2020

RAPPORT SUR LA DURABILITÉ

wetrok®

Contenu

1. Politique d'entreprise
    Rétrospective 2020

2. À PROPOS DE WETROK
    Etat des lieux
    Certification ISO

3. Jalons écologiques
    Produits de nettoyage et d'entretien
    Consommables
    Savoir-faire
    Machines
    Consommation de ressources
    sur le site de Kloten
    Elimination/Recyclage
    Transport/Logistique
    Preuve de transparence

1.
POLITIQUE D'ENTREPRISE

Rétrospective 2020

Rétrospective 2020

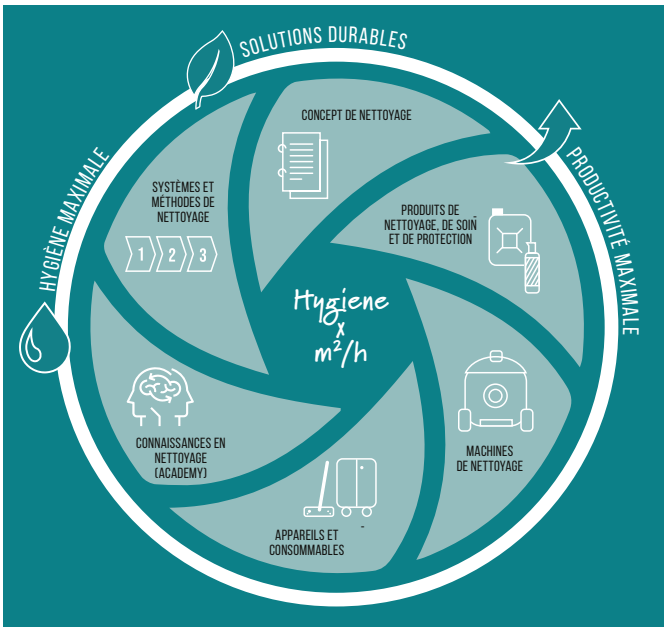
Véritable défi pour la population et pour l'économie, l'année 2020 est derrière nous. Tandis que la vie publique était pratiquement à l'arrêt l'an dernier, Wetrok s'activait. Nous avons en effet pu lancer divers projets écologiques et améliorer notre performance environnementale pas à pas. A l'Automne 2020, nous avons réussi avec brio l'audit de reconduction de certification sans aucun manquement. Notre perfectionnement systématique dans le secteur des produits a été couronné de nombreux succès partiels. Nous avons ainsi pu renouveler la certification de labels écologiques comme Nordic Swan - une preuve de performance significative pour Wetrok. Avec la mise en lumière et l'optimisation des différents segments de produits et les projets ciblés, nous sommes fiers de vous présenter l'évolution de Wetrok. L'ancrage de la durabilité comme composante essentielle de la stratégie d'entreprise a été renforcé et illustré par des résultats quantifiables.

Gerhard Sandmeier
Directeur production

2.

À PROPOS DE WETROK

Etat des lieux
Certification ISO



Wetrok offre une palette de produits et de prestations complète: produits de nettoyages chimiques, machines hautement spécialisées, consommables et formations pratiques. Wetrok AG est considérée comme un pionnier de la technique de nettoyage professionnelle. Depuis plus de 70 ans, notre entreprise est à l'origine d'innovations destinées aux processus de nettoyage professionnels. «Hygiene for life», comme le dit si bien son slogan. Les produits et les systèmes de nettoyage sont développés au siège de Zurich-Kloten, dans notre service de recherche interne En Suisse, Wetrok dispose de 11 points de vente. A l'échelle mondiale, elle opère dans plus de 35 pays par l'intermédiaire de filiales et de partenaires de longue date. Et plus de 100 000 clients misent sur les solutions de nettoyage intégrales de Wetrok.

Etat des lieux

Avec près de 250 collaborateurs à travers le monde, Wetrok est consciente de ses responsabilités sociales et écologiques. Et en tant que conceptrice de produits de nettoyage chimiques, Wetrok se sait d'autant plus responsable de l'exemple qu'elle donne à ses clientes et clients et aux participants des formations qu'elle organise, en recourant de façon modérée aux ressources naturelles et artificielles. Pour Wetrok, la question de la durabilité des activités commerciales sur toute la chaîne de valeur ne relève pas de l'orientation stratégique, mais de ses responsabilités envers la société. La gestion du cycle de vie est prise en considération de A à Z dès le premier stade de développement de nouveaux produits. Dans la perspective d'une qualité de vie durable et de leur bien-être, les collaborateurs Wetrok bénéficient de diverses activités de promotion de la santé ainsi que de prestations sociales supérieures à la moyenne.

