

2021

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

Indice

1. Politica aziendale

Retrospectiva 2021

2. Wetrok

Corporate Responsibility

Certificazione ISO

3. Quali obiettivi abbiamo raggiunto nel 2021

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Materiali di consumo

Metodi/Academy

Macchine

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten

Smaltimento/riciclo

Trasporto/logistica

Dichiarazione di trasparenza

1. POLITICA AZIENDALE

Retrospettiva 2021



Retrospectiva 2021

Qualcosa di inatteso

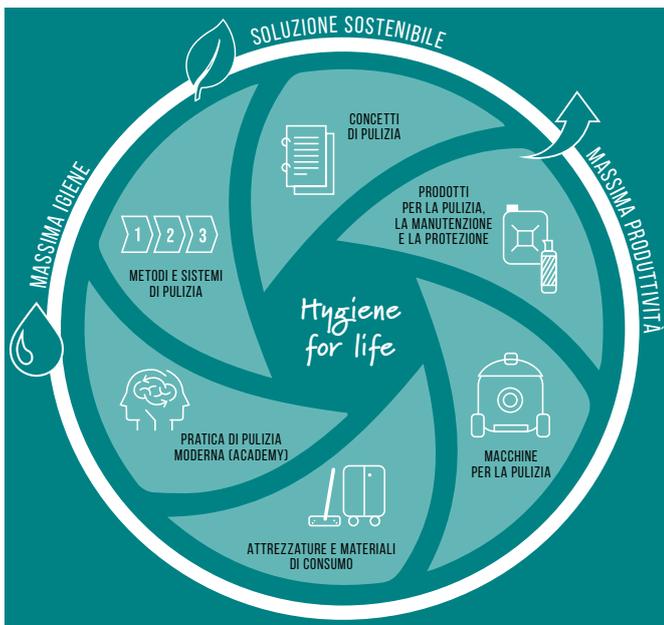
A inizio 2021 erano presenti tutti gli elementi che permettevano di guardare al futuro con **speranza** e **ottimismo**. Tuttavia, nel corso dell'anno, la pandemia è tornata a condizionare in modo sempre crescente la situazione. Ancora una volta i ritmi dell'economia sono stati dettati dalle stringenti misure adottate. Di conseguenza alcune misure aziendali e alcuni progetti pianificati hanno subito una battuta d'arresto. Nonostante la situazione sfavorevole, Wetrok è stata in grado di raggiungere alcuni obiettivi e apportare alcuni miglioramenti. La celebrazione di questi piccoli successi ci ha dato forza e motivazione. In questo rapporto rivolgiamo lo sguardo all'indietro al 2021 evidenziando ciò che siamo stati in grado di raggiungere. I successi ottenuti costituiscono per noi una base per poter guardare con ottimismo anche al 2022. A passi piccoli e attentamente ponderati e con grande speranza camminiamo insieme verso una nuova normalità e verso un'**attività aziendale ancora più sostenibile**.

Gerhard Sandmeier
Head of Supply Chain

2.

WETROK

Corporate Responsibility
Certificazione ISO



Wetrok sviluppa prodotti e servizi per la pulizia professionale. **Sostenibilità**, un'applicazione sicura e un'igiene senza compromessi rappresentano l'elemento focale di tale sviluppo. Una visione che conferisce concretezza al motto Hygiene for life. Wetrok offre tutto ciò di cui i professionisti della pulizia necessitano per la pulizia degli edifici: prodotti per la pulizia e la disinfezione, macchine per la pulizia, aspirapolvere, panni per la pulizia, ecc. In questo quadro l'offerta di soluzioni complete rappresenta la chiave per il successo: ogni prodotto è concepito per essere perfetto per la sua specifica finalità di utilizzo e per rappresentare al tempo stesso una soluzione ottimale anche in campi di impiego simili. I prodotti e le macchine per la pulizia vengono sviluppati nel laboratorio interno di ricerca e sviluppo presso la sede principale di Zurigo-Kloten. Wetrok ha già proposto numerose innovazioni che hanno sbalordito il settore della pulizia, garantendo all'azienda una visibilità internazionale (premi per l'innovazione). L'offerta è integrata da servizi come corsi di pulizia e attività di formazione individuale. L'azienda, fondata nel 1948 e saldamente presente sul mercato internazionale da molti decenni, offre i propri prodotti e servizi a oltre 100.000 clienti in più di quaranta paesi grazie a una vasta rete di società affiliate e partner di distribuzione internazionali.

