2022

RAPPORT SUR LA DURABILITÉ

wetrok®

Contenu

1. Politique d'entreprise
   - Rétrospective 2022
   - Qui sommes-nous?
   - Responsabilité de l'entreprise

2. Nos réussites en 2022
   - Entreprise Wetrok
   - Produits de nettoyage et d'entretien
   - Consommables
   - Machines
   - Consommation de ressources sur le site de Kloten
   - Elimination/recyclage
   - Transport/Logistique

1.
POLITIQUE D'ENTREPRISE

Rétrospective 2022
Qui sommes-nous?
Responsabilité de l'entreprise

Rétrospective 2022

5 objectifs pour un développement durable de l'entreprise

Chez Wetrok, l'année 2022 a été placée sous le signe de la transition écologique.

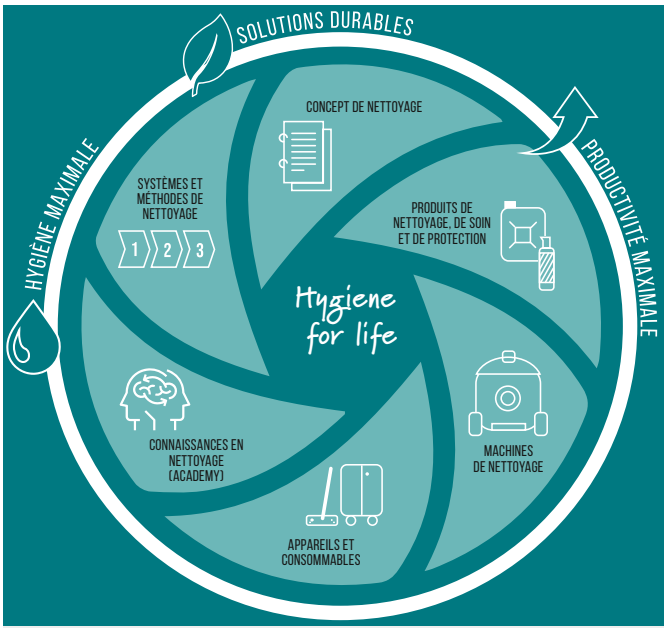
Côté produits, nous avons réalisé deux grandes avancées:

- L'ensemble de la gamme de détergents granulaires est désormais neutre en carbone (certifié *ClimatePartner*).
- 90 % de nos autolaveuses portent désormais le label *EUnited Green Cleaning*.

Côté entreprise, nous avons mis en place les structures nécessaires à un développement durable respectueux de l'environnement. Pour ce faire, nous nous sommes fixé les cinq objectifs de développement durable suivants:

- Nous encourageons la diffusion de méthodes de nettoyage économes en ressources.
- Nous formons au dosage correct des agents nettoyants.
- Nous réduisons les émissions de CO_2 de notre entreprise.
- Nous optimisons nos chaînes de création de valeur et numérisons les processus.
- Nous allongeons la durée de vie de nos produits.

Depuis plusieurs années déjà, nous nous dirigeons vers un avenir respectueux du climat. Nous sommes impatients de passer à la vitesse supérieure en 2023. C'est parti!



Qui sommes-nous?

La société Wetrok AG est fournisseur suisse de solutions complètes pour le nettoyage professionnel des bâtiments. Le respect du climat, la sécurité et une hygiène sans compromis sont au cœur de cette démarche – une vision que le slogan Hygiene for life résume parfaitement. Tout ce dont le personnel de nettoyage professionnel a besoin pour le nettoyage professionnel des bâtiments est disponible chez Wetrok: Produits de nettoyage et de désinfection, machines de nettoyage, appareils, aspirateurs, chiffons de nettoyage et autres consommables. L'entreprise propose également des services tels que des cours de nettoyage, des formations individuelles et des concepts de nettoyage sur mesure.
Wetrok dispose de son propre département de recherche et développement à son siège social à Kloten afin d'être à la hauteur de sa réputation de leader en matière d'innovation – l'innovation made in Switzerland. Fondée en 1948 et solidement ancrée sur le marché international depuis de nombreuses décennies, l'entreprise sert plus de 100 000 client·e·s dans plus de 40 pays grâce à un vaste réseau de filiales et de partenaires de distribution internationaux.