Certification ISO

Depuis 2017, Wetrok possède non seulement la certification ISO 9001:2015 (système de gestion de la qualité), mais aussi ISO 14001:2015 (système de gestion environnementale). Ces deux normes ISO sont en tête du classement international des certifications en management de la qualité. En septembre 2020, ces deux certifications ISO ont été renouvelées avec succès dans le cadre d'un audit de reconduction. Dans tous les domaines pertinents, le développement systématique et durable des systèmes a pu être démontré. Des apports précieux sur le thème du développement continu ont été consignés par écrit et ont fait l'objet de projets ou de mesures ciblés. Comme aucun manquement au système n'a été constaté, nous avons pu nous concentrer sur de nouveaux objectifs.

Le grand avantage d'un système de gestion de l'environnement d'après ISO 14001:2015:
Wetrok et ses partenaires se fixent des objectifs en matière de politique environnementale (réduction des déchets, réduction de la consommation des ressources) et vérifient régulièrement s'ils ont été atteints. Les clients Wetrok travaillent ainsi avec une entreprise qui contribue à la protection de l'environnement et à une chaîne de valeur durable.

Zertifiziertes Managementsystem
SQS
ISO 9001 / ISO 14001

3.

JALONS ÉCOLOGIQUES 2020

Produits de nettoyage et d'entretien
Consommables
Savoir-faire
Machines
Consommation de ressources sur le site de Kloten
Elimination/recyclage
Transport/Logistique
Preuve de transparence

Produits de nettoyage et d'entretien

Reconduction de la certification wetco Line

La wetco Line est une gamme de produits qui se compose de cinq détergents. Wetrok répond ainsi à une attente croissante des clients: Le nettoyage écologique et sûr doit être accessible à tous.
La gamme wetco est biodégradable et certifiée Nordic Ecolabel (Nordic Swan). Elle contribue de plus à un nettoyage durable: avec seulement trois ou cinq agents nettoyants de la gamme wetco, les clientes et clients peuvent nettoyer l'intégralité de leurs bâtiments, ce qui réduit drastiquement le portefeuille de produits. En novembre 2020, la certification Nordic Ecolabel de la gamme wetco Line a été reconduite.
Il s'agit d'un assortiment d'agents nettoyants sans allergènes, ni parfum, ni conservateur dangereux.
Il ne représente donc aucun menace pour les eaux ou pour les organismes qui y évoluent. Les tensioactifs utilisés proviennent de sources de matières premières durables et les conteneurs d'agents nettoyants wetco sont réutilisables à 100%. Trois des cinq détergents s'utilisent sous forme de mousse (sans aérosols), ce qui réduit la consommation d'eau de 90% et le recours aux produits chimiques de 30%.

Extension Wetrok Granuline

Wetrok peut se féliciter de son avancée écologique en 2017: les granules se substituent aux substances liquides dans les agents nettoyants. Créant l'évènement dans le secteur à l'échelle internationale, cette invention a été distinguée par le prix de l'innovation Purus Innovation Award.
En été 2020, Wetrok a complété la Wetrok Granuline existante qui comprenait trois détergents, devenant ainsi le premier fournisseur mondial d'un assortiment complet de détergents granulaires. L'agent nettoyant sec issu du sac de granules offre cinq avantages en termes d'environnement et se sécurité:

- **Aucun risque de surdosage** (sachet préportionné, 1 sachet = 1 utilisation).
- **Pas d'écoulement possible** (nul besoin d'installations de sécurité).
- **Aucun gaspillage des ressources** (utilisation de produits chimiques réduite de 30%, baisse de 90% de la consommation d'eau).
- **Suppression du déplacement de bidons lourds** (petits sachets légers).
- **Réduction du transport et des émissions de CO_2 de près de 80%**

Seul le strict nécessaire, à savoir le granulat, est transporté là où l'on en a besoin. Il suffit pour le personnel d'entretien de mélanger sur place ce granulat soluble avec de l'eau, et la solution de nettoyage est aussitôt prête à l'emploi. Depuis 2020, cinq détergents granulaires sont disponibles pour le nettoyage écologique de tout le bâtiment:

- **Granufloor (produit d'entretien pour sols)**
- **Granusan (détergent sanitaire)**
- **Granusurf (détergent pour surfaces)**
- **Granusan forte (détergent sanitaire de fond)** ***nouveau***
- **Granubowl (détergent pour WC)** ***nouveau***

Une autre avancée écologique:
depuis 2020, la Wetrok Granuline satisfait à la norme OCDE 302b, étant ainsi réputée **«hautement biodégradable»**.