Corporate Responsibility

Wetrok dà lavoro a 250 collaboratrici e collaboratori e, in questo ruolo, opera in piena consapevolezza della propria responsabilità sociale ed ecologica. Un [utilizzo misurato delle risorse sia artificiali che naturali](#) viene dapprima adottato all'interno della realtà aziendale per poi essere trasmesso a clienti e partner. Già al primo stadio dello sviluppo dei nuovi prodotti l'attenzione è rivolta alla [riduzione al minimo delle emissioni](#), alla [gestione del ciclo di vita](#) e alla [massimizzazione della sicurezza](#) per gli utilizzatori. La [diversità](#) rappresenta per Wetrok un fattore di successo. Tutte le persone vengono trattate in modo equo e rispettoso, indipendentemente dal loro genere, dal loro orientamento religioso e sessuale o dalla loro origine etnica. Noi di Wetrok la pensiamo così: il linguaggio veicola valori. Al fine di garantire la parità di trattamento per uomini e donne anche a livello linguistico, rendendola un elemento essenziale e consolidato della nostra comunicazione aziendale, abbiamo elaborato nel 2021 delle [linee guida sulla connotazione di genere nella lingua](#). Tali linee guida sono considerate vincolanti per tutte le collaboratrici e i collaboratori. Wetrok può contare 250 tra collaboratrici e collaboratori in tutto il mondo, provenienti da quasi 20 diverse nazioni, e questa [varietà non può che renderci orgogliosi!](#) Per quanto riguarda la qualità di vita improntata alla sostenibilità e il benessere, le collaboratrici e i collaboratori Wetrok possono fruire di diverse attività finalizzate alla tutela della salute, beneficiano di condizioni di lavoro particolarmente interessanti e godono di prestazioni sociali superiori alla media.



Certificazione ISO

Wetrok dispone della certificazione a norma ISO 9001:2015 (sistema di gestione della qualità), a norma ISO 14001:2015 (sistema di gestione ambientale) e a norma ISO EDUQA:2012 (certificazione di qualità svizzera per gli istituti di formazione).

Nel mese di settembre 2021 tutte le certificazioni sono state confermate dopo aver superato con successo la relativa verifica. Siamo stati ancora una volta in grado di mettere in evidenza la nostra attività di sviluppo sistematico e sostenibile dei sistemi in tutte le aree rilevanti. Preziosi input sul tema dello sviluppo sono stati annotati e messi nero su bianco sotto forma di misure mirate. Non avendo dovuto registrare alcuna modifica al nostro sistema di procedure, abbiamo potuto concentrarci senza soluzione di continuità sui nuovi obiettivi.



3.

QUALI OBIETTIVI ABBIAMO RAGGIUNTO NEL 2021

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Materiali di consumo

Metodi/Academy

Macchine

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten

Smaltimento/riciclo

Trasporto/logistica

Dichiarazione di trasparenza

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Mepol 2000: il rivestimento protettivo senza VOC

Il rivestimento protettivo Mepol 2000, già in precedenza rispettoso dell'ambiente (**non contiene metalli e polimeri di fluoro**) è stato ulteriormente rielaborato. Ora è anche **privo di VOC** (Volatile Organic Compounds, composti organici volatili). I composti organici volatili (VOC) sono sostanze che evaporano rapidamente e che perciò, dopo il loro utilizzo, non rimangono legate al prodotto, bensì si diffondono nell'aria dell'ambiente. Alcuni VOC o vapori possono, se inalati, causare disturbi per la salute, oltre ad avere effetti dannosi per l'ambiente. Un prodotto privo di VOC è pertanto una soluzione sicura per le operatrici e gli operatori e per chi fruisce del locale. Il rivestimento protettivo Mepol 2000 è inoltre **diluibile in acqua**, caratteristica che rende questo prodotto ideale e di particolare interesse per un approccio sostenibile all'edilizia. Wetrok offre in questo modo una soluzione **rispettosa dell'ambiente e della salute** per l'applicazione di rivestimenti protettivi.