Responsabilité de l'entreprise

En tant qu'employeur de 250 collaborateur·trice·s, l'entreprise Wetrok est consciente de sa responsabilité sociale, sociétale et écologique. Elle donne l'exemple en interne avec une utilisation parcimonieuse des ressources artificielles et naturelles et la transmet aux client·e·s et aux partenaires. Dès les premiers stades du développement de nouveaux produits, l'accent est mis sur les émissions les plus faibles possibles, la gestion du cycle de vie et la sécurité maximale pour les utilisateur·trice·s. Toutes les personnes sont traitées équitablement et avec respect, indépendamment de leur genre, de leur orientation religieuse et sexuelle ou de leur origine ethnique. Les 250 employé·e·s Wetrok répartis dans le monde entier sont issus de presque 20 nations différentes – nous sommes fiers de cette diversité! Dans la perspective d'une qualité de vie durable et de leur bien-être, les collaborateur·trice·s Wetrok bénéficient de diverses activités de promotion de la santé, de conditions de travail attrayantes ainsi que de prestations sociales supérieures à la moyenne.

2.

NOS RÉUSSITES EN 2022

Entreprise Wetrok
Produits de nettoyage et d'entretien
Consommables
Machines
Consommation de ressources sur le site de Kloten
Elimination/recyclage
Transport/Logistique

Entreprise Wetrok

Certification ISO

Wetrok dispose de la certification ISO 9001:2015 (système de management de la qualité), de la certification ISO 14001:2015 (système de management de l'environnement) et de la certification ISO EDUQA:2012 (certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue).
En septembre 2022, toutes ces certifications ont été renouvelées avec succès dans le cadre d'un audit de reconduction. Dans tous les domaines pertinents, le développement systématique et durable des systèmes a pu être démontré. Dans le cadre de ces audits, nous avons reçu de précieux conseils pour nous améliorer et nous développer. Nous les avons repris sous forme de mesures ciblées. Comme aucun manquement au système n'a été constaté, nous avons pu nous concentrer sur les nouveaux objectifs.

Produits de nettoyage et d'entretien

Coopération avec Table Suisse

Table Suisse collecte tous les jours plus de 24 tonnes de denrées alimentaires excédentaires, d'une qualité irréprochable, auprès des commerces de détail et les redistribue gratuitement à 500 institutions sociales (foyers pour les sans-abris, soupes populaires, centres d'hébergement d'urgence ou encore centres d'accueil pour femmes). L'association ne se contente pas de donner une seconde vie aux denrées alimentaires excédentaires, elle accepte volontiers d'autres produits, eux aussi utiles.
L'année dernière, nous avons ainsi pu remettre gratuitement 2,3 tonnes de produits de désinfection rapide et de détergents pour surfaces à cette association à but non lucratif. Les produits sont utilisés par du personnel formé pour procéder au nettoyage des institutions qu'elle va approvisionner ou de leurs propres locaux.
Nous poursuivrons notre collaboration avec Table Suisse dans les années à venir et distribuerons gratuitement des produits de nettoyage qui offrent encore des résultats de nettoyage impeccables, mais que nous ne pourrons plus vendre en raison de leur date d'expiration proche. Notre devise: utiliser au lieu de gaspiller.