Harmonisation des bidons

Après une longue phase de planification, nous avons pu réaliser en 2020 l'harmonisation des bidons. Des tailles de contenants identiques pour les bidons de 10 l et 5 l (DIN45) offrent en effet divers avantages. L'uniformisation des accessoires (robinets de vidange, pompes, etc.) permet à nos clientes et clients, comme à nous, de réduire le nombre d'articles et par la même les ressources nécessaires à la production et au recyclage. Tous les bidons sont désormais empilables pour un transport optimal et compact (moins de trajets).

Emissions: Les produits dangereux en unité de vente 1x10 l sont conditionnés dans des bidons étanches aux solvants. La diffusion/l'évaporation du produit est ainsi fortement réduite, ce qui optimise la sécurité et la consommation.

Stabilité: Les nouveaux bidons sont renforcés par des moulures internes (renforts verticaux), ce qui freine considérablement et entrave la déformation. Cette hausse significative du niveau de qualité entraîne une amélioration considérable de l'aspect sécuritaire.

Ergonomie: Avec la modification de la forme du couvercle offrant désormais une meilleure prise en main, nous améliorons l'ergonomie et contribuons ainsi à préserver la santé du personnel de nettoyage.

Consommables

Cradle to Cradle Update Masslinn

Depuis août 2019, les toiles de dépoussiérage du sol Masslinn arborent l'une des certifications environnementales les plus strictes au monde: le label *Cradle to Cradle* (catégorie bronze). Cette certification exige une optimisation continue de l'aspect écologique du produit. C'est pourquoi en 2020, nous avons poursuivi intensément le développement du *Cradle to Cradle*. L'objectif: atteindre le niveau argent. L'évaluation a déjà commencé. Leur résultat: Atteindre le niveau argent suppose la modification du système d'adhésif. Plusieurs solutions sont actuellement à l'étude.

Adaptation des roues sur Wetrok KeyCar

Afin de satisfaire davantage aux attentes des clients, nous avons équipé le Wetrok Key Car, notre chariot de nettoyage verrouillable, avec de nouvelles roues. Nul besoin de changer de KeyCar, il peut désormais intervenir à l'intérieur comme à l'extérieur du bâtiment (p. ex. zone de chargement). L'objectif est d'éviter le double achat (utilisation de matières premières) qui avait cours jusqu'alors.

Savoir-faire

Extension de l'approche modulaire pour le Wetrok Smart Car

La Wetrok Smart Car est un chariot de nettoyage, qui permet de combiner ou configurer les éléments au sein d'un système modulaire. Le client peut rester serein, lorsque ses besoins évoluent, le chariot peut évoluer immédiatement par un simple échange de modules On peut si nécessaire compléter le chariot existant – un nouvel achat n'est plus nécessaire (absence de consommation de matières premières pour un nouveau chariot, nul besoin de recycler l'ancien chariot).
En 2020, nous avons perfectionné ce système modulaire. Une innovation est particulièrement remarquable: grâce à la nouvelle unité d'élimination amovible, le chariot peut se trouver à deux endroits en même temps. Au lieu de deux grands chariots distincts, l'équipe de nettoyage n'a besoin que d'un seul chariot de nettoyage. La compatibilité rétroactive (équipement du chariot existant pour une mise à niveau avec la nouvelle génération) est également garantie.

Reconduction de la certification du label EduQua

La Wetrok Academy offre plus de 15 cours de nettoyage thématiques – au choix dans les locaux de formation du siège de Wetrok ou sur site chez le client. Par ailleurs, l'offre en formation de Wetrok est certifiée ISO SQS eduQua depuis plusieurs années et reconnue par un label de qualité suisse de formation continue de prestige. L'audit de reconduction du label eduQua a été passé en septembre 2020 avec succès.