Wetrok Leinol BW e NW: cura dei pavimenti in legno con formula ecologica

I prodotti per la cura dei pavimenti non devono soltanto proteggere, bensì essere anche rispettosi dell'ambiente e a basse emissioni. Per soddisfare i più elevati requisiti posti dal mercato, Wetrok ha rielaborato la formulazione consolidata dell'olio per la cura del legno Leinol BW (cura di base) e Leinol NW (trattamento protettivo). Il risultato: un prodotto per pavimenti in legno con **emissioni particolarmente ridotte per le operatrici e gli operatori e per chi fruisce del locale**.

Leinol BW e Leinol NW vantano il più rigoroso **marchio di qualità ecologica VOC per i prodotti per la cura del legno: EMICODE EC1 Plus**. La nuova formulazione non contiene solventi altamente volatili né altre sostanze pericolose per la salute e soddisfa tutti i requisiti per un'edilizia green.

Il marchio di qualità ambientale GEV EMICODE contraddistingue i prodotti ecologici e a basse emissioni per un'edilizia sostenibile. Con la classe premium EC1 Plus, EMICODE stabilisce i limiti più severi del mercato in termini di emissioni. I prodotti Wetrok Leinol BW/NW soddisfano questi valori limite al 100% ed è stato pertanto loro riconosciuto il marchio EMICODE EC1 Plus.

I prodotti con certificazione EMICODE EC1 Plus:

- sono a basse emissioni
- sono utilizzabili in sicurezza
- conservano il valore del legno
- sono testati da un istituto indipendente
- sono compatibili con gli standard per un'edilizia green



Wetrok Granuline: misurazione dell'impronta di CO₂ avviata

Con lo sviluppo di Wetrok Granuline (granulato detergente secco) Wetrok ha assunto un **ruolo ecologico pionieristico nel settore della pulizia**. Ha infatti introdotto sul mercato la prima gamma completa di prodotti per la pulizia quotidiana sotto forma di granulato. Granuline è un granulato che, al contatto con l'acqua, si trasforma in una soluzione pulente dall'efficacia equiparabile a quella di un detergente liquido. L'**alternativa ai concentrati liquidi rispettosa del clima** che permette di risparmiare risorse lungo l'intera catena di valore. I test hanno inoltre dimostrato che il granulato possiede un'**ottima biodegradabilità**.

Dal momento che non esiste alcuna categoria di certificazione per i prodotti per la pulizia privi di acqua, Granuline non possiede, nonostante le altissime prestazioni ambientali, alcun marchio ambientale. Pertanto Wetrok ha ora deciso di percorrere nuove strade: nel 2021, con la collaborazione di un partner esterno, si è iniziato a raccogliere dati in grado, non solo di fare luce sulle modalità di trasporto ma anche, in modo più preciso, sull'**impronta ecologica** del prodotto nella sua interezza. Infatti, solo essendo a conoscenza dell'entità dell'impronta di CO₂ possiamo definire i nostri nuovi obiettivi in modo da ottenere un rispetto dell'ambiente ancora maggiore. Per poter effettuare un raffronto adeguato, Wetrok raccoglie parallelamente anche i dati sull'impronta ecologica dei comuni detergenti liquidi. Per il 2022 sono attesi i primi risultati che potranno quindi essere utilizzati per definire misure di portata ancora maggiore.