Schweizer Tafel

Augmentation de l'huile de palme durable dans huit nouveaux produits

Pour nos lignes d'agents nettoyants certifiés écologiques (wetco Line/Wetrok EcoLine), l'utilisation d'huile de palme certifiée «*Massbalanced Qualität*» est imposée et déjà implémentée depuis des années.
Afin d'augmenter la part d'huile de palme durable dans l'ensemble de notre gamme de produits, nous avons, de manière proactive, volontairement converti huit autres agents nettoyants à la qualité « Massbalanced » en 2022.
Le modèle « Massbalanced » consiste à mélanger de l'huile de palme durable provenant de plantations certifiées avec de l'huile de palme conventionnelle non certifiée dans la chaîne de valeur. Ainsi, si 40 % proviennent de sources certifiées durables et 60 % de sources non certifiées, ce mélange est commercialisé dans 40 % des cas en tant que qualité Massbalanced et dans 60 % des cas en tant qu'huile de palme conventionnelle. Une solution viable et économiquement acceptable pour contrer le défrichement des forêts tropicales – et un premier pas important pour se distancier de l'huile de palme non durable.

Le label environnemental EMICODE pour deux autres produits de protection

Au printemps 2022, deux autres produits de protection des sols Wetrok ont reçu le label environnemental *EMICODE*:

- Wetrok Porosol (bouche-pores)
- Wetrok Mepol HM (solution d'enduit)

Les deux produits de protection disposent du label environnemental EMICODE – EMICODE EC1 Plus (Mepol HM) et EMICODE EC2 (Porosol).
Le label environnemental EMICODE est particulièrement important dans le domaine émergent de la construction durable et de la construction verte. En effet: Le label EMICODE est considéré comme un label environnemental COV avec des critères très stricts qui identifie les produits à faibles émissions pour les utilisateur·trice·s et les usager·ère·s des bâtiments.

Les détergents granulaires Wetrok neutres en CO_2

Depuis le 1er juillet 2022, les cinq détergents granulaires Wetrok (Wetrok Granuline) portent le label «produit neutre en carbone» de l'organisation indépendante *ClimatePartner*. Grâce à cette gamme complète, le personnel de nettoyage professionnel a désormais la possibilité de nettoyer l'ensemble des bâtiments avec des produits neutres en carbone. Neutre en carbone signifie: les émissions de CO_2, calculées par ClimatePartner, sont réduites en permanence par Wetrok et nous compensons les émissions inévitables par un projet de protection climatique reconnu au niveau international. Le projet de protection climatique que nous soutenons: l'initiative de la banque de plastique pour la protection des océans et la prévention des déchets plastiques. Pour chaque tonne de CO_2 compensée, 10 kg de plastique sont collectés. En Indonésie, au Brésil, en Haïti et aux Philippines, les locaux peuvent échanger les déchets plastiques dans les points de collecte contre de l'argent, des denrées alimentaires, de l'eau potable ou même des frais de scolarité. Le système de compensation CO_2 est assuré par des parcs éoliens aux Philippines et dans les Caraïbes. ClimatePartner l'a confirmé: Actuellement, les client·e·s émettent globalement 19 % de CO_2 en moins avec les détergents granulaires Wetrok qu'avec les détergents liquides traditionnels. Nous ferons tout notre possible pour augmenter encore cette réduction de CO_2 et cette contribution positive à la protection du climat des détergents granulaires par rapport aux détergents liquides en 2023.

Climate neutral
Product
ClimatePartner.com/16959-2108-1001

Consommables

Renouvellement de la certification Cradle to Cradle® pour les lingettes de dépoussiérage à usage unique

Nos lingettes de dépoussiérage Masslinn portent depuis des années la certification *Cradle to Cradle® (Bronze)* – et donc un label environnemental très connu. Afin que leurs produits soient de nouveau certifiés ou atteignent un nouveau niveau, les fabricants doivent apporter la preuve des efforts menés pour l'amélioration de leurs produits tous les deux ans. Lors du renouvellement de la certification, les facteurs écologiques et sociaux sont évalués selon cinq catégories:

- Les composants sont-ils inoffensifs pour l'être humain et l'environnement?
- Le produit est-il biodégradable ou peut-il être recyclé comme élément du cycle biologique ou technique?
- Quelle quantité d'énergie la production consomme-t-elle ou cette dernière utilise-t-elle des énergies renouvelables?
- Le fabricant gère-t-il les matières premières nécessaires à la production de manière responsable?
- Le fabricant respecte-t-il les principes sociaux et autorise-t-il un contrôle par des tiers?

