese di settembre 2020, nell'ambito di una verifica per il loro rinnovo, è stato confermato il riconoscimento di entrambe le certificazioni. Siamo stati ancora una volta in grado di mettere in evidenza la nostra attività di sviluppo sistematico e sostenibile dei sistemi in tutte le aree rilevanti. Dei preziosi input sul tema dello sviluppo sono stati messi per iscritto e introdotti o pianificati nell'ambito di misure e progetti mirati. Non avendo dovuto registrare alcuna modifica al nostro sistema di procedure, abbiamo potuto concentrarci senza soluzione di continuità sulla definizione dei nuovi obiettivi.

Il grande vantaggio di un sistema di gestione ambientale a norma ISO 14001:2015:

Wetrok e i suoi partner si prefiggono obiettivi in termini di politica ambientale (riduzione dei rifiuti, diminuzione del consumo di risorse) e ne verificano il raggiungimento a intervalli regolari. In questo senso, i clienti Wetrok collaborano con un'azienda che contribuisce in modo significativo alla tutela ambientale e alla sostenibilità della catena di valore.



3.

LE PIETRE MILIARI DELL'ECOLOGIA NEL 2020

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Materiali di consumo

Know-how

Macchine

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten

Smaltimento/riciclo

Trasporto/logistica

Dichiarazione di trasparenza

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Ricertificazione della linea di prodotti wetco

wetco è una linea di prodotti ecologici, composta da cinque detergenti. Grazie a questi prodotti, Wetrok soddisfa un'esigenza dei clienti in costante crescita: la pulizia sicura ed ecologica dovrebbe essere alla portata di tutti. I prodotti della linea wetco sono facilmente biodegradabili e sono in possesso della certificazione Nordic Ecolabel (Nordic Swan). Il loro contributo a un approccio sostenibile alla pulizia si concretizza in un ulteriore punto: con la linea wetco, le clienti e i clienti hanno la possibilità di pulire interamente il proprio edificio con un numero di prodotti per la pulizia compreso fra tre e cinque, con una significativa riduzione del portafoglio prodotti. A novembre 2020, la linea wetco ha ricevuto nuovamente la certificazione Nordic Ecolabel. I prodotti di questa linea sono privi di allergeni, sostanze profumanti e conservanti dannosi e non rappresentano pertanto alcun pericolo per le acque o gli organismi che vi abitano. I tensioattivi utilizzati sono ottenuti da fonti sostenibili di materie prime e i contenitori dei prodotti per la pulizia wetco sono riciclabili al 100%. Tre dei cinque detergenti possono essere utilizzati sotto forma di schiuma (niente aerosol), riducendo così il consumo di acqua del 90% e di prodotti chimici del 30%.



Ampliamento della gamma Wetrok Granuline

Nel 2017, Wetrok è giunta a un punto di svolta nella ricerca di una soluzione ecologica: la pulizia con granulato anziché con prodotti per la pulizia liquidi. Questa novità assoluta per il settore ha destato scalpore a livello internazionale ed è stata insignita del premio per l'innovazione Purus Innovation Award. Nell'estate 2020 Wetrok ha completato la linea di prodotti Wetrok Granuline originariamente composta da tre detergenti, diventando la prima azienda al mondo a mettere a disposizione una gamma completa di detergenti granulari. Questo prodotto per la pulizia in sacchetti di granulato offre cinque vantaggi in termini di tecnologie ambientali e di sicurezza rispetto ai detergenti liquidi:

- **Nessuna possibilità di sovradosaggi** (sacchetti predosati, 1 sacchetto = 1 applicazione).
- **Nessuna possibilità di fuoriuscita dei prodotti chimici** (possibilità di evitare di installare dispositivi di sicurezza).
- **Nessuno spreco di risorse** (consumo di prodotti chimici ridotto del 30%, consumo di acqua ridotto del 90%).
- **Nessuna necessità di trasportare pesanti taniche** (sacchetti piccoli e leggeri).
- **Riduzione delle emissioni di CO₂ legate al trasporto pari a circa l'80%**

In questo modo viene trasportato solo ciò che è strettamente necessario e che non ci si può procurare altrimenti sul luogo di impiego: il granulato. Il personale addetto alla pulizia versa in acqua il granulato direttamente sul luogo di utilizzo. Questo si scioglie velocemente e la soluzione pulente è subito pronta per l'uso. Dal 2020 sono disponibili cinque detergenti granulari per pulire l'intero edificio nel rispetto dell'ambiente:

- **Granufloor (detergente per la pulizia quotidiana dei pavimenti)**
- **Granusan (detergente per la pulizia quotidiana di impianti sanitari)**
- **Granusurf (detergente per superfici)**
- **Granusan forte (detergente di fondo per sanitari) *nuovo***
- **Granubowl (detergente per WC) *nuovo***



Un'ulteriore conquista per l'ecologia: dal 2020, Wetrok Granuline è stato confermato dal test OECD 302b come prodotto con "**ottima biodegradabilità**".

Armonizzazione delle taniche

Dopo un lungo tempo di preparazione, nel 2020 è stata portata a compimento l'armonizzazione delle taniche di prodotti per la pulizia a cui si mirava. Per le taniche da 10 l e 5 l (DIN45) la standardizzazione delle dimensioni utilizzate per le aperture da cui versare il prodotto offre diversi vantaggi. L'uniformazione degli accessori (rubinetti di scarico, pompe, ecc.) permette alle nostre clienti e ai nostri clienti, oltre che a noi, di ridurre il numero di articoli e, di conseguenza, le risorse impiegate per la produzione e lo smaltimento. Ora tutte le taniche possono inoltre essere impilate garantendo in questo modo una gestione ottimale dello spazio per il trasporto (minor numero di viaggi).



Emissioni: I prodotti pericolosi vengono forniti in unità di vendita 1x10 l dentro taniche impermeabili ai solventi. In questo modo si riduce fortemente la diffusione/volatilizzazione del prodotto. Tutto ciò a vantaggio della sicurezza con un'ottimizzazione, in ultima analisi, anche dell'utilizzo.

Stabilità: Le nuove taniche sono rinforzate in corrispondenza degli angoli mediante nervature interne (rinforzi verticali), che ne rallentano sensibilmente il piegamento, rendendolo più difficile. Ne consegue uno straordinario aumento della qualità, con un sensibile miglioramento anche dell'aspetto legato alla sicurezza.

Ergonomia: Modificando la forma del coperchio, più comoda per l'apertura manuale, abbiamo ottimizzato l'ergonomia garantendo al tempo stesso una maggiore tutela della salute del personale addetto alla pulizia.

Materiali di consumo

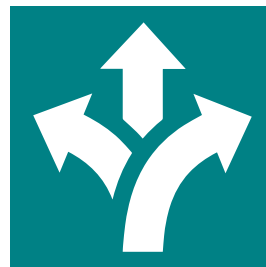
Aggiornamento Masslinn *Cradle to Cradle*

Da agosto 2019 i panni cattura polvere Masslinn godono di una delle più solide certificazioni ecologiche a livello mondiale: la *Cradle to Cradle* Label (Bronze). Si tratta di una certificazione che richiede un'ottimizzazione continua finalizzata alla realizzazione di un prodotto che sia sempre più rispettoso dell'ambiente. Nel 2020 abbiamo pertanto dedicato una grande attenzione all'ottimizzazione degli aspetti in ottica *Cradle to Cradle*. L'obiettivo: il raggiungimento del livello Silver. Il processo di valutazione è già iniziato. Il risultato: per poter ottenere il livello Silver è necessario modificare il sistema di sostanze adesive. Diversi approcci per trovare una soluzione a questo aspetto sono attualmente in fase di verifica.