Materiali di consumo

Masslinn: aggiornamento *Cradle-to-Cradle*

Nel settore dei materiali di consumo abbiamo dedicato una grande attenzione all'ottimizzazione degli aspetti in ottica *Cradle-to-Cradle*. Come risulta chiaro già dal nome, si tratta di un elemento di particolare rilevanza se si pensa ai materiali di consumo. Diversamente da quanto accade con un bene d'investimento, i materiali di consumo sono infatti in grado di generare in poco tempo un'elevata quantità di rifiuti. I nostri sforzi sono rivolti alla creazione di un'**economia circolare** con l'obiettivo di attenuare, con un approccio sostenibile, la connotazione negativa associata alla parola "consumo". È stata effettuata una valutazione finalizzata a verificare il raggiungimento del livello Silver per i panni a polvere Masslinn. Il raggiungimento di questo livello comporta sfide importanti, in quanto un intervento sul sistema di sostanze adesive influisce in modo diretto sulla capacità di cattura polvere del panno. I modelli Masslinn arancione, assenti prima del 2020, sono stati integrati nel 2021 all'interno del sistema *Cradle-to-Cradle*. Si è interloquito costantemente con l'ente che rilascia la certificazione *Cradle-to-Cradle*.

Sono state discusse le opzioni per tutti i materiali di consumo Wetrok e su tali basi sono state ricavate le corrispondenti possibilità. È con grande dinamismo che ci muoviamo per adottare le misure necessarie a garantire uno sviluppo finalizzato alla sostenibilità e a vantaggio delle nostre clienti e dei nostri clienti.



Modifica della qualità delle strisce in velcro Balit

La modifica operata a livello dei materiali ha permesso alle strisce in velcro Balit di ottenere una maggiore robustezza e una più elevata resistenza agli agenti chimici. Sottoporre quotidianamente gli attrezzi all'azione di prodotti chimici per la pulizia che presentano un vasto spettro di valori di pH rende necessario procedere alla scelta di materiali che siano robusti e resistenti, al fine di garantire una **lunga** durata di utilizzo. Le nostre strisce in velcro hanno pertanto una durata maggiore con una conseguente riduzione della quantità di strisce smaltite e una **durata di vita raddoppiata**. Un effetto secondario è stato il pressoché totale azzeramento dei reclami legati alla qualità dei materiali ritenuti eccessivamente delicati, con un conseguente ancora maggiore livello di soddisfazione delle nostre clienti e dei nostri clienti.

DPI (dispositivi di protezione individuale): ampliamento della gamma

In conseguenza della pandemia, Wetrok ha sensibilmente ampliato la propria gamma di DPI, in particolare per quanto riguarda mascherine igieniche e guanti usa e getta. Mediante intensi test di applicazione Wetrok è stata in grado di garantire che i prodotti forniti soddisfacessero i più elevati standard qualitativi e le più severe norme e che offrissero pertanto una **protezione ottimale**.



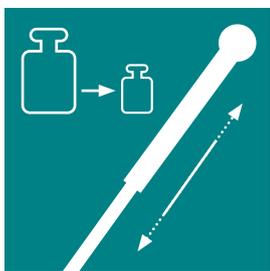
Analisi di mercato panni per la pulizia

Nel corso del 2021, sono stati raccolti diversi panni per la pulizia già disponibili sul mercato, con una particolare attenzione ai panni con requisiti di **sostenibilità** e **rispetto dell'ambiente**. Da questo punto di vista, gli aspetti sottolineati dai produttori riguardano soprattutto l'utilizzo di materiali riciclati o biodegradabili. Il motivo dell'analisi: come obiettivo a medio termine, Wetrok ha intenzione di inserire nella propria offerta, per ogni campo di applicazione, almeno un **prodotto alternativo con l'attenzione rivolta alla biodegradabilità o alla possibilità di riciclo**.

Nell'anno 2022 sono stati sottoposti a test i panni della concorrenza al fine di valutarne la possibilità di utilizzo nella pulizia professionale. Sulla base di quest'analisi Wetrok provvederà a definire le misure necessarie. Nel rapporto relativo al 2022 saremo con ogni probabilità in grado di fornire delle novità a questo proposito.

Adattamento del manico Ergo Key Car

Per ottimizzare le operazioni in abbinamento con il carrello per la pulizia Key Car, è stato introdotto un nuovo manico Ergo, più leggero e più lungo. Ciò consente alle operatrici e agli operatori di lavorare in modo **più ergonomico** e di proteggere la propria salute. L'ergonomia è un fattore decisivo attentamente considerato in ogni sviluppo prodotti operato da Wetrok e che rappresenta un aspetto promosso e testato nel dettaglio nelle nostre tecnologie applicative.