Nous sommes heureux que nos lingettes de dépoussiérage Masslinn aient obtenu officiellement pour la deuxième fois le niveau Bronze de Cradle to Cradle Certified® (C2C Certified®) lors de l'audit de renouvellement de la certification. La certification est valable jusqu'en juillet 2024.

Certification Green Seal pour les pads à récurer

Wetrok propose une large gamme de pads pour autolaveuses. Tous les pads à récurer portent le certificat *Green Seal*. La certification est basée sur les normes Green Seal, qui incluent des critères de performance, de santé et de durabilité.
Les pads à récurer Wetrok sont composés à 100 % de PET recyclé, ne contiennent pas de substances nocives, ne dégagent pas d'émissions dangereuses dans l'environnement et se dégradent particulièrement rapidement dans les décharges.
Selon les tests, les pads à récurer Wetrok sont biodégradables jusqu'à 92,5 % en 616 jours (contre seulement 16,4 % pour les pads pour machine traditionnels sur la même période).

Sacs poubelle en matériau 100 % recyclé

Wetrok a revu sa gamme de sacs poubelle en tenant compte des aspects de durabilité. Nous proposons désormais des sacs à usage multiple et des sacs à ordures en matériau 100 % recyclé. Afin d'économiser davantage de plastique, Wetrok renonce aux bandes de fermeture pour le nouveau sac à usage multiple ou à une bande de fermeture pour le nouveau sac à ordures (au profit de liens coulissants).

Une gamme d'éponges durables

Les éponges aussi peuvent être des produits écologiques! L'éponge avec pad Wetrok (éponge classique avec pad non tissé) ainsi que l'éponge combinée Wetrok (éponge multiusage avec pad non tissé) sont produites de manière particulièrement durable grâce à des efforts spéciaux dans la production.

Concrètement:

- 26 % d'éponge provenant de matières premières durables
- 17 % d'éponge provenant de chutes de la production précédente
- 100 % d'électricité verte pour la production

Machines

Reffnet

Reffnet (Réseau suisse pour l'efficacité des ressources) est un programme d'encouragement de l'Office fédéral de l'environnement pour une utilisation plus efficace des ressources dans les entreprises. Reffnet propose aux entreprises de découvrir comment elles peuvent économiser du matériel et réduire leurs coûts dans leurs structures. Notre devise: compétitivité & économie des ressources.
Une utilisation plus efficace des ressources repose sur la volonté d'obtenir le même (ou un meilleur) résultat de production en utilisant moins de ressources. Wetrok s'est fait conseiller par les spécialistes de Reffnet en 2022. L'objectif: améliorer la gestion des ressources dans la production.
L'écoconception était au cœur des conseils prodigués. Concrètement: l'optimisation écologique des autolaveuses. Les points suivants ont été analysés:

- Mise en évidence des impacts environnementaux les plus importants (mise à disposition des matériaux, production, utilisation par les client·e·s finaux)
- Mise en lumière des domaines dans lesquels des analyses plus approfondies sont nécessaires
- Démontrer quelles orientations d'écoconception sont pertinentes en fonction de l'intensité d'utilisation

La consultation a débouché sur diverses conclusions que nous allons aborder par ordre de priorité.
Les deux recommandations d'action les plus urgentes:

Cycle de vie des produits

La fabrication des autolaveuses est très consommatrice de matériaux. Cela signifie que les machines doivent en principe être conçues de manière à disposer d'une longue durée de vie. Nos machines ont déjà une longue durée de vie et sont réparables. Un deuxième cycle de vie pourrait prolonger la durée de vie des machines et des batteries lithium-ion.

Optimisation des matériaux

Il existe d'autres possibilités d'optimisation dans le choix des matériaux (par exemple, utiliser plus de matériaux recyclés ou, si possible, moins de matériaux et utiliser des pièces identiques pour plusieurs types de machines).
Nous étudions actuellement diverses possibilités pour mettre en œuvre ces recommandations. Certaines des recommandations concernant l'optimisation des matériaux ont déjà été intégrées chez Wetrok dans le processus de développement des produits.

Reffnet.ch

Première machine de nettoyage équipée en standard d'un système de dosage

Avec le robot de nettoyage Robomatic Marvin, nous proposons la première machine de nettoyage équipée en standard d'un système de dosage. Les client·e·s bénéficient à tout moment du meilleur dosage possible d'eau et de produits chimiques. Nous prévenons ainsi de manière proactive les surdosages nocifs pour l'environnement.
Grâce à un dosage de l'eau en fonction de la vitesse, la consommation d'eau lors du nettoyage est réduite. Selon la vitesse et le niveau d'eau, l'économie peut atteindre 50 % par rapport aux autolaveuses sans dispositif de dosage automatique de l'eau.

Le label EUnited Green Cleaning pour davantage d'autolaveuses

Jusqu'à présent, trois de nos autolaveuses portaient déjà le label environnemental *EUnited*.
En 2022, nous avons obtenu le label Green Cleaning d'EUnited pour d'autres autolaveuses. Désormais, les modèles d'autolaveuses à pousser de la ligne Discomatic (sauf le modèle Bolero) et de la ligne d'autolaveuses à conducteur porté Drivematic sont également certifiés. De même, notre robot de nettoyage Robomatic Marvin a obtenu la certification avec succès. Ainsi, 90 % de notre gamme d'autolaveuses est certifiée écologique.
Le label EUnited Cleaning Green Cleaning a été développé par les principaux fabricants d'autolaveuses et s'appuie sur des normes internationales. Les autolaveuses, dotées du label Green Cleaning, sont synonymes de nettoyage efficace (= gain de temps) et durable (= économies d'énergie).

EUnited Cleaning
European Engineering Industries Association
Green Cleaning
CLEANING EFFICIENCY
Certified
FOR A CLEAN ENVIRONMENT
Acc. IEC/EN 62885-9 and TS EUCI 35000

Nettoyage des sols économe en eau avec la nouvelle technologie excentrique

Le nettoyage en profondeur d'un sol dans les règles de l'art avec une monobrosse nécessite l'utilisation de beaucoup d'eau et de produits chimiques. Avec la monobrosse classique, il faut faire de forts dosages répétés pendant toute la durée du nettoyage.
En 2022, nous avons développé une monobrosse dotée d'une toute nouvelle technologie: la machine excentrique Durodisc X. Elle peut être utilisée comme une monobrosse traditionnelle, mais grâce à la technologie excentrique, elle réduit la consommation d'eau et de produits chimiques d'environ 15 à 20 %.

Sacs d'aspirateur certifiés FSC

Chaque aspirateur professionnel sur le marché nécessite un sac filtrant jetable. Désormais, le papier utilisé pour les sacs filtrants Wetrok provient d'une production certifiée FSC, et donc d'une exploitation forestière durable.

Consommation de ressources sur le site de Kloten

Électricité

La consommation d'électricité sur le site de Kloten est restée stable, avec une très légère augmentation de moins de 1 %. Nous expliquons la légère augmentation de la consommation d'électricité de la manière suivante: nous avons pu augmenter les ventes de nos autolaveuses de 5 % par rapport à l'année précédente. Il est réjouissant de constater que ce succès nous permet de dépasser légèrement les ventes d'avant la pandémie. De plus, après la pandémie, nos collaborateur·trice·s du secteur administratif travaillent de nouveau davantage sur le site de Kloten. Le nombre de jours de travail à domicile a été considérablement réduit (taux actuel de travail à domicile d'environ 30 à 40 %). Compte tenu de la situation tendue dans le secteur de l'énergie, nous avons obtenu un résultat très satisfaisant. Grâce à notre partenaire, les services industriels de Kloten, et à l'accord OpenLight, nous sommes également bien positionnés en termes de disponibilité et de prix pour les années à venir.

Eau

Nous n'avons pas pu répéter cette année la tendance positive des années précédentes en matière de réduction de la consommation d'eau. Nous avons enregistré une augmentation de 37 % par rapport à l'année précédente. Cela correspond à environ 60 000 litres d'eau consommés cette année. Cette consommation est un record depuis la première année de calcul en 2014. Nous analysons actuellement les causes détaillées de cette augmentation de la consommation d'eau. Nous pensons que l'augmentation des ventes d'autolaveuses, le taux d'occupation très élevé de la cantine par les participant·e·s aux cours ainsi que le regain de présence du personnel sont les moteurs de cette surconsommation. Nous avons déjà pris les premières mesures pour réduire la consommation d'eau.

L'installation d'une station de récupération d'eau au niveau de l'assurance qualité des machines, qui maintient l'eau des réservoirs des machines en circulation pendant plusieurs phases de test, nous permettra à l'avenir d'économiser plus de 40 000 litres d'eau par an. Nous partons toutefois du principe que la majeure partie de l'eau consommée est le fait des besoins « naturels » des collaborateur·trice·s et de la fréquentation de la cantine de l'entreprise.

Énergie de chauffage

La quantité d'énergie de chauffage nécessaire n'est pas seulement soumise à des variations saisonnières, elle est également liée à la durée des périodes de froid au cours de l'année mesurée. Grâce à une année 2022 très douce, nous avons eu besoin de moins de puissance de chauffage que les années précédentes. L'immeuble de Kloten a fonctionné avec 24 % de puissance de chauffage en moins. Le bâtiment de Kloten présente encore un grand potentiel d'optimisation en matière d'isolation thermique. En 2023, nous remplacerons la porte de l'entrée des marchandises côté sud. Actuellement, une grande quantité d'énergie de chauffage est perdue en raison de l'ouverture et de la fermeture constantes lors des livraisons. Avec l'utilisation d'une porte rapide, nous allons changer ou améliorer cela.

Coopération de l'imprimerie avec une entreprise sociale de formation et d'intégration

Nous imprimons nos flyers ainsi que la brochure Wetrok-News dans l'imprimerie *Brüggli Medien*. Brüggli Médias est un centre de profit autonome de l'association Brüggli. Avec plus de 170 collaborateur·trice·s, elle compte parmi les entreprises de formation et d'intégration graphiques les plus grandes et les plus modernes de Suisse et est un prestataire de services global pour les questions de communication. Brüggli Medien propose plus de 35 places d'apprentissage pour des jeunes souffrant de handicaps psychiques ou physiques. L'objectif est d'intégrer les jeunes sur le marché du travail primaire après leur formation. Brüggli Medien offre ainsi la combinaison unique d'engagement social, de technologie et de contenus. Grâce à notre collaboration de longue date avec Brüggli, nous avons obtenu le certificat OSR (Our Social Responsibility).

Réduction des supports publicitaires imprimés

Le développement de notre offre d'informations disponibles en ligne sur le site web nous a permis de réduire encore l'utilisation de documents publicitaires imprimés.
Tous les produits que nous faisons imprimer à des fins de marketing sont imprimés sur du papier FSC sans incidence sur le climat. Depuis l'année dernière, cela est également mentionné dans notre guide de design d'entreprise et donc obligatoire pour tous les collaborateur·trice·s.

Poursuite du projet processus sans papier

Même après avoir complété le projet «processus sans papier», l'un des thèmes clés en 2020 et 2021, nous avons pu continuer à réduire la consommation de papier sur le site de Kloten. Notre consommation de papier a été inférieure à la consommation annuelle précédente, qui s'élevait à moins de 300 000 feuilles A4 vierges.
Une mesure concrète d'économie de papier prise en 2022:
Nous proposons désormais nos documentations techniques (check-lists, informations de service, etc.) de nos machines sur une plateforme en ligne. Tout est informatisé, pas de papier et nous sommes toujours à jour. Les check-lists remplies sont transmises électroniquement avec le rapport de service au back-office ainsi qu'aux client·e·s finaux, ce qui nous permet d'économiser environ 10 000 commandes d'impression (plusieurs pages chacune) par an.
Les mesures de digitalisation internes se poursuivent en 2023.
Nous pensons que cela nous permettra de réduire encore la consommation de papier. Le potentiel de réduction restant s'élève à environ 10 %.