Lancement du projet E-learning

Bien avant la pandémie, Wetrok s'est intéressé à la question de l'apprentissage en ligne. En 2020, les premiers contenus d'apprentissage ont été mis en ligne sur une plateforme d'E-learning. Le test mené sur l'acceptation de l'apprentissage en ligne dans le cadre des cours en présentiel a montré que le groupe cible est favorable à l'intégration de séquences d'E-learning. L'élaboration de contenus d'apprentissage pour alimenter l'offre e-learning à venir se poursuit actuellement. Avec cette forme de cours complémentaire (cours présentiel partiellement obligatoire), nous pouvons à l'avenir contribuer significativement à la réduction des distances parcourues par les participants à nos cours. Dans le quotidien du nettoyage, les erreurs récurrentes qui affectent lourdement l'environnement et les coûts (surdosage) peuvent être évoquées à maintes reprise grâce à cette forme mixte de la formation (blended learning). A la suite du cours en présentiel, le contrôle numérique des apprentissages permet une assimilation durable.

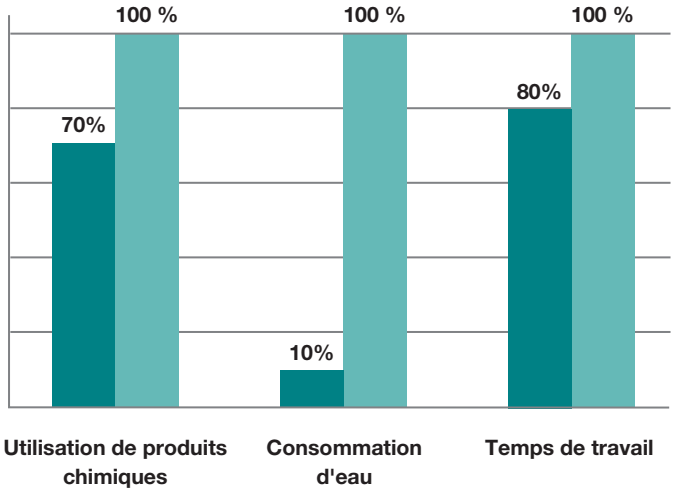
Réédition/Extension du guide méthodologique

Wetrok a développé plus de 30 méthodes de nettoyage. Les instructions correspondantes sont répertoriées dans un guide. En automne 2020, les méthodes de nettoyage ont été repensées en profondeur, améliorées et publiées à nouveau – tant sous forme de guide papier que sous forme numérique en ligne (chargement de PDF gratuit sur le site internet). Wetrok fournit gratuitement un concentré de connaissances en matière de nettoyage. Les experts Wetrok ont notamment fait le constant suivant: le nettoyage écologique ne commence pas par l'utilisation des bons agents nettoyants, mais par l'application conforme de la méthode de nettoyage. Les clientes et clients Wetrok doivent ainsi recevoir des instructions pratiques et simples pour chaque méthode de nettoyage. Ils doivent pourvoir vérifier comment et avec quels appareils, machines et matériels, ils peuvent nettoyer quel que soit le cas de figure. Autre objectif des guides méthodologiques : le nettoyage doit préserver au maximum les ressources, être sûr, ergonomique, respecter le dosage correct (aussi peu que possible, autant que nécessaire). C'est la raison pour laquelle, deux méthodes modernes, économes en ressource ont été mises en avant dans leur univers thématique au sein du nouveau guide de méthode:

- **Essuyage humide à la mousse**
- **Lavage manuel à un niveau avec mop pré-humidifié (système WetBox)**

Par rapport aux méthodes bien connues (méthode seau-eau), les deux méthodes génèrent des économies massives en termes de consommation de produits chimiques et d'eau.

Exemple méthode de nettoyage à la mousse:



Nettoyage à la mousse Wetrok
méthode traditionnelle de nettoyage avec seau

Machines

Intégration des batteries lithium-phosphate de fer 20 Ah au discomatic Mambo

En termes d'harmonisation de produit dans le domaine des machines, nous avons pu réaliser une autre avancée sur l'autolaveuse Discomatic Mambo. L'introduction d'une batterie lithium fer phosphate avec capacité de batterie réduite (20 Ah) répond au besoin croissant des clients pour une autonomie de batterie plus faible et garantit avec sa taille réduite une quantité de déchets moindre à l'expiration de la durée de vie (= part de recyclage de lithium réduite).

Lithium Power

Décision d'arrêt du Sprinter

L'autolaveuse à conducteur porté Sprinter devenue obsolète sera remplacée par une nouvelle technologie plus durable. L'introduction de sa remplaçante haut de gamme est prévue pour 2021. La machine Sprinter a rempli sa mission dignement durant de longues années, mais sa technologie n'est plus d'actualité. Les dernières machines seront produites en mars 2021 et nous attendons avec impatience l'entrée dans cette nouvelle ère du récurage.

Amélioration de la qualité des moteurs de la gamme Duomatic

Les mesures continues d'amélioration que nous avons menées nous ont permis de perfectionner la qualité de nos autolaveuses Duomatic et de garantir ainsi à nos clients un taux de disponibilité accru des machines. Conséquence : baisse des interventions de maintenance, moins de distances parcourues et des frais de matériel moindres.

Gestion du cycle de vie

Wetrok n'a de cesse de travailler à la prise en compte du cycle de vie pour l'intégralité de son assortiment. En moyenne, nos autolaveuses et aspirateurs sont par exemple dotés d'une meilleure longévité que leurs produits concurrents dans la branche.

Nouveaux moteurs à combustion pour les balayeuses aspirantes à conducteur porté

Depuis octobre 2020, les nouvelles machines sont exclusivement équipées de moteurs Stage V, ce qui garantit une réduction de la masse des particules (émissions) de plus de 97% par rapport aux modèles précédents.

moins
97%

Nouveau kit résistant aux produits chimiques pour la gamme Duomatic

Les machines Duomatic offrent désormais une durée de vie résolument plus longue grâce à l'introduction d'un kit de meilleure qualité (contient des composants particulièrement résistants aux produits chimiques). Il est même possible de commander les autolaveuses dans une version plus résistante (résistance chimique).

Consommation de ressources sur le site de Kloten (siège)

Electricité

La consommation d'électricité sur le site de Kloten a pu être réduite de 14%. Nous avons tiré parti de la rénovation du bâtiment menée en 2019 pour réaliser quelques optimisations en matière d'énergie.
Une analyse de la consommation a démontré en effet que l'éclairage joue un rôle décisif en la matière.
Le passage à l'éclairage LED et sa gestion par détecteur de mouvement nous ont permis de réaliser un bon bilan. Le montage interne de nos autolaveuses enregistre en 2020 des émissions supérieures de 2% par rapport à l'année précédente. Si l'on prenait en compte la même quantité de machines qu'en 2019, l'économie totale aurait pu être significativement supérieure.

Eau

La consommation d'eau des dernières années est de nouveau restée constante, voire, a baissé (-2%), avec une fluctuation maximale de <10 %. Une analyse approfondie de la consommation d'eau est prévue pour le site de Kloten, sur lequel se trouve notamment une cantine. La consommation d'eau par collaborateur et journée de travail est inférieure à 75 litres. Le besoin quotidien moyen étant de 162 litres pour un ménage suisse, on peut en déduire que la majeure partie de l'eau consommée est le fait des besoins «naturels» des collaborateurs et de la fréquentation de la cantine de l'entreprise.

Energie de chauffage

Non seulement soumise aux variations saisonnières, la consommation de fuel et de gaz est également liée à la durée de chaque hiver. Marquée par un hiver très doux et donc un moindre besoin en chauffage, l'année 2020, millésime exceptionnel, nous a permis de réaliser une économie de 25%.
L'infrastructure de chauffage fuel/gaz commence certes à vieillir, mais a été estimée comme encore valable. D'un point de vue économique, cette infrastructure duale offre une base pertinente pour choisir entre un chauffage principalement au fuel ou au gaz. Un projet d'évaluation pour un nouveau système de chauffage sera lancé en 2021.

Papier (partenaires responsables)

Faire l'impasse sur les supports imprimés n'est toujours pas envisageable dans le secteur du nettoyage. Conscient de cette réalité et de sa responsabilité en termes de durabilité, Wetrok confie depuis longtemps ses commandes d'impression exclusivement à des partenaires responsables.
En résumé: la phase d'appel d'offres s'adresse uniquement à des partenaires et des imprimeries officiellement reconnues climatiquement neutres ou certifiées «FSC printed in Switzerland».

printed in
switzerland

Lancement du projet processus sans papier

Parmi les projets clés, le travail sans support papier a été lancé durant l'année 2020. Nous avons invité diverses unités opérationnelles (p. ex. service lient) à tendre vers un traitement des processus sans papier, et nous avons déjà pu observer des avancées significatives. Il faudra néanmoins attendre le rapport sur la durabilité 2021, pour pouvoir visualiser et quantifier l'étendue de ces avancées dans leur intégralité.

Réduction de la consommation de papier dans la phase de montage (processus de fabrication)

Une refonte de la mise en page des supports de

commande dans notre PGI a permis de réaliser une économie considérable de papier dans la phase de montage. Avec des ajustements supplémentaires menés dans les processus concernés, nous avons pu réaliser en 2020 une avancée décisive vers une «gestion de la production sans papier».
La consommation de papier dans le domaine du traitement des commandes de machines sera réduite de 92,5% en 2021. Cela représente environ 26 000 pages A4, soit par rapport à notre consommation annuelle approximative de1 353 000 pages A4, une baisse de 2%.

Centre de compétences clients

Archivage: Dès le 1er octobre 2020, nous avons instauré en parallèle le classement électronique à des fins de test, c'est-à-dire l'archivage tant sous forme électronique que sous forme papier.

A partir du 1er janvier 2021, nous passerons au traitement électronique intégral. D'après les résultats de 2020, l'économie annuelle potentielle pourrait atteindre près de 450 000 pages A4 (33%). Par rapport à la période de référence à partir d'octobre 2020, 2% de la consommation annuelle de papier A4 de Wetrok ont déjà été économisés en 2020.

Confirmations des commandes: le transfert et le classement électronique lancés à l'été 2020 et testés à l'automne ont permis d'envoyer les confirmations de commandes aux clientes et clients à 90% sous forme de fichiers PDF électroniques. Nous avons ainsi pu enregistrer une économie de 6% de la consommation annuelle de papier A4 de Wetrok.

Boutique en ligne: L'e-shop mise en place depuis le 1er janvier 2020 a été conçu depuis le début sous forme de boutique en ligne intégralement automatique. Toutes les commandes des clients sont transmises via une interface directement à notre système PGI qui procède ensuite à leur traitement. D'après l'expérience, l'économie de consommation de papier A4 pourrait ici atteindre 2%.

En résumé: Au sein du centre de compétences clients, la mise en place du traitement électronique des processus et de l'archivage a permis en 2020 une réduction de plus de 10% de la consommation annuelle de papier A4. Ainsi, nous avons pu supprimer deux imprimantes et abandonné l'archivage papier au 31.12.2020. En 2021, nous misons sur une économie de près de 750 000 pages A4, soit plus de la moitié de la consommation annuelle de papier A4.

Inventaire sans papier

Avec l'introduction de l'inventaire sans papier grâce à l'enregistrement des données machines, près de 20 000 pages A4 ou 1,5% supplémentaires ont été économisées.

Envoi électronique des factures pour l'export

Nous allons dématérialiser l'envoi des factures dansle domaine des ventes internationales (export), et misons sur une autre économie de 5000 pages A4 (0,3%) en 2021.

Résumé

Au total, nos actions nous ont permis de réaliser une économie de 12% de la consommation annuelle de papier A4 en 2020. Pour 2021, nous attendons une économie de plus de 55% ou 800 000 pages A4 environ.

Elimination/recyclage

Elimination de déchets spéciaux

La réduction constante des déchets spéciaux issus des agents nettoyants (chimiques) et des batteries au plomb contenant des métaux lourds, compte parmi les objectifs permanents de Wetrok. La quantité des agents nettoyants éliminés a fortement fluctué et elle correspond surtout aux produits expirés de l'entrepôt de Wetrok et des ratés de production. Wetrok souhaite diminuer ces quantités par une planification, une gestion des stocks améliorée et une collaboration étroite avec ses partenaires. Il faut toutefois prendre en considération qu'il s'agit d'un phénomène saisonnier. En 2020, nous avons pu réaliser une baisse de 50%. Par rapport à la moyenne des années passées (2014-2020), nous avons encore pu réaliser une réduction de 23%. Nous sommes convaincus que les mesures mises en place garantiront une baisse continue.

Les déchets de batteries au plomb doivent être réduits grâce aux introductions successives de machines et d'accessoires Wetrok équipés de batteries au lithium. La quantité de batteries au plomb jetées au cours des trois dernières années a augmenté jusqu'à atteindre aujourd'hui 12 817 kg/a. Avec l'introduction des batteries lithium il y a sept ans, cette tendance est relativement logique et le phénomène de remplacement qui se dessine également. Nous devons donc observer l'évolution dans les années à venir afin de pouvoir aboutir à une conclusion certaine au sujet de l'impact de la transition des batteries au plomb aux batteries au lithium, sur les batteries au plomb jetées.

Elimination de sac à déchets, vieux bois, carton et déchets électroniques

Outre les déchets spéciaux et déchets chimiques, nous avons pu diminuer la quantité de déchets résiduels de 20%.
L'harmonisation de l'emballage des autolaveuses Discomatic initiée en 2020 y a déjà contribué grandement. Nous avons de plus lancé des projets pour la réduction maximale des emballages de livraison (prescriptions en matière d'emballages). Nous misons sur leurs effets positifs dès 2021.

Transport/Logistique

Service extérieur

Pour offrir une valeur ajoutée à ses clients, Wetrok organise efficacement ses ventes directes avec des représentants commerciaux et des techniciens d'entretien mobiles, ce qui l'oblige à gérer une vaste flotte de véhicules. Les représentants commerciaux ont le droit d'utiliser leur véhicule pour une utilisation privée. Comme l'année 2020 fut en la matière une année très particulière, la comparaison avec l'année précédente n'est que partiellement représentative (confinement, télétravail, etc.), nous y renonçons donc. Néanmoins, il s'agit d'un sujet omniprésent et nous nous étions déjà penchés sur le remplacement de l'intégralité de la flotte. Le renouvellement du parc de véhicules destiné aux représentants commerciaux et techniciens d'entretien mobiles est prévu en 2021. Par cette mesure, Wetrok mise une technologie automobile adaptée et durable afin d'être armé pour l'avenir.

Logistique (transport de produit)

Le transport logistique des produits Wetrok jusqu'au client est confié à des partenaires externes.
Les partenaires sont au minimum certifiés ISO 14001 et s'engagent dans des processus résolument durables. Les unités de transport sont regroupées au maximum et l'ordonnancement est organisé dans un souci d'efficacité, de rendement et de durabilité.
Des projets ont été initiés en ce sens, entre autres pour atteindre l'objectif de neutralité CO_2.
Au 1er janvier 2021, notre partenaire logistique principal organisera le transport/l'expédition en respectant la neutralité en termes d'émission de CO_2.
Wetrok est fier d'avoir à ses côtés des partenaires exemplaires et de pouvoir contribuer à orienter le développement durable dans la bonne direction.

Transport de matières dangereuses

Par rapport aux chiffres des années passées, la pandémie du COVID 19 a eu un impact considérable sur les chiffres de l'année 2020. Il en résulte un bilan positif en termes de produit désinfectant. Ainsi, le transport de produits dangereux de la catégorie 3 (substances liquides inflammables) a été multiplié par 7. La nécessité d'une veille sur les mesures de soutien pour endiguer la pandémie est ici mise en évidence. Une baisse des valeurs a été enregistrée concernant les produits de la catégorie 9 (substances dangereuses pour l'environnement). Un phénomène qui s'explique entre autres par une baisse de 24% du transport d'accumulateur lithium-ion et moins d'expéditions de machines. Globalement, la quantité de la catégorie 9 a également été réduite de moitié. Le nouvel assortiment de produits en est à l'origine. Une attention particulière a été portée à la classification chimique qui représente une valeur ajoutée pour l'écocompatibilité.

De plus, les livraisons par voie aérienne ont été réduites de près de deux tiers, ce qui contribue également à diminuer les émissions de CO_2.
Nous avons opté à la place au transport maritime par conteneur et par bateau.
Nous n'avons enregistré ni incidents, ni irrégularités (accidents, accidents évités de peu, dommages ou réclamations) concernant les produits dangereux et leur environnement.

Preuve de transparence

En 2020, il n'y a eu ni panne ni signalement de la part d’autorités ou de personnes. Wetrok entretient un contact régulier avec les différents bureaux de la branche, les administrations et les assurances. Dans le cadre du présent rapport sur la durabilité et de la certification ISO 14001:2015, Wetrok confirme ici l'inexistence de procédures ou de problèmes en suspens qui remontent à l'année 2020 ou précédemment et qui sont liés à des thématiques susceptibles de nuire à sa réputation.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tél. +41 43 255 51 51
Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Wien, Tél. 0800 20 48 68
Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, tél. +49 2171 398-0
Wetrok Polska S.A. ul. Łączyny 4, PL-02-820 Warszawa, Tél. +48 22 331 20 50
Wetrok AB Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, Tél. +46 8 444 34 00