Variazione della gamma di sacchi per rifiuti

L'attuale gamma di sacchi per rifiuti è stata rielaborata, con il passaggio a sacchi riciclabili e con etichetta OKS. Sono stati effettuati test intensivi che hanno fornito un risultato chiaro: l'effetto negativo sull'ambiente si riduce enormemente utilizzando i nuovi sacchi. Inoltre il sacco OKS permette di **lavorare in sicurezza** grazie alla sua maggiore stabilità.

Nell'ambito del test periodico di orientamento, Ugra sottopone a verifica la pellicola dei sacchi della spazzatura sulla base dei seguenti criteri:

- Carico di rottura (longitudinale/trasversale) della saldatura inferiore
- Saldatura laterale e saldatura in corrispondenza del bordo
- Capacità di lavoro sotto trazione (longitudinale/trasversale)
- Saldatura del nastro/nastro di chiusura
- Resistenza all'urto
- Dimensioni (larghezza e lunghezza)
- Durante una verifica completa (prima verifica di un prodotto) si può inoltre procedere a determinare il volume del sacco della spazzatura.



Metodi/Academy

In ambito Academy, a causa delle restrizioni legate alla pandemia, i corsi sono stati tenuti in modo selettivo e, ove possibile, online. In questo modo siamo stati in grado di offrire alle partecipanti e ai partecipanti alle nostre attività di formazione la possibilità di seguire i corsi Wetrok Academy senza rischi per la salute. I corsi online ci hanno messo di fronte alla necessità di superare nuove sfide, in quanto ottenere e mantenere l'attenzione delle partecipanti e dei partecipanti ai corsi è un aspetto da non sottovalutare sui canali digitali. Le nostre responsabili dei corsi sono riuscite tuttavia a trovare soluzioni creative per trasmettere i suggerimenti pratici in modo divertente ed efficace e garantire la solidità dell'apprendimento. I molti feedback positivi ricevuti dimostrano che siamo riusciti a soddisfare le aspettative legate a un [programma di corso digitale](#) e che dovremmo ulteriormente sviluppare questo aspetto.

L'offerta formativa Wetrok è in possesso ormai da anni della [certificazione ISO SQS EduQua](#) e, di conseguenza, di una prestigiosa etichetta di qualità svizzera nell'ambito delle attività di formazione.



Avvio del progetto di E-Learning

Nell'ambito dell'Academy si è conclusa con esito positivo la valutazione di uno strumento di E-Learning. Il progetto verrà continuato nel 2022: verrà creato un sistema di E-Learning.

Ciò ci permetterà in futuro di [ridurre gli spostamenti fisici delle partecipanti e dei partecipanti ai corsi](#).

Inoltre è necessario creare un'offerta di soluzioni di E-Learning per organizzazioni attive nel campo della pulizia, che permetta a queste ultime di garantire in modo indipendente nella propria sede la formazione delle proprie collaboratrici e dei propri collaboratori con i contenuti didattici di Wetrok. Il ricorso a questo moderno strumento per la trasmissione della conoscenza ridurrà ulteriormente e sensibilmente le lezioni in presenza a Kloten. L'opzione di E-Learning mette a disposizione di Wetrok diversi nuovi strumenti per rendere in futuro ancora più interessante la propria offerta formativa. Ad esempio offrendo contenuti e piani didattici specifici per i singoli clienti. Le organizzazioni operanti nel settore della pulizia avranno la possibilità di strutturare, con la nostra opera di consulenza, la propria piccola Academy e di richiedere o trasmettere contenuti didattici. Un effetto secondario positivo: nel nuovo strumento di E-Learning è compresa anche la gestione delle partecipanti e dei partecipanti. Tale gestione verrà così ulteriormente ottimizzata in direzione di un [approccio digitale e senza utilizzo di carta](#).



Metodi di pulizia: utilizzo digitalizzato

Wetrok ha elaborato delle istruzioni per oltre 30 metodi di pulizia. In questo momento è stato avviato un progetto di digitalizzazione dei metodi di pulizia Wetrok. L'obiettivo: i metodi di pulizia devono essere online a disposizione delle collaboratrici, dei collaboratori, delle clienti e dei clienti Wetrok. In questo modo le clienti e i clienti potranno accedere in ogni momento al metodo di pulizia ideale per un determinato compito di pulizia. Rendendo disponibili le informazioni sulle procedure professionali supportiamo le nostre clienti e i nostri clienti aiutandoli a **risparmiare risorse** ed **evitiamo** inoltre che si verifichino danni alle persone o ai materiali **in conseguenza delle operazioni di pulizia** oltre a **scongiurare sovradosaggi a danno delle acque**. In concreto dal 2021 sono a disposizione delle nostre clienti e dei nostri clienti non solo le istruzioni in formato PDF, bensì anche le istruzioni di pulizia in formato video (video tutorial). In ogni video viene trattato in particolare un tema di importanza critica per l'ambiente: il **corretto dosaggio dei prodotti chimici**.



Macchine

Conversione LiFePO4 da 40 Ah a 20 Ah

L'introduzione di una batteria LiFePO4 con una capacità inferiore (20 Ah) era stata da noi menzionata già nel report del 2020. Nel frattempo abbiamo potuto consolidare quest'idea, anche su una base fattuale, in ragione dell'esigenza da parte delle clienti e dei clienti di una durata di utilizzo inferiore. Ciò ci ha permesso di aumentare la quota di batterie di dimensioni inferiori (20 Ah) rispetto alle batterie LiFePO4 di dimensioni maggiori (40 Ah) del 20%. Il vantaggio in termini di prezzo in rapporto al tempo di utilizzo ottimizzato e necessario ha fatto sì che questa modifica venisse accolta positivamente. Veicolando il concetto di **“tanto quanto necessario”** in luogo di **“tanto quanto possibile”** siamo in grado di **proteggere** le nostre **risorse**, oltre all'ambiente e al portafogli delle nostre clienti e dei nostri clienti.



Miglioramento della durata di vita dei motori Duomatic

Grazie all'ulteriore sviluppo dei motori delle spazzole delle macchine Duomatic sarà possibile **in futuro** ridurre il **fabbisogno di parti di ricambio**. In questo modo Wetrok pone solide basi per il proprio impegno a favore della durata di vita e di utilizzo dei prodotti. Ciò determina a sua volta un numero inferiore di interventi di sostituzione del motore e una **riduzione dei chilometri percorsi**. In questo modo le nostre clienti e i nostri clienti potranno sperimentare un livello superiore di disponibilità. Il maggiore livello di efficienza dei motori assicura inoltre una maggiore autonomia alle macchine. In questo modo la capacità della batteria può, laddove lo si desidera, garantire una durata di utilizzo superiore.

Maniglia Touch'n'Clean

Tre modelli di aspiratori a secco Wetrok vengono azionati mediante la maniglia Touch'n'Clean. In seguito a un'analisi dettagliata si è deciso di dotare tutte le nuove maniglie Touch'n'Clean di una **batteria ricaricabile** in luogo di una batteria a bottone usa e getta. Si elimina in questo modo la necessità di sostituire, ogni 1-2 anni, le batterie a bottone. Questa misura ha portato vantaggi alle nostre clienti e ai nostri clienti e ci ha permesso di aumentare al tempo stesso il livello di sostenibilità del prodotto. Sulla base dello stato attuale possiamo prevedere che la durata della batteria ricaricabile coincida con il ciclo di vita di un aspiratore Wetrok.

Spazzole per spazzatrice "Recycling PET"

Per Discomatic Bolero, Wetrok utilizza ora come dotazione di serie delle **spazzole per spazzatrice in PET (polietilene tereftalato) riciclato**. Le setole pulenti di queste spazzole sono realizzate al 100% in PET riciclato e contribuiscono pertanto a migliorare l'impronta ecologica nel settore dei materiali di consumo per le macchine. Anche in questo caso il prodotto è stato sottoposto a test intensivi: pur essendo **ecologica**, la spazzola non mostra alcuna limitazione nelle prestazioni in termini di efficacia pulente. Questo ci ha permesso di introdurre tale modifica in buona coscienza e nel rispetto dei nostri standard qualitativi. Comunicando in modo chiaro che un prodotto contiene materiali di consumo giunti già al **secondo ciclo di vita (Recycling PET)**, si ottiene un miglioramento costante della percezione dell'espressione "materiali di consumo".



Uniformazione del caricabatteria Monovac Freedom

Il caricabatteria per il nostro aspiratore a batteria Monovac Freedom (nuovo nome: BeFree) è ora dotato di un solo cavo di alimentazione con spina europea in luogo di un cavo con spina svizzera e uno con spina Schuko. Ciò ci permette di **ridurre del 50%** la produzione e la fornitura di cavi per ciascun apparecchio.

Lancio di Drivematic Deluxe (ritiro dal mercato di Sprinter)

La macchina lavasciuga con uomo a bordo Sprinter, ormai datata, è stata sostituita dal modello successivo Drivematic Deluxe il quale, grazie all'utilizzo di **materiali riciclabili**, a un **sistema di dosaggio intelligente** e alla **maggiore efficienza energetica del motore**, ottimizza ulteriormente il livello di sostenibilità della gamma di prodotti Wetrok. Molti fattori hanno ottimizzato il consumo energetico e la resistenza all'usura, il tutto a vantaggio delle clienti e dei clienti sul lungo periodo.

Spazzatrice con aspirazione Tornado Pro

Durante la fase di sviluppo che ha trasformato la spazzatrice con aspirazione Tornado in Tornado Pro, è stata posta una particolare attenzione all'**ergonomia** per il personale addetto alla macchina e all'**ottimizzazione della gestione dell'usura**. Allo scopo di ridurre l'usura, il tempo di funzionamento supplementare massimo delle spazzole di nuova

implementazione è stato portato a 3 secondi. Le spazzole laterali sono inoltre dotate di un azionamento diretto che permette di ridurre in modo sostanziale il consumo energetico.

Gestione del ciclo di vita

Wetrok dedica molta attenzione alla gestione del ciclo di vita in tutta la gamma di prodotti. Per questo motivo, ad esempio, le nostre macchine lavasciuga sono caratterizzate da una **durata di vita superiore alla media** del settore. Wetrok presta inoltre una speciale attenzione affinché sia possibile **riparare** in modo ottimale i prodotti che dovessero presentare problemi. In questo modo è possibile scongiurare la necessità di acquistare nuovi prodotti prima del termine del ciclo di vita. Questo approccio è supportato da un'ampia offerta di parti di ricambio caratterizzata da elevati livelli di disponibilità in pronta consegna. Per essere sicuri di scegliere la macchina perfetta, le nostre clienti e i nostri clienti hanno la possibilità di testare in modo approfondito le macchine Wetrok prima dell'acquisto e di farsi illustrare i servizi e le funzioni della rispettiva macchina. Qualora la necessità di una macchina per la pulizia sia di natura esclusivamente temporanea, Wetrok offre diverse **opzioni di noleggio**.



Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede principale)

Elettricità

Il consumo di energia elettrica presso la sede di Kloten è stato ulteriormente ridotto del 5%. Il fatturato relativo alle nostre macchine lavasciuga registra nel 2021 un aumento di quasi il 50% rispetto all'anno precedente. La ragione di questo dato è, tra le altre cose, da ricondursi al fatturato ridotto del 2020 a causa della pandemia. A maggior ragione il risparmio in termini di consumo energetico va quindi considerato anche alla luce dell'intensa attività produttiva nel corso di tutto l'anno. Il reparto amministrativo ha lavorato, come già nell'anno precedente, in gran parte in regime di smart working. Questo fattore indebolisce di contro l'argomentazione a favore del risparmio energetico. Quantificare questi elementi non è ad oggi possibile e qualunque valore altro non rifletterebbe che una rappresentazione puramente ipotetica. I prossimi anni, in condizioni di maggior continuità, permetteranno di verificare l'effettiva entità di questo miglioramento.

Acqua

L'utilizzo di acqua si è sempre mantenuto costante durante gli ultimi anni. Il 2021 ha visto una nuova riduzione del 4% e quindi un leggero calo. Considerando la presenza del personale è tuttavia da presumersi che tale consumo tornerà al livello usuale. Il consumo è legato a un'oscillazione massima pari a +/-10%. Presso la sede di Kloten è operativa una mensa interna. Il consumo di acqua per collaboratrice/colaboratore e a giornata lavorativa è inferiore a 75 litri. Il fabbisogno medio giornaliero di acqua in Svizzera è pari a 162 litri, dato da cui è possibile desumere che la maggior parte dell'acqua utilizzata fa riferimento al fabbisogno "naturale" dei dipendenti e dei visitatori del ristorante riservato al personale.

Per un produttore di macchine per la pulizia come Wetrok un test di qualità che segua al 100% il protocollo di collaudo è imprescindibile.

Tutte le macchine vengono sottoposte a test approfonditi. Il test con "perdita" di acqua è parte integrante del protocollo di collaudo e incide in modo decisivo sul consumo di acqua presso la sede di Kloten. Le macchine vengono testate in base alla capacità. È opportuno mirare a un riutilizzo e a una depurazione della "quantità d'acqua impiegata per i test", a condizione che ciò non comporti una riduzione della qualità. Il progetto deve essere implementato nel 2022 e saremo pertanto in grado di riferire sul suo successo e sul risparmio di acqua ottenuto nel prossimo rapporto di sostenibilità.

Energia termica

L'energia termica necessaria non è naturalmente soggetta soltanto alle oscillazioni stagionali, ma è anche correlata alla lunghezza dei periodi di freddo che variano di anno in anno. Nel 2021 si è verificato, rispetto all'anno precedente, un aumento dell'energia termica necessaria. Non è stato possibile replicare il consumo eccezionalmente ridotto del 2020 e siamo stati costretti ad affrontare un aumento pari a quasi il 25%.

L'impiego di energie alternative è attualmente in fase di valutazione. Sarebbe auspicabile, nel lungo periodo, che queste andassero a sostituire il riscaldamento a gas e a olio combustibile. È tuttavia necessario valutare con grande esattezza in quale misura e con quali tempistiche possa risultare sensata una conversione.

Mezzi stampati: riduzione delle commesse di stampa

Nel 2021 abbiamo ridotto in modo sensibile le nostre **commesse di stampa** (soprattutto flyer), prediligendo in sostituzione i canali pubblicitari digitali. Siamo pertanto stati in grado di ridurre la quantità di flyer stampati **di circa il 30%**, affidandoci in misura maggiore alle versioni dei flyer in formato PDF per il web. Il nostro obiettivo è fare ulteriori passi verso una riduzione delle nostre commesse di stampa. Stiamo valutando per il prossimo anno l'introduzione di un listino prezzi digitale (catalogo dei prodotti digitale).



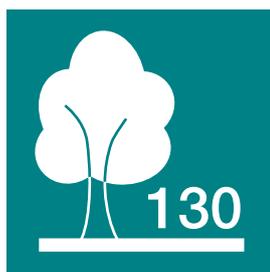
Riduzione dei viaggi aziendali internazionali

A causa della pandemia sono stati annullati diversi eventi fieristici internazionali che in precedenza avevano sempre visto la nostra partecipazione. Siamo stati inoltre costretti a spostare in misura importante le attività di assistenza personale ai nostri partner internazionali sui canali digitali. Queste due circostanze hanno comportato una diminuzione significativa dei viaggi aziendali delle collaboratrici e dei collaboratori Wetrok, con una riduzione delle emissioni di CO₂ dovute ai viaggi in aereo o ai lunghi spostamenti in auto. In concreto nel 2021 abbiamo ridotto i viaggi aziendali e le **emissioni di CO₂ collegate di circa il 90%** rispetