2021

RAPPORT SUR LA DURABILITÉ

wetrok®

Contenu

1. Politique d'entreprise
   Rétrospective 2021

2. À propos de Wetrok
   Corporate Responsibility
   Certification ISO

3. Nos réussites en 2021
   Produits de nettoyage et d'entretien
   Consommables
   Méthodes/Academy
   Machines
   Consommation de ressources sur le site de Kloten
   Élimination/recyclage
   Transport/logistique
   Preuve de transparence

1.
POLITIQUE D'ENTREPRISE

Rétrospective 2021

Rétrospective 2021

Une année différente de nos attentes

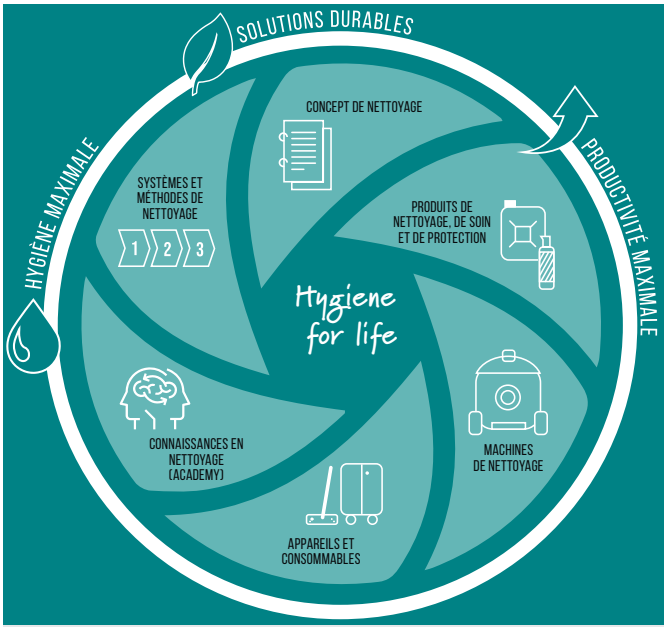
Le début de l'année 2021 s'annonçait sous de bons auspices, pleine d'espoir et d'optimisme. Toutefois, l'année s'est ensuite déroulée sous l'emprise croissante de la situation pandémique. Une fois de plus, le rythme de l'économie a été dicté par des mesures radicales. Conséquence: certains projets prévus et certaines mesures entrepreneuriales sont restés bloqués. Malgré la situation défavorable, Wetrok a réussi à réaliser certains objectifs et à concrétiser certaines améliorations. Ces petits succès, que nous avons célébrés, nous ont renforcés et motivés. Dans ce rapport, nous présentons une rétrospective de 2021 et mettons en lumière nos réalisations. Forts de nos succès, nous abordons également cette année 2022 avec optimisme. Au rythme de petits pas déterminés et porteurs d'espoir, nous avançons ensemble vers une nouvelle normalité et vers une activité commerciale encore plus durable.

Gerhard Sandmeier
Directeur production

2.

À PROPOS DE WETROK

Corporate Responsibility
Certification ISO



Wetrok développe des produits et des prestations de service pour le nettoyage professionnel. Durabilité, une application sûre et une hygiène sans compromis sont au cœur de cette démarche – une vision que le slogan Hygiene for life résume parfaitement. Tout ce dont le personnel de nettoyage professionnel a besoin pour le nettoyage des bâtiments est disponible chez Wetrok: agents nettoyants et désinfectants, machines de nettoyage, aspirateurs, chiffons de nettoyage, etc.
La clé du succès, ce sont les solutions globales: chaque produit répond à l'exigence de remplir parfaitement sa fonction tout en étant adéquatement relié aux secteurs avoisinants. Les agents nettoyants et les machines de nettoyage sont développés dans le département interne de recherche et développement du siège social à Zurich-Kloten. De nombreuses innovations Wetrok ont déjà séduit le secteur du nettoyage et ont fait sensation à l'échelle internationale (prix de l'innovation) L'offre est complétée par des prestations de service comme des cours de nettoyage et des formations individuelles. Fondée en 1948 et solidement ancrée sur le marché international depuis de nombreuses décennies, l'entreprise sert plus de 100 000 client·e·s dans plus de quarante pays grâce à un vaste réseau de filiales et de partenaires de distribution internationaux.

Corporate Responsibility

En tant qu'employeur de 250 collaborateur·trice·s, l'entreprise Wetrok est consciente de sa responsabilité sociale, sociétale et écologique. Elle donne l'exemple en interne avec une utilisation mesurée des ressources artificielles et naturelles et la transmet aux client·e·s et aux partenaires. Dès les premiers stades du développement de nouveaux produits, l'accent est mis sur les émissions les plus faibles possibles, la gestion du cycle de vie et la sécurité maximale pour les utilisateur·trice·s. Chez Wetrok, la diversité est un facteur de réussite. Toutes les personnes sont traitées équitablement et avec respect, indépendamment de leur genre, de leur orientation religieuse et sexuelle ou de leur origine ethnique. Notre vision, chez Wetrok: la langue véhicule des valeurs. C'est pourquoi nous avons élaboré en 2021 un guide linguistique sur le genre afin d'ancrer l'égalité entre hommes et femmes également dans le langage ou de l'intégrer comme élément fixe dans notre communication commerciale. Celui-ci engage tou·te·s les collaborateur·trice·s de manière contraignante.
Les 250 employé·e·s Wetrok répartis dans le monde entier sont issus de presque 20 nations différentes – nous sommes fiers de cette diversité!
Dans la perspective d'une qualité de vie durable et de leur bien-être, les collaborateur·trice·s Wetrok bénéficient de diverses activités de promotion de la santé, de conditions de travail attrayantes ainsi que de prestations sociales supérieures à la moyenne.