Remplacement de l'envoi de clés USB par la collecte d'informations numériques

Nous mettons désormais à la disposition de nos client·e·s le mode d'emploi de nos machines à télécharger en ligne. Grâce à des codes QR apposés sur les machines, les client·e·s accèdent à un microsite contenant des modes d'emploi, des instructions succinctes et des instructions de réparation pour toutes les machines. Jusqu'à présent, nous joignions à chaque livraison de machine une clé USB contenant les modes d'emploi. Nous économisons plus de 2 000 clés USB par an grâce à la mise en ligne du microsite.

Elimination/recyclage

Élimination de sac à déchets, vieux bois, carton et déchets électroniques

Nous n'avons pas atteint les objectifs fixés en matière de réduction des déchets résiduels, en plus des déchets chimiques et des déchets spéciaux. Le volume des déchets résiduels a augmenté de 16 % par rapport à l'année précédente.
Si l'on ne tient compte que des déchets résiduels, l'année 2022 atteint le troisième résultat le plus élevé en matière de déchets résiduels depuis la publication du rapport, après les années 2014 et 2021. Comme nous avons eu des ventes très importantes d'autolaveuses en 2022, nous pouvons expliquer la hausse des déchets résiduels. Si l'on rapporte les déchets mixtes (total) au nombre de machines vendues, 2022 est l'année où le rapport déchets/machines est le plus bas depuis la publication du rapport.
Nos efforts dans des domaines tels que l'éco-conception, la durabilité des matériaux, l'optimisation des processus et la sensibilisation des collaborateur·trice·s portent leurs fruits.
L'économie de déchets dans les agents chimiques de nettoyage ne nous permet pas de compenser l'augmentation des stocks d'élimination du côté des batteries et des déchets mixtes. Tous déchets confondus, nous enregistrons une augmentation de 6 % par rapport à l'année précédente.
Si nous comparons ce résultat avec l'augmentation des ventes de machines de nettoyage (+5 %), ce résultat s'explique. Pour que nous puissions faire de nouveaux progrès en matière de réduction des déchets dans ce domaine, nous travaillons actuellement sur un concept de déchets à l'échelle nationale, sur l'harmonisation des emballages ainsi que sur la mise en œuvre des dispositions relatives aux emballages.

Élimination de déchets spéciaux

La réduction des déchets spéciaux issus des agents nettoyants (chimiques) et des batteries au plomb contenant des métaux lourds compte parmi les objectifs permanents de Wetrok. L'expérience montre que l'élimination des agents chimiques de nettoyage est sujette à de fortes variations. En ce qui concerne les agents chimiques de nettoyage, nous avons atteint une réduction de près de 40 % en 2022.
Cette année s'est donc située à un bon niveau – par rapport aux années précédentes. Des facteurs tels que la réduction du portefeuille, l'amélioration des processus de planification et une collaboration plus étroite avec les fournisseurs et les partenaires constituent la base d'un succès à long terme dans ce domaine.
Les batteries au plomb contenant des métaux lourds seront progressivement supprimées grâce à l'introduction de machines et d'accessoires Wetrok équipés de batteries lithium-ion plus efficaces sur le plan énergétique. Toutes les nouvelles machines de nettoyage Wetrok sont équipées de batteries lithium-ion.
La quantité de batteries au plomb jetées au cours des trois dernières années a augmenté jusqu'à atteindre aujourd'hui 23 191 kg/a. Cette tendance est restée stable au cours des années depuis le lancement des batteries au lithium dans nos machines. En termes de tonnages éliminés, nous constatons une augmentation de 26 % dans ce domaine. Nous considérons toutefois cela comme un succès, car nous pouvons ainsi retirer du marché les batteries contenant des métaux lourds, les éliminer de manière appropriée et les remplacer par des batteries lithium-ion à longue durée de vie.

Transport/Logistique

Véhicules du service extérieur

En 2022, notre flotte a parcouru environ 100 000 kilomètres de plus que l'année précédente. Nous avons donc émis environ 15 000 kilogrammes de CO_2 de plus que l'année précédente (base de calcul avec des émissions de 0,16 kilogramme de CO_2 par voiture de taille moyenne).
Toutefois, la valeur réelle des émissions de CO_2 est probablement légèrement inférieure. En effet, Wetrok a renouvelé sa flotte de véhicules en milieu d'année. Dans un souci de durabilité et de développement, les véhicules vieillissants ont été remplacés par des modèles moins polluants.
Dans une organisation de vente directe comprenant des collaborateurs du service extérieur et des techniciens de service mobiles, on ne peut évidemment pas se passer de voiture. L'ensemble de la nouvelle flotte répond toutefois à la norme Euro 6d et est nettement plus économique - jusqu'à 15 % de consommation de carburant en moins selon les véhicules.
En outre, Wetrok a acquis une voiture électrique (BMW i3). Elle sert de véhicule partagé, que les collaborateurs peuvent utiliser en cas de besoin professionnel. Dès que nous aurons acquis une première expérience, nous examinerons si l'utilisation de l'électromobilité (ou d'autres technologies de transport alternatives) doit être développée à l'avenir.

Réduction des déplacements professionnels

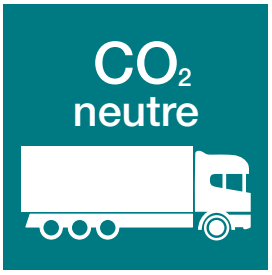
La pandémie de Covid nous a montré que nous pouvions faire l'impasse sur de nombreux déplacements en avion. Les réunions numériques constituent une alternative appréciée dans la plupart des cas. Nous poursuivrons cette pratique et évaluerons chaque voyage en avion en fonction de sa nécessité absolue.

Transport de matières dangereuses

Le transport de matières dangereuses a été élevé en 2020 en raison de la pandémie COVID-19 (désinfectants). Au cours des deux dernières années, les transports de matières dangereuses se sont à nouveau stabilisés au «niveau d'avant la pandémie». Nous avons dû organiser deux transports de marchandises dangereuses par fret aérien. En principe, nos marchandises sont toutefois transportées depuis l'étranger par conteneur et par bateau.
Nous n'avons pas enregistré d'incidents ou de non-conformités concernant les processus et les événements liés aux marchandises dangereuses. Les mesures que nous prenons de notre propre initiative pour prévenir les événements indésirables ont l'effet escompté. Nous continuerons à maintenir ces mesures. Cela comprend la formation continue des collaborateur·trice·s ainsi que l'audit de nos sites qui stockent des matières dangereuses.
En septembre 2022, la SQS a procédé à l'audit des processus réglementaires ainsi que des processus relatifs aux marchandises et matières dangereuses. SQS a examiné les sites de Kloten, Crissier et Aire. Les procédures, qui sont déjà standardisées chez nous, nous ont été présentées comme exemplaires. Il n'y avait aucun défaut.

Logistique

Nous organisons le transport de nos produits vers nos client·e·s par le biais d'entreprises de logistique externes. Les entreprises de logistique auxquelles nous faisons appel sont certifiées ISO 14001 et s'engagent à mettre en place des processus durables. Notre plus grand partenaire logistique, la Poste Suisse, affiche la neutralité CO_2 depuis le 01.01.2021. Les produits Wetrok sont donc transportés chez nos client·e·s avec un bilan neutre en CO_2. Nous sommes convaincus d'avoir les bons partenaires à nos côtés, qui nous soutiennent et nous font progresser dans nos activités en matière de durabilité.



www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tél. +41 43 255 51 51
Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Wien, Tél. 0800 20 48 68
Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tél. +49 2171 398-0
Wetrok Polska S.A. ul. Łączyny 4, PL-02-820 Warszawa, Tél. +48 22 331 20 50
Wetrok AB Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, Tél. +46 8 444 34 00