Adattamento delle rotelle di Wetrok KeyCar

Per rispondere in modo ancora più preciso alle esigenze dei clienti, sono state introdotte delle nuove rotelle nei carrelli per la pulizia richiudibili Wetrok Key Car. In questo modo lo stesso carrello Key Car può essere utilizzato sia all'interno che all'esterno dell'edificio (ad es. nelle zone di carico). L'obiettivo di questa modifica era evitare la necessità di acquistare due versioni (impiego di materie prime), una situazione fino ad ora frequente sul mercato.



Know-how

Ampliamento dell'approccio modulare nei carrelli Wetrok Smart Car

Wetrok Smart Car è un carrello per la pulizia i cui elementi possono essere combinati e configurati in un sistema componibile. I clienti possono così fare affidamento su un carrello in grado di adattarsi immediatamente al mutare delle loro esigenze mediante la sostituzione di singoli moduli. Quando necessario, sarà sufficiente integrare il carrello senza acquistarne uno nuovo (nessun consumo di materie prime per un nuovo carrello, nessuna necessità di smaltire quello vecchio). Nel 2020 il sistema componibile è stato ampliato. Un elemento risulta particolarmente innovativo: grazie alla nuova unità di smaltimento staccabile, il carrello può trovarsi in due luoghi contemporaneamente. In questo modo ogni team di pulizia può essere equipaggiato con un solo carrello per la pulizia anziché con due di diverse dimensioni. È inoltre garantita la compatibilità con le versioni precedenti (conversione dei carrelli presenti nella nuova generazione).

Ricertificazione etichetta EduQua

Wetrok Academy offre oltre 15 corsi di pulizia su temi specifici che possono essere seguiti nei locali adibiti alle attività formative presso la sede principale di Wetrok o che possono essere tenuti direttamente sul posto presso il cliente. L'offerta di attività formative di Wetrok è ormai da anni certificata ISO SQS EduQua e può pertanto vantare una prestigiosa etichetta di qualità svizzera nell'ambito della formazione. A settembre 2020 la verifica per la conferma della certificazione con etichetta EduQua è stata superata con successo.



Avvio del progetto di E-Learning

Già prima dell'inizio della pandemia Wetrok aveva dedicato una particolare attenzione al tema dell'E-Learning. Nel 2020 sono stati inseriti su una piattaforma di E-Learning i primi contenuti. L'esecuzione di un test di ingresso in E-Learning nell'ambito di corsi in presenza ha mostrato l'interesse del gruppo target verso le sequenze di E-Learning. Attualmente è in corso d'opera l'ulteriore definizione di contenuti formativi per la futura offerta di E-Learning. Questa forma integrativa di insegnamento (che non sostituirà tuttavia interamente le lezioni in presenza) ci permetterà in futuro di offrire un importante contributo alla riduzione dei chilometri che i partecipanti ai corsi dovranno percorrere. Questa forma di Blended Learning (apprendimento misto) permette di trattare più volte gli errori più frequenti nella quotidianità lavorativa con conseguenze di rilievo sia sull'ambiente che sui costi (parola chiave: sovradosaggio), e consente di integrare in maniera continua e sostenibile gli insegnamenti in presenza mediante strumenti di controllo dell'apprendimento digitali.



Nuova edizione/integrazione del manuale di istruzioni sui metodi di pulizia

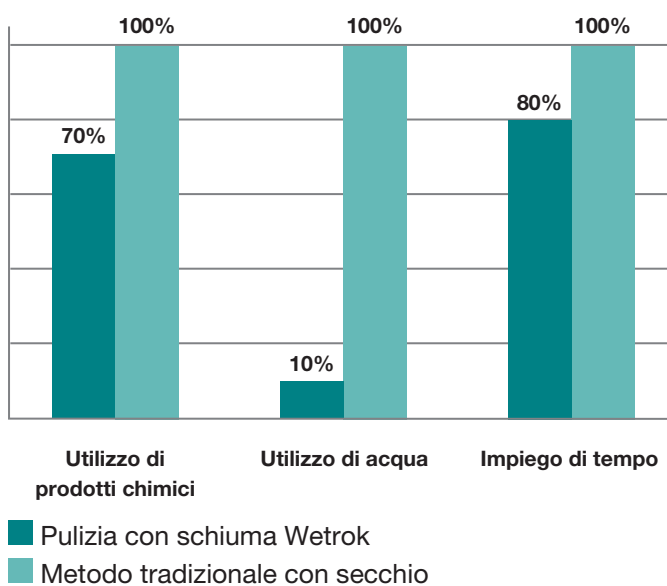
Wetrok ha sviluppato internamente oltre 30 metodi di pulizia. Le relative istruzioni sono raccolte in un manuale. Nell'autunno 2020 c'è stata una radicale rielaborazione dei metodi di lavoro, con l'introduzione di ottimizzazioni e la pubblicazione di una nuova edizione, sia sotto forma di manuale che online (disponibile per il download sul sito web come file PDF). In questo modo Wetrok mette a disposizione a titolo gratuito un concentrato di competenza nell'ambito della pulizia. Gli esperti Wetrok hanno infatti scoperto che: un approccio ecologico alla pulizia non parte dal prodotto per la pulizia, bensì dalla corretta esecuzione del rispettivo metodo di pulizia. Le clienti e i clienti Wetrok hanno in questo modo la possibilità di accedere a istruzioni pratiche e semplici per ogni singolo metodo di pulizia, che possono consultare per decidere come e con quali attrezzi, macchine e prodotti pulire i vari oggetti e superfici. Un altro obiettivo delle istruzioni sui metodi: la pulizia deve essere realizzata con il maggior risparmio di risorse possibile, e con il massimo grado di sicurezza, ergonomia e attenzione al corretto dosaggio (il meno possibile, tanto quanto serve). Per questa ragione, nel nuovo manuale dei metodi di pulizia sono stati evidenziati nelle rispettive aree tematiche due metodi moderni con una particolare propensione al risparmio di risorse:

- **Pulizia con panno umido e schiuma**
- **Lavaggio manuale, un passaggio con mop precedentemente inumidito (sistema WetBox)**

Entrambi i metodi garantiscono, rispetto ai metodi tradizionali (metodo con acqua e secchio), un risparmio importante in termini di consumo di prodotti chimici e acqua.



Esempio metodo di pulizia manuale con schiuma:



Macchine

Implementazione delle batterie al litio-ferro fosfato da 20 Ah in discomatic Mambo

Un ulteriore passo in direzione dell'armonizzazione dei prodotti è stato compiuto nel settore macchine per quanto riguarda la macchina lavasciuga Discomatic Mambo. L'introduzione di una batteria al litio-ferro fosfato con una capacità inferiore (20 Ah) soddisfa il crescente bisogno, da parte dei clienti, di una minore durata di utilizzo e permette, grazie alle dimensioni ridotte della batteria stessa, di ridurre i rifiuti prodotti quando questa sia giunta al termine vita (= minore quantità di litio da smaltire).



Decisione di ritirare dal mercato la macchina Sprinter

La macchina lavasciuga con uomo a bordo Sprinter risulta ormai datata e verrà sostituita con una tecnologia più recente e più sostenibile. L'implementazione di una macchina di qualità superiore che la sostituisca è stata avviata nel 2021. Per molti anni la macchina Sprinter ha svolto egregiamente il proprio dovere. La sua tecnologia risulta tuttavia ora superata. Le ultime macchine verranno prodotte nel mese di marzo 2021, in attesa di accogliere con gioia la nuova era delle macchine lavasciuga.

Miglioramento della qualità del motore nella linea Duomatic

I continui miglioramenti da noi apportati ci hanno permesso di ottimizzare la qualità delle nostre macchine lavasciuga Duomatic, elevandola ulteriormente. Tutto ciò ci ha permesso di garantire ai nostri clienti una quota di disponibilità della macchina ancora superiore. La conseguenza: un minor numero di interventi di manutenzione, meno chilometri da percorrere e una minor impiego di materiali.



Gestione del ciclo di vita

Wetrok dedica continuamente attenzione alla gestione del ciclo di vita in tutta la gamma di prodotti. Per questo motivo, ad esempio, le nostre macchine lavasciuga e i nostri aspirapolvere sono caratterizzati da una durata di vita superiore alla media del settore.

Nuovi motori a combustione per le spazzatrici con aspirazione con uomo a bordo

Dal mese di ottobre 2020 nelle nuove macchine vengono utilizzati esclusivamente motori Stage V. Ciò significa una riduzione del particolato (emissioni) pari a oltre il 97% rispetto ai modelli precedenti.

meno
97%

Nuovo kit resistente ai prodotti chimici per la linea Duomatic

Un kit di alta qualità (contenente componenti particolarmente resistenti ai prodotti chimici) aumenta sensibilmente la durata di vita delle macchine Duomatic. Opzionalmente è possibile ordinare le macchine lavasciuga in una variante ancora più resistente (resistenza ai prodotti chimici).

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede principale)

Elettricità

Il consumo di energia elettrica presso la sede di Kloten è stato ridotto di un sorprendente 14%. Durante la ristrutturazione dell'edificio che ha avuto luogo a fine 2019, sono state implementate alcune ottimizzazioni che hanno avuto un effetto particolarmente positivo in termini di consumi. Un'analisi dei consumi ha mostrato che l'illuminazione risulterà essere un elemento decisivo. La conversione a un sistema di illuminazione a LED, unita all'adozione di un sistema di azionamento a rilevazione di movimento, ci ha permesso di ottenere questo risultato. Il montaggio interno delle nostre macchine lavasciuga ha visto nel 2020 un aumento delle emissioni pari al 2% rispetto all'anno precedente. Se la quantità di macchine vendute si fosse attestata sui medesimi livelli del 2019, il risparmio complessivo avrebbe potuto essere ancora superiore.

Acqua

Il consumo di acqua negli ultimi anni si è mantenuto relativamente costante o in leggero calo (-2%), con un'oscillazione massima <10%. Attualmente è in fase di pianificazione un'analisi sul consumo di acqua presso la sede di Kloten, nella quale è presente, tra le altre cose, una mensa interna. Il consumo di acqua per dipendente e a giornata lavorativa è inferiore a 75 litri. Il fabbisogno medio giornaliero di acqua in Svizzera è pari a 162 litri, dato da cui è possibile desumere che la maggior parte dell'acqua utilizzata fa riferimento al fabbisogno "naturale" dei dipendenti e dei visitatori del ristorante riservato al personale.

Energia termica

Il consumo di gas e di olio combustibile non è naturalmente soggetto soltanto alle oscillazioni stagionali, ma è anche correlato alla lunghezza dei periodi di freddo che varia di anno in anno. L'anno 2020 con il suo inverno particolarmente mite e con il conseguente ridotto fabbisogno di riscaldamento ha inciso in modo positivo sul bilancio. In un anno eccezionale come il 2020 è stato possibile realizzare un risparmio rispetto all'anno precedente pari al 25%. L'impianto di riscaldamento a gas/gasolio comincia a essere datato, ma è stato comunque valutato come adeguato. Da un punto di vista economico questo impianto a doppia alimentazione è una soluzione vantaggiosa in quanto consente di scegliere se utilizzare gasolio o gas per il riscaldamento. Per l'anno 2021 è stato avviato un progetto di valutazione per la realizzazione di un nuovo impianto di riscaldamento.

Carta (partner responsabili)

Come sempre, il settore della pulizia non riesce a cavarsela senza l'utilizzo di mezzi stampati. Consucia di questo fatto e nel rispetto di un approccio responsabile in termini di sostenibilità, già da molto tempo Wetrok commissiona i lavori di stampa esclusivamente a partner responsabili. Ciò significa che già nella fase di offerta vengono interpellati esclusivamente partner e tipografie per cui sia riconosciuto ufficialmente lo stato di neutralità climatica o "FSC printed in Switzerland".

printed in
switzerland

Avvio del progetto per processi con ridotto utilizzo di carta

Nel corso del 2020 è stato avviato un progetto prioritario il cui obiettivo è lavorare senza l'utilizzo di carta. Varie unità operative (ad es. il servizio di assistenza clienti) sono state sollecitate a perseguire l'utilizzo di processi che non contemplino l'utilizzo di carta. È già stato possibile ottenere i primi successi. Tuttavia solo nel rapporto di sostenibilità 2021 risulterà visibile e sarà possibile quantificare numericamente l'intera portata.

Riduzione del consumo di carta in fase di montaggio (processo produttivo)

Un adattamento del layout dei documenti relativi agli ordini di produzione nel nostro ERP ci ha permesso di ridurre sensibilmente il consumo di carta in fase di montaggio. Un ulteriore adeguamento dei processi correlati ci ha permesso di compiere nel 2020 un passo essenziale in direzione di una "gestione della produzione senza l'utilizzo di carta". Il consumo di carta nelle attività di esecuzione degli ordini di macchine è stato ridotto del 92,5% per l'anno 2021. Ciò corrisponde a circa 26.000 fogli DIN-A4 che, in rapporto al consumo annuo di fogli DIN-A4 pari all'incirca a 1.353.000 unità, si concretizza in una riduzione del 2%.

Centro di competenza clienti

Archiviazione: A partire dal 1° ottobre 2020, mediante l'implementazione di un sistema di archiviazione elettronica, le operazioni di archiviazione sono state eseguite, a scopo di test, in modo parallelo, vale a dire sia in forma elettronica che cartacea.

A partire dal 1° gennaio 2021 tale archiviazione viene eseguita soltanto in forma elettronica. Il risparmio potenziale annuo sulla base dei numeri del 2020 ammonta a circa 450.000 fogli DIN-A4 (33%). Con riferimento al periodo di misurazione da ottobre 2020, si è pertanto rilevato già nel 2020 un risparmio pari al 2% del consumo annuo di fogli DIN-A4 da parte di Wetrok.

Conferme d'ordine: Il sistema di trasmissione e archiviazione elettronica lanciato già nell'estate 2020 e testato nell'autunno 2020 ha fatto sì che il 90% delle conferme d'ordine venissero consegnate alle clienti e ai clienti mediante l'invio elettronico di file PDF. Ciò ha consentito di ottenere nel 2020 un risparmio pari a circa il 6% del consumo annuo fogli DIN-A4 da parte di Wetrok.

E-shop: L'e-shop disponibile dal 1° gennaio 2020 è stato progettato fin dall'inizio come uno shop online completamente automatico ed è stato implementato di conseguenza. Tutti gli ordini dei clienti vengono trasmessi mediante un'interfaccia direttamente al nostro sistema ERP dove vengono elaborati. Basandoci sui valori del passato siamo stati in grado anche in questo caso di ottenere un risparmio pari a circa il 2% del consumo annuo di fogli DIN-A4.

Conclusioni: Nel centro di competenza clienti, solo nell'anno 2020, si è già riscontrato, grazie all'introduzione dell'elaborazione elettronica dei processi e dell'archiviazione elettronica, un risparmio di più del 10% del consumo annuo di fogli DIN-A4. Ciò ha permesso di eliminare due stampanti e di abbandonare, in data 31.12.2020, il sistema di archiviazione cartacea. Per il 2021 calcoliamo di ottenere un risparmio pari circa a 750.000 fogli DIN-A4, che rappresenta una riduzione di oltre il 50% del consumo annuo di fogli DIN-A4.



Inventari con ridotto utilizzo di carta

Con l'introduzione degli inventari con ridotto utilizzo di carta mediante raccolta dati macchina siamo stati in grado di risparmiare circa 20.000 fogli DIN-A4 per un'ulteriore riduzione dell'1,5%.

Invio elettronico delle fatture nelle attività di export

Nell'ambito International Sales (export) siamo passati all'invio elettronico delle fatture grazie al quale ci attendiamo, per il 2021, un ulteriore risparmio di circa 5.000 fogli DIN-A4 (0,3%).

Riassunto

In totale le misure da noi implementate ci hanno consentito di ottenere nel 2020 un risparmio pari al 12% del consumo annuo di fogli DIN-A4. Per l'anno 2021 prevediamo un risparmio di oltre il 55%, pari a circa 800.000 fogli DIN-A4.

Smaltimento/riciclo

Smaltimento di rifiuti speciali

La costante riduzione dei rifiuti speciali in relazione ai prodotti (chimici) per la pulizia e alle batterie al piombo contenenti metalli pesanti rappresenta per Wetrok un obiettivo stabile. Le quantità di prodotti per la pulizia smaltiti sono soggette a forti oscillazioni e sono da ricondurre principalmente allo smaltimento di prodotti nei magazzini interni che hanno superato la data di scadenza, nonché allo smaltimento di prodotti fuori specifica. Una migliore pianificazione, una gestione ottimizzata del magazzino e la collaborazione con i nostri partner sono le strategie che hanno permesso a Wetrok di ridurre queste quantità. Va comunque considerato che questo fenomeno ha una dimensione di stagionalità.

Nello scorso anno 2020 abbiamo potuto registrare una riduzione di oltre il 50% rispetto all'anno precedente. Rispetto alla media pluriennale (2014-2020) siamo comunque stati in grado di ottenere una riduzione del 23%. Siamo fiduciosi che le misure implementate porteranno a una riduzione costante.



I rifiuti derivanti dalla necessità di smaltire le batterie al piombo dovranno essere ridotti mediante la graduale introduzione di macchine e accessori Wetrok con batterie al litio dalla maggiore efficienza.

La quantità di batterie al piombo smaltite negli ultimi tre anni è aumentata fino al valore attuale di 12.817 kg/a. Questa tendenza è parzialmente riscontrabile da ormai 7 anni dall'introduzione delle batterie al litio e sta avendo luogo un certo ricambio. Dobbiamo pertanto osservare le dinamiche di sviluppo negli anni a venire per poter affermare con un determinato grado di sicurezza in quale misura la sostituzione delle batterie al piombo con quelle al litio incida in modo positivo sullo smaltimento delle batterie al piombo.

Smaltimento di spazzatura, legno vecchio, cartone e rifiuti elettronici

Rispetto all'anno precedente siamo stati in grado di ottenere una riduzione dei rifiuti comuni, oltre che dei rifiuti chimici e speciali, pari al 20%.

L'avvio dell'armonizzazione delle confezioni avviata all'inizio del 2020 per quanto riguarda le macchine lavasciuga Discomatic ha già offerto un contributo decisivo. Inoltre sono stati avviati anche progetti per la minimizzazione degli imballaggi consegnati (direttive sugli imballaggi). Si calcola che gli effetti positivi saranno riscontrabili già nel 2021.

Trasporto/logistica

Servizio esterno

Per offrire un valore aggiunto ai propri clienti, Wetrok gestisce un sistema di vendita diretta con dipendenti di servizi esterni e tecnici di assistenza ed è pertanto in possesso di una grande flotta di veicoli. I dipendenti dei servizi esterni possono utilizzare i veicoli anche per scopi privati. Essendo stato il 2020 un anno molto particolare sotto questo aspetto, il raffronto con gli anni precedenti risulta solo limitatamente rappresentativo (lockdown, smart working, ecc.). Riteniamo pertanto opportuno astenerci dall'operare considerazioni. Cionondimeno questo è un tema sempre presente e abbiamo già pensato alla sostituzione dell'intera flotta di veicoli. Per l'anno 2021 è prevista la sostituzione della flotta di veicoli per i tecnici esterni e di assistenza. Con questa decisione Wetrok sceglie ancora una volta di affidarsi a veicoli con tecnologie adeguate e sostenibili, per essere equipaggiata al meglio per le sfide future.

Logistica (trasporto dei prodotti)

La logistica per il trasporto dei prodotti alle clienti e ai clienti è affidata da Wetrok a partner esterni. Come requisito minimo questi partner devono essere dotati di certificazione ISO 14001 e impegnarsi in modo assoluto nell'utilizzo di processi sostenibili. Le unità di trasporto vengono, laddove possibile, accorpate e disposte in un'ottica di efficienza, efficacia e sostenibilità.

Sono stati avviati progetti come ad es. quello finalizzato al raggiungimento della neutralità in termini di emissioni di CO₂. Al 1° gennaio 2021 il nostro principale partner per la logistica effettua le proprie attività di trasporto/spedizione in regime di neutralità di emissioni di CO₂. Wetrok è orgogliosa di avere al proprio fianco i giusti partner e di poter offrire il proprio contributo nello sviluppare il tema della sostenibilità nella giusta direzione.



Trasporto di merce pericolosa



A causa della pandemia di COVID-19, nel 2020 i numeri hanno subito variazioni di rilievo rispetto agli anni precedenti. Si è potuto infatti riscontrare un delta positivo in riferimento ai disinfettanti. Di conseguenza si è verificato un aumento nel trasporto di prodotti pericolosi di classe 3 (sostanze liquide infiammabili) di un fattore pari a 7. Questo dato va evidentemente posto nella prospettiva legata al supporto al contenimento della pandemia.

Si registra un valore in diminuzione per quanto riguarda i prodotti di classe 9 (sostanze dannose per l'ambiente). Ciò è tra l'altro da ricondurre al fatto che si è riscontrata una riduzione del 24% del trasporto di batterie agli ioni di litio e di macchine. In generale anche la quantità di prodotti di classe 9 si è ridotta di quasi il 50%. Ciò si deve principalmente al nuovo portafoglio di prodotti per i quali ci si è concentrati sulla classificazione chimica, al fine di garantire un valore aggiunto in termini di sostenibilità ambientale.

Inoltre è stato organizzato un numero inferiore di due terzi di trasporti aerei, con un ulteriore contributo alla riduzione delle emissioni di CO₂. Al loro posto si è preferito effettuare le spedizioni di prodotti oltreoceano via nave all'interno di container.

Non sono noti eventi negativi o irregolarità (incidenti, incidenti evitati in extremis, danni e reclami) con riferimento ai prodotti pericolosi nello specifico e in generale.

Dichiarazione di trasparenza

Nel 2020 non si sono verificati incidenti né denunce

da parte di autorità o persone. Inoltre Wetrok intrattiene attivamente contatti con centri di competenza del settore, autorità e assicurazioni.

Con il presente documento Wetrok attesta, nel quadro del rapporto di sostenibilità e della certificazione a norma ISO 14001:2015, l'assenza di procedure o pendenze legate a temi con potenziale influsso negativo sulla reputazione per l'anno 2020 e gli anni precedenti.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tel. +41 43 255 51 51

Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Vienna, Tel. 0800 20 48 68

Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tel. +49 2171 398-0

Wetrok Polska S.A. ul. Łączyny 4, PL-02-820 Varsavia, Tel. +48 22 331 20 50

Wetrok AB Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00