Certification ISO

Wetrok dispose de la certification ISO 9001:2015 (système de management de la qualité), de la certification ISO 14001:2015 (système de management de l'environnement) et de la certification ISO EDUQA:2012 (certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue).
En septembre 2021, toutes ces certifications ont été renouvelées avec succès dans le cadre d'un audit de reconduction. Dans tous les domaines pertinents, le développement systématique et durable des systèmes a pu être démontré. Des apports précieux sur le thème du développement continu ont été retenus et consignés sous forme de mesures ciblées. Comme aucun manquement au système n'a été constaté, nous avons pu nous concentrer sur les nouveaux objectifs.

Zertifiziertes Managementsystem
SQS
ISO 9001 / ISO 14001

3.

NOS RÉUSSITES EN 2021

Produits de nettoyage et d'entretien
Consommables
Méthodes/Academy
Machines
Consommation de ressources sur le site de Kloten
Elimination/recyclage
Transport/logistique
Preuve de transparence

Produits de nettoyage et d'entretien

Mepol 2000: la solution d'enduit sans COV

L'enduit Mepol 2000, déjà respectueux de l'environnement (est conçu sans sels métalliques et sans polymères fluorés), a fait l'objet d'une nouvelle formulation. Il est désormais également exempt de COV (composés organiques volatils, VOC en anglais pour Volatile Organic Compounds). Les composés organiques volatils (COV) sont des substances qui s'évaporent rapidement et qui, par conséquent, ne restent pas piégées dans les produits après leur traitement, mais sont libérées dans l'air ambiant. Certains COV ou vapeurs peuvent donc avoir des effets nocifs sur la santé humaine et sur l'environnement en cas d'inhalation. Un produit exempt de COV est donc considéré comme une solution sûre pour les utilisateur·trice·s et les occupant·e·s des locaux. La solution d'enduit Mepol 2000 est également diluable à l'eau, ce qui en fait un produit idéal et attrayant pour la construction durable. Avec ce produit, Wetrok offre une solution d'enduit respectueuse de l'environnement et sans risque pour la santé.

Wetrok Leinol BW et NW: huile de soin pour bois avec formule écologique

Les produits d'entretien pour sols doivent non seulement être protecteurs, mais aussi respectueux de l'environnement et à faibles émissions. Pour respecter ces exigences croissantes imposées par le marché, Wetrok a revu la formulation de l'huile de soin pour bois Leinol BW (traitement de base) et de Leinol NW (traitement de finition), qui avait largement fait ses preuves. Le résultat: un produit de soin pour bois, présentant des émissions particulièrement faibles pour les utilisateur·trice·s et les occupant·e·s des lieux.
Les produits Leinol BW et Leinol NW portent l'écolabel COV le plus strict en matière de produits d'entretien du bois: EMICODE EC1 Plus. La nouvelle formulation est ainsi exempte de solvants volatils et de substances nocives pour la santé et elle répond à toutes les exigences de l'éco-construction.
L'écolabel GEV-EMICODE caractérise les produits écologiques, à faibles émissions pour la construction durable. En instaurant la classe premium EC1 Plus, EMICODE fixe les seuils d'émission les plus exigeants du marché – les produits Wetrok Leinol BW/NW satisfont ces seuils à 100 % et portent le label EMICODE EC1 Plus.

Les produits certifiés EMICODE EC1 Plus:

- présentent de faibles émissions
- ont un usage sûr
- jouent un vrai rôle de conservation
- sont testés par un institut de contrôle indépendant
- sont compatibles avec les normes de l'éco-construction

Wetrok Granuline: démarrage de la mesure de l'empreinte CO_2

Avec le développement de Wetrok Granuline (détergent sous forme de granulat sec), Wetrok a endossé le rôle de pionnier écologique dans le secteur. L'entreprise a commercialisé le premier assortiment complet pour le nettoyage d'entretien sous forme de granulat. Granuline est un granulat qui, en contact avec l'eau, se transforme en solution de nettoyage, dont l'efficacité est comparable à un détergent liquide. Cette alternative aux concentrés liquides est respectueuse de l'environnement et préserve les ressources tout au long de la chaîne de création de valeur. Des essais ont par ailleurs démontré que le granulat dispose d'un très bon niveau de biodégradabilité. Comme il n'existe pas de catégorie de certification pour les agents nettoyants sans eau, Granuline - malgré ses considérables performances environnementales - ne porte pas d'écolabel.

Pour cette raison, Wetrok ouvre la voie à de nouvelles perspectives: en 2021, nous avons commencé à collecter des données afin de pouvoir examiner de plus près, avec un partenaire externe, non seulement les trajets de transport, mais aussi l'empreinte écologique de l'ensemble du produit.

Comme nous le savons tous, seule une connaissance précise de l'ampleur de l'empreinte CO_2 nous permettra de fixer de nouveaux objectifs pour que nous devenions encore plus respectueux de l'environnement. Pour établir un comparatif approprié, Wetrok collecte en parallèle des données sur l'empreinte écologique des détergents liquides conventionnels. Les premiers résultats sont attendus pour 2022 et ils permettront de mettre en place des mesures plus approfondies.

Consommables

Masslinn: mise à jour *Cradle-to-Cradle*

Dans le domaine des consommables, nous avons poursuivi intensément le développement de l'approche *Cradle-to-Cradle*. Comme son nom l'indique, elle est particulièrement importante pour les consommables, car contrairement à un bien d'investissement, beaucoup de déchets sont générés en peu de temps. Nous ne ménageons pas nos efforts pour parvenir à une économie circulaire et, de cette manière, atténuer durablement les associations négatives implicites liées au mot «consommation». Nous avons poursuivi l'évaluation des toiles de dépoussiérage du sol Masslinn en vue d'atteindre le niveau Silver. Pour atteindre ce niveau, il y a de nombreux défis importants à relever, car une adaptation du système de collage influence directement la capacité d'absorption du chiffon.
En 2021, nous avons pu intégrer les variantes Masslinn orange, qui manquaient jusqu'en 2020, au concept *Cradle-to-Cradle*.
Nous avons mis en place un échange régulier avec l'émettrice du label *Cradle-to-Cradle*. Des options pour tous les consommables Wetrok y font l'objet de discussions, qui se traduiront par les solutions correspondantes.

Nous sommes impatients de prendre les mesures nécessaires dans le sens d'un développement durable et d'une plus-value pour nos client·e·s.

Changement qualité des bandes velcro Balit

En raison du changement de matériau des bandes velcro Balit, celles-ci sont devenues plus robustes et résistantes aux produits chimiques. En raison de l'utilisation quotidienne des appareils et de l'impact des agents chimiques de nettoyage à large spectre de pH, le matériau doit être robuste et résistant pour être utilisable sur le long terme. Il en résulte un allongement de la durée de vie des bandes auto-agrippantes et une réduction de l'élimination des bandes auto-agrippantes, voire une durée de vie multipliée par deux. En outre, nous avons pu quasiment éliminer les réclamations concernant la qualité des matériaux fragiles et satisfaire encore plus nos client·e·s.

Adaptation du manche Ergo du Key Car

Pour améliorer les opérations avec le chariot de nettoyage Key Car, un nouveau manche Ergo, plus léger et plus long, a été introduit. Les utilisateur·trice·s peuvent ainsi travailler de manière plus ergonomique et protègent ainsi leur santé. L'ergonomie est un facteur déterminant: chaque développement de produit chez Wetrok doit tenir compte du facteur ergonomie et est examiné sous toutes les coutures par notre service Technique d'application, afin de l'améliorer encore.

Analyse de marché chiffons de nettoyage

Au cours de l'année 2021, nous avons procédé à la collecte de divers chiffons de nettoyage déjà disponibles sur le marché. L'accent a été mis sur les chiffons durables ou écologiques. Les concepts proposés par les fabricants mettent l'accent soit sur l'utilisation de matériaux recyclés, soit sur des matériaux dégradables. La raison de cette analyse: l'entreprise Wetrok souhaite pouvoir proposer à moyen terme dans chaque domaine d'utilisation au moins un produit alternatif axé sur la dégradabilité ou la recyclabilité.

Les chiffons concurrents seront testés au cours de l'année 2022 et leur facilité d'utilisation dans le nettoyage professionnel sera évaluée. Il en résultera des mesures à mettre en œuvre pour Wetrok. Au cours de l'exercice 2022, nous serons probablement en mesure de fournir des nouveautés dans ce domaine.

Équipement de protection individuelle (EPI): élargissement de l'assortiment

En raison de la pandémie, Wetrok a considérablement développé son assortiment EPI dans le domaine des masques d'hygiène et des gants jetables. Grâce à des tests d'application intensifs, Wetrok s'est assuré que tous les produits livrés répondent aux normes et standards de qualité les plus élevés et offrent ainsi une protection optimale.

Changement assortiment sacs à déchets

L'assortiment de sacs à déchets existant a été revu et adapté au recyclage ou aux sacs portant le label OKS. Des tests intensifs ont été effectués et le résultat est probant: l'impact négatif sur l'environnement diminue considérablement en cas d'utilisation des nouveaux sacs. Parfois, le sac OKS permet de travailler en toute sécurité grâce à sa stabilité accrue.

Lors du contrôle périodique, l'institut Ugra vérifie les critères suivants sur les films des sacs à déchets:

- Force de rupture (longitudinale/transversale) au niveau de la soudure du fond
- Couture de soudure latérale et couture de bord
- Capacité de travail en essai de traction (longitudinale/transversale)
- Couture de bande/Cordon
- Travail de perforation
- Dimensions (largeur et longueur)
- Lors d'un contrôle complet (contrôle initial d'un produit), le volume du sac à déchets peut également être déterminé.

Méthodes/Academy

En ce qui concerne l'Academy, en raison des restrictions liées à la pandémie, des cours ont été dispensés ponctuellement et, dans la mesure du possible, en ligne. Il a donc été possible de proposer à nos participant·e·s à la formation de participer à la Wetrok Academy sans risque sanitaire. Les cours en ligne nous ont confrontés à de nouveaux défis, car il ne faut pas sous-estimer les moyens pour attirer et retenir l'attention des participant·e·s aux cours sur les canaux numériques. Nos formatrices ont toutefois trouvé des moyens créatifs de transmettre les conseils pratiques de manière ludique, claire et avec un effet d'apprentissage durable. De nombreux retours positifs nous ont montré que nous avons répondu aux attentes d'un programme de cours numériques et que nous devrions continuer à le développer.

L'offre en formation de Wetrok est certifiée ISO SQS eduQua depuis plusieurs années et reconnue ainsi par un label de qualité suisse de formation continue de prestige.

Lancement du projet e-learning

Au sein de l'Academy, nous avons mené à bien l'évaluation d'un outil d'e-learning. Le projet est poursuivi en 2022: un système d'e-learning va être mis en place.
Cette démarche permettra à l'avenir de réduire les visites physiques des participant·e·s aux cours. En outre, nous allons créer une offre e-learning pour les entreprises de nettoyage afin qu'elles puissent former elles-mêmes sur place leurs employé·e·s en s'appuyant sur les contenus d'apprentissage Wetrok. En nous engageant dans ces voies modernes de transmission du savoir, nous réduirons une fois de plus de manière significative l'enseignement présentiel à Kloten. L'outil d'e-learning offre à Wetrok de nombreux nouveaux outils, qui nous permettront de proposer une conception encore plus intéressante de notre offre de formation continue. Par exemple, en proposant des contenus et des calendriers d'apprentissage spécifiques à chaque client. Grâce à nos conseils, les entreprises de nettoyage pourront mettre en place leur propre petite Academy de manière autonome et consulter ou transmettre des contenus d'apprentissage. Effet secondaire positif: l'administration des participant·e·s s'effectue également via le nouvel outil d'e-learning. Nous allons encore plus loin dans l'optimisation du travail numérique, sans papier.

Méthodes de nettoyage: utilisation numérisée

Wetrok a développé des instructions pour plus de 30 méthodes de nettoyage. Nous avons désormais lancé un projet de numérisation des méthodes de nettoyage Wetrok. L'objectif: les méthodes de nettoyage doivent être disponibles en ligne pour les employé·e·s et les client·e·s Wetrok. Les client·e·s pourront ainsi à l'avenir trouver à tout moment la méthode de nettoyage idéale pour une tâche de nettoyage. Grâce aux informations disponibles sur la procédure professionnelle, nous aidons nos client·e·s à économiser les ressources et à prévenir en outre les préjudices personnels ou les dommages matériels provoqués par le nettoyage et les surdosages néfastes pour les cours d'eau. Concrètement, depuis 2021, nos client·e·s disposent non seulement d'instructions au format PDF, mais aussi, et c'est nouveau, d'instructions de nettoyage sous forme de vidéos (tutoriels vidéo). L'aspect critique pour l'environnement du dosage correct des produits chimiques est notamment abordé dans chaque vidéo.

Machines

Report commercialisation LiFePO4 de 40 A à 20 A

Nous avons déjà mentionné l'introduction d'une batterie LiFePO4 avec une capacité de batterie plus faible (20 A) au cours de l'exercice 2020. Entre-temps, nous pouvons confirmer que celle-ci tient compte du besoin des client·e·s qui souhaitent une autonomie de la batterie supérieure. Nous avons pu augmenter de 20 % la part des petites batteries (20 A) par rapport aux batteries LiFePO4 plus grandes (40 A). L'avantage de prix a été basé par rapport au temps d'utilisation optimisé ou nécessaire. En partant de l'approche «autant que nécessaire» et non «autant que possible», nous préservons nos ressources, le porte-monnaie de nos client·e·s et l'environnement.

Lithium Power

Uniformisation chargeur Monovac Freedom

Le chargeur de notre aspirateur à batterie Monovac Freedom (nouveau nom: BeFree) est désormais équipé uniquement d'un seul câble d'alimentation à fiche européenne, au lieu d'un câble d'alimentation CH et d'un câble d'alimentation Schuko. Il est ainsi possible de réduire de 50 % la production et le transport de câbles d'alimentation.

Amélioration de la durée de vie des moteurs Duomatic

Grâce à des moteurs à brosses perfectionnés pour les machines Duomatic, il sera possible, à l'avenir, de réduire le besoin en pièces détachées. Wetrok renforce ainsi sa propre ambition en matière de longévité et d'autonomie des produits. Par conséquent, il y a moins d'interventions pour le remplacement de moteurs et également moins de kilomètres parcourus. Il est ainsi possible d'assurer aux client·e·s une disponibilité accrue. L'amélioration du rendement des moteurs assure en outre une plus longue durée de fonctionnement des machines ou la capacité de la batterie peut ainsi garantir, si on le souhaite, une plus longue durée d'utilisation.

Poignée Touch'n'Clean

Trois modèles d'aspirateurs à sec Wetrok fonctionnent avec la poignée sans fil Touch'n'Clean. Après une analyse approfondie, la poignée sans fil Touch'n'Clean est désormais entièrement équipée d'une batterie rechargeable, au lieu d'une pile bouton jetable. Nous avons ainsi éliminé le remplacement des piles boutons, tous les 1 à 2 ans. Nous avons donc augmenté l'avantage pour les client·e·s et nous avons pu, grâce à cette mesure, améliorer la durabilité du produit. Dans l'état actuel des choses, nous partons du principe que la batterie rechargeable va de pair avec le cycle de vie d'un aspirateur Wetrok.

Brosses à récurer «Recycling PET»

Sur le modèle Discomatic Bolero, Wetrok utilise désormais, de série, des brosses à récurer en PET recyclé (polyéthylène téréphtalate). Les poils de nettoyage de ces brosses sont composés à 100 % de PET recyclé et contribuent ainsi à améliorer l'empreinte écologique dans le domaine des consommables pour machines. Ici aussi, le produit a été soumis à des tests intensifs: la brosse est écologique, mais elle ne présente aucune limitation de performance en matière de puissance de nettoyage. Nous avons donc pu procéder à cette adaptation en toute bonne conscience et en accord avec nos exigences de qualité. En mettant en place une communication claire, expliquant qu'un produit contient des consommables qui se trouvent déjà dans son deuxième cycle de vie (PET recyclé), la perception de l'expression «consommable» s'améliore de plus en plus.

Lancement de Drivematic Deluxe (décision d'arrêt du Sprinter)

L'autolaveuse à conducteur porté Sprinter vieillissante a été remplacée par son successeur, la Drivematic Deluxe, qui optimise encore la durabilité de la gamme de produits Wetrok grâce à l'utilisation de matériaux recyclables, d'un système de dosage intelligent et d'engrenages légers à haute efficacité énergétique. De nombreux facteurs favorisent la consommation d'énergie, la résistance à l'usure et donc, au final, l'avantage à long terme pour les client·e·s.

Balayeuse aspirante Tornado Pro

Dans le cadre de la poursuite du développement de la balayeuse aspirante Tornado pour devenir la Tornado Pro, l'accent a été mis tout particulièrement sur l'ergonomie pour le personnel de service et sur l'amélioration de la gestion des pièces d'usure. Le temps d'arrêt maximal des brosses, qui a été nouvellement implémenté, est de 3 secondes afin de réduire l'usure en conséquence. Les brosses latérales sont en outre équipées d'un entraînement direct afin de réduire considérablement la consommation énergétique.

Gestion du cycle de vie

Wetrok continue de travailler à la prise en compte du cycle de vie pour l'intégralité de son assortiment. En moyenne, nos autolaveuses sont par exemple dotées d'une meilleure longévité que leurs produits concurrents dans la branche. En outre, Wetrok accorde une attention particulière à ce que les produits puissent être réparés de manière optimale en cas d'éventuels problèmes. Le but étant d'éviter les nouveaux achats inutiles avant la fin de la durée de vie. Pour ce faire, nous avons mis en place une vaste offre de pièces détachées avec une grande disponibilité de livraison. Afin d'être sûr·e·s de sélectionner la machine parfaite, nos client·e·s ont la possibilité de tester les machines Wetrok de manière approfondie avant l'achat et de se faire présenter les services et les fonctions de la machine en question. Si le besoin d'une machine de nettoyage est uniquement temporaire, Wetrok propose diverses options de location.

Consommation de ressources sur le site de Kloten (siège)

Électricité

La consommation d'électricité sur le site de Kloten a pu être réduite de 5 % supplémentaires. En 2021, les ventes de nos autolaveuses enregistrent une hausse de près de 50 % par rapport à l'année précédente. Celle-ci s'explique notamment par la baisse des ventes en 2020 en raison de la pandémie. Les économies d'électricité sont d'autant plus importantes que la production a été intensive toute l'année. Comme l'année précédente, le département administratif a travaillé en grande partie en télétravail, ce qui atténue quelque peu notre raisonnement positif. En l'état actuel des choses, il n'est pas possible d'en quantifier l'ampleur, ou alors il s'agirait d'une représentation basée uniquement sur des suppositions. Les années suivantes, dans des conditions plus constantes, permettront d'étayer le succès réel.

Eau

La consommation d'eau demeure constante au cours des dernières années. En 2021, elle a de nouveau diminué de 4 % et connaît donc une légère baisse. Par rapport à la présence du personnel, on peut toutefois s'attendre à ce qu'elle se stabilise à nouveau à son niveau habituel. La consommation est liée à une variation maximale de +-10 %. Le site de Kloten comporte une cantine interne. La consommation d'eau par collaborateur·trice et journée de travail est inférieure à 75 litres. Le besoin quotidien moyen étant de 162 litres pour un ménage suisse, on peut en déduire que la majeure partie de l'eau consommée est le fait des besoins «naturels» des collaborateur·trice·s et de la fréquentation de la cantine de l'entreprise. En tant que fabricant de machines de nettoyage, il est indispensable de procéder à un test de qualité à 100 % conformément au protocole de réception.

Tous les machines font l'objet de vérifications complètes. Un test avec de l'eau «perdue» fait également partie du protocole de réception et a un impact déterminant sur la consommation d'eau sur le site de Kloten. Les machines sont testées sur la base de leur capacité. L'objectif est de viser une utilisation ou un recyclage répété de la «quantité d'eau testée», sans toutefois devoir accepter une perte de qualité. Le projet doit être mis en œuvre en 2022 et nous ferons état des réussites ou des économies d'eau dans le prochain rapport sur la durabilité.

Énergie de chauffage

Non seulement soumise aux variations saisonnières, la quantité d'énergie de chauffage nécessaire est également liée à la durée de chaque hiver. Contrairement à l'année précédente, l'année 2021 se caractérise par une augmentation de l'énergie de chauffage nécessaire. La faible consommation exceptionnelle de l'année 2020 n'a pas pu se répéter et nous devons accepter une augmentation de près de 25 %.
L'utilisation d'énergies alternatives est actuellement à l'étude. Il serait souhaitable qu'elles remplacent à terme le chauffage au gaz et au fioul. Il convient toutefois d'évaluer très précisément dans quelle mesure et à quel moment un changement sera judicieux.

Supports imprimés: réduction des tâches d'impression

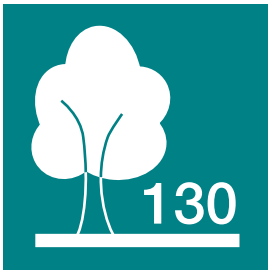
En 2021, nous avons nettement réduit nos travaux d'impression (surtout des flyers) - ceci au profit de formats publicitaires numériques. Nous avons ainsi pu réduire d'environ 30 % nos quantités d'impression de flyers, car nous nous sommes de plus en plus tournés vers les versions PDF Web des flyers. Nous nous efforçons de progresser encore dans la réduction de nos travaux d'impression. Ainsi, nous étudions pour l'année prochaine l'introduction d'une liste de prix numérique (catalogue Produits numérique).

Réduction des déplacements professionnels internationaux

En raison de la pandémie, plusieurs salons internationaux auxquels nous avions participé jusqu'à présent ont été annulés. En outre, nous avons dû déplacer l'accompagnement personnel de nos partenaires internationaux vers les canaux numériques. En raison de ces deux circonstances, les déplacements professionnels des collaborateur·trice·s Wetrok, et donc les émissions de CO_2 dues aux voyages en avion ou aux longs trajets en voiture, ont considérablement diminué. Nous avons effectivement réduit nos déplacements professionnels ou nos émissions de CO_2 qui en résultent, de près de 90 % en 2021 par rapport à 2019 (comparaison avec 2019, car année pré-coronavirus).

Poursuite du projet processus sans papier

Après avoir fait du projet «processus sans papier» l'un des thèmes centraux de l'année 2020, nous avons pu, au cours de l'exercice, poursuivre sans interruption le succès positif et faire avancer ce qui avait été commencé. Dans le rapport de l'exercice précédent, nous avions indiqué que l'ampleur complète ne pourrait être chiffrée qu'en 2021. Les répercussions sont essentielles: notre consommation de papier, même supérieure aux prévisions, a pu être diminuée d'environ 80 % (pour atteindre une consommation annuelle de moins de 300 000 feuilles A4 vierges). Si l'on s'appuie sur le principe de base, à savoir 8 500 feuilles A4 par arbre, nous aurons sauvé 130 arbres en 2021 grâce aux optimisations réalisées. Ci-dessous, nous souhaitons montrer l'évolution des différents domaines. La grille d'évaluation visant à mettre en œuvre de nouvelles améliorations est de plus en plus ambitieuse - et pourtant nous voyons un potentiel supplémentaire pour 2022.



Achats opérationnels

Dans les achats opérationnels, nous avons mis en place un traitement sans papier. Les confirmations de commande (PDF) sont stockées directement dans notre système ERP lors de la commande d'achat. Les commandes de marchandises sont envoyées à nos fournisseur·se·s par e-mail au format PDF. Nous avons également adapté le processus des fournisseur·se·s au point que les factures nous sont envoyées électroniquement et non plus sur papier. Tous les contrats-cadres sont désormais signés uniquement de manière électronique et sont également stockés au format PDF dans notre système ERP. Cette modification apporte une économie de papier d'environ 0,5 %, sur la base de la «nouvelle» consommation annuelle de papier DIN A4 d'environ 300 000 unités.

Ordre de fabrication pose

Nous avons pu poursuivre la numérisation au niveau de lapose. Une gestion de la fabrication et de la qualité quasiment sans papier a été mise en œuvre. Nous n'avons pas encore atteint notre objectif, mais nous pouvons faire état de plus de 90 % d'économies dans la consommation de papier. De nouvelles idées existent déjà ou ont été mises en œuvre (protocoles de réception, historique des machines, etc.), qui se refléteront dans le rapport sur la durabilité 2022.

Centre de compétences clients

Archivage: depuis le 1er janvier 2021, nous sommes passés au traitement électronique intégral. La transition s'est déroulée avec succès et a pu être mise en œuvre dans les délais. Les étagères à classeurs ainsi libérées ont été utilisées à d'autres endroits et ces simples mesures ont permis d'économiser 100 classeurs A4 et leur contenu.

Ces classeurs ont pu être réintégrés à 80 % dans le cycle d'utilisation.

Confirmations des commandes: le transfert et le classement électronique lancés à l'été 2020 et testés à l'automne 2020 ont permis d'envoyer les confirmations de commandes aux client·e·s à 90 % sous forme de fichiers PDF électroniques, quel que fut le canal de réception de la commande (service après-vente, service extérieur, boutique en ligne). En 2021, cette tendance s'est poursuivie de manière continue et représente actuellement environ 95 % de toutes les confirmations de commande, les économies ainsi réalisées s'élevant à environ 8 % de la consommation annuelle de papier A4 de Wetrok. Pour l'année 2022, il est prévu de passer à la transition du service technique. À l'heure actuelle, la mise en œuvre technique a été testée et finalisée. L'implémentation aura lieu après le transfert dans le système ERP productif à partir du 01.04.2022. Nous prévoyons une économie potentielle d'environ 20 % de la consommation de papier A4 de Wetrok nécessaire en 2021.

En résumé: au sein du centre de compétences clients, la mise en place du traitement électronique des processus et de l'archivage a permis de fixer un objectif clair. Pour 2021, nous misions sur une économie de plus de 50 % de la consommation annuelle de papier A4. En raison de retards techniques et de la structure relativement complexe de notre système CRM, nous avons dans un premier temps «seulement» une économie d'environ 30 % de feuilles A4. Pour 2022, le mot d'ordre est clair: dépasser l'objectif de 50 % initialement prévu. Certains signes indiquent que les objectifs ont été clairement atteints.

Inventaire sans papier

Grâce à la poursuite de notre développement, permettant d'effectuer l'inventaire sans papier à l'aide de l'enregistrement des données machines, nous avons pu économiser près de 6 000 pages A4, soit 0, 5% en plus.

Résumé

Même si le papier A4 traditionnel ne nuit pas fondamentalement à notre environnement, c'est un instrument très utile pour montrer de manière très claire les progrès réalisés. Chaque arbre qui peut rester en terre, laisse un sentiment positif chez l'homme - et piège le CO_2 (en moyenne par arbre, environ 10 kg de CO_2 par an). Quand on peut réduire la consommation de papier et utiliser de manière optimale les moyens numériques actuels, cela permet d'économiser beaucoup de temps ou de coûts et cela signifie qu'on est probablement capable d'utiliser les ressources de manière plus optimale que ceux qui y font moins attention. Pour notre part, nous allons persévérer dans cette voie et voulons sauver encore plus d'arbres en 2022. Si l'on pousse un peu plus loin les calculs, nous avons pu - uniquement grâce à l'économie de papier - couvrir ou réaliser une économie d'énergie d'environ 10 000 KWh ou plus de 2 % de nos besoins annuels en énergie pour l'entreprise.

Élimination/recyclage

Élimination de déchets spéciaux

La réduction des déchets spéciaux issus des agents nettoyants (chimiques) et des batteries au plomb contenant des métaux lourds compte parmi les objectifs permanents de Wetrok.
En ce qui concerne l'élimination des agents chimiques de nettoyage, nous n'avons enregistré aucune baisse. L'expérience montre que l'éli mination des agents chimiques de nettoyage est soumise à de fortes variations. D'un point de vue global, l'année 2021 restera dans les livres d'histoire comme une bonne année.
Les déchets de batteries au plomb doivent être réduits grâce aux introductions successives de machines et d'accessoires Wetrok équipés de batteries au lithium. La quantité de batteries au plomb jetées au cours des trois dernières années a augmenté jusqu'à atteindre aujourd'hui 18 444 kg/a. Avec l'introduction des batteries lithium depuis désormais 9 ans, cette tendance est relativement logique. Le phénomène de remplacement des batteries au plomb particulièrement polluantes progresse également de manière sensible. En termes de tonnages éliminés, nous devons accepter une augmentation de 44 % dans ce domaine. Dans les conditions difficiles de la situation pandémique, nous devons considérer cela comme un succès.

Élimination de sac à déchets, vieux bois, carton et déchets électroniques

Outre les déchets spéciaux et déchets chimiques, nous avons pu diminuer la quantité de déchets résiduels de 18 % par rapport à l'année précédente. Cette économie permet presque de compenser l'augmentation des volumes d'élimination du côté des agents chimiques de nettoyage et des batteries au plomb. Nous enregistrons, tous déchets confondus, une augmentation de 1 %. Si nous comparons ce résultat avec l'augmentation décisive des ventes de machines de nettoyage (+50 %), il s'agit d'une réussite dont nous sommes fiers.
En poursuivant le développement de l'harmonisation des emballages des autolaveuses, nous avons apporté une contribution décisive. Le projet de réduction maximale des emballages de livraison continue d'être mis en œuvre (prescriptions en matière d'emballages). Nous comptons également sur des effets positifs supplémentaires pour les années suivantes.

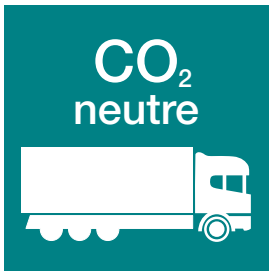
Transport/logistique

Service extérieur

Pour offrir un service de qualité, Wetrok organise efficacement ses ventes directes avec des représentant·e·s commerciaux·iales et des technicien·ne·s d'entretien mobiles. Ces domaines fonctionnels sont assignés à une vaste flotte de véhicules. Notre équipe prouve sans cesse qu'elle peut réagir à des conditions changeantes et en tirer le meilleur parti. En 2021, malgré les nouvelles restrictions imposées par l'État, elle a parcouru environ 12 % de kilomètres supplémentaires. Dans un souci de développement et conscients de notre responsabilité en matière de durabilité, nous avons commencé à remplacer la flotte de véhicules vieillissante. La nouvelle flotte de véhicules a été volontairement étudiée avec une approche hybride. Une fois de plus, nous avons mis l'accent sur la nécessité de suivre une voie évolutive et de réduire les émissions. Nous n'y sommes parvenus que partiellement en raison de quelques difficultés de livraison dans le secteur automobile. Nous avons toutefois pu relever l'intégralité de la flotte à la norme Euro 6d. D'un point de vue global, nous partons d'une économie marginale de carburants et d'une légère réduction des émissions CO_2 sur la base des kilomètres parcourus en 2021. Nous nous sommes également fixés pour objectif d'étudier les possibilités offertes par l'électromobilité ou d'autres technologies de déplacement alternatives. Nous utilisons désormais la technologie diesel, la technologie semi-hybride, mais également 100 % de technologie électrique (voiture électrique). L'expérience nous montrera quelle solution nous utiliserons à l'avenir, en l'adaptant aux besoins de nos client·e·s ou de nos collaborateur·trice·s.

Logistique (transport de produit)

Le transport logistique des produits Wetrok jusqu'aux client·e·s est confié à des partenaires externes. Les partenaires sont au minimum certifiés ISO 14001 et s'engagent dans des processus résolument durables. Notre plus grand partenaire logistique, la Poste Suisse, affiche la neutralité CO_2 au 01.01.2021. Les produits Wetrok sont également transportés ou expédiés dans le respect de la neutralité CO_2. Nous sommes convaincus d'être accompagnés par les bons partenaires, qui nous soutiennent également dans notre action en matière de durabilité.



Transport de matières dangereuses

La base de données SCIP (ECHA Agence européenne des produits chimiques, Substances of Concern In articles as such or In complex objects (Products)) a été mise en œuvre en 2021. Celle-ci sert de processus durable pour recycler efficacement les machines et leurs composants dans l'espace européen. La capacité de mise en œuvre dans la pratique sera démontrée dans les années à venir. Toutefois, l'entreprise Wetrok est moins concernée par ce sujet, car celle-ci ne recycle pas activement les machines et leurs composants lors de la reprise, mais transfère et met à disposition dans la base de données européenne les données correspondantes sur les pièces et leurs composants préoccupants (si listés comme substance SVHC, Substances of very high concern).
Par rapport aux chiffres de l'année passée, la pandémie du COVID 19 a de nouveau eu un impact considérable sur les chiffres de l'année 2021 concernant le transport des matières dangereuses. Il en résulte un bilan négatif en termes de produits désinfectants. Ainsi, le transport de matières dangereuses de la catégorie 3 (substances liquides inflammables) a diminué de 50 %, puisque le marché des produits désinfectants à base d'alcool serait couvert, semble-t-il. Une nouvelle baisse des valeurs a été enregistrée concernant les produits de la catégorie 9 (substances dangereuses pour l'environnement). Un phénomène qui s'explique entre autres par une baisse de 50 % du transport de batteries lithium-ion, et même de celles à recycler. Cette valeur s'explique notamment par la qualité supérieure des batteries, qui leur confère une plus grande durée de vie.

De même, un seul transport de matières dangereuses par avion a été organisé. Ici, on enregistre une chute de 5 à 1, ce qui contribue également à diminuer les émissions de CO_2. Nous avons combiné de préférence le transport maritime par conteneur et par bateau dans les commandes.
En avril 2021, le laboratoire cantonal de Zurich a audité Wetrok AG sur son site de Kloten. Le processus réglementaire ainsi que les processus relatifs aux marchandises et substances dangereuses ont été audités à cette occasion.
Aucun manquement de l'autorité n'a été constaté. Les procédures relatives aux secteurs d'activité audités, qui sont standardisées chez Wetrok, ont été jugées exemplaires.

Preuve de transparence

Nous n'avons enregistré ni incidents ni irrégularités (accidents, accidents évités de peu, dommages ou réclamations) concernant les produits dangereux et leur environnement au sein de Wetrok AG et des sites de l'entreprise.
Dans le cadre du présent rapport sur la durabilité et de la certification ISO 14001:2015, Wetrok confirme ici l'inexistence de procédures ou de problèmes en suspens qui remontent à l'année 2021 ou précédemment et qui sont liés à des thématiques susceptibles de nuire à sa réputation.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, tél. +41 43 255 51 51
Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Wien, tél. 0800 20 48 68
Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, tél. +49 2171 398-0
Wetrok Polska S.A. ul. Łączyny 4, PL-02-820 Warszawa, tél. +48 22 331 20 50
Wetrok AB Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, tél. +46 8 444 34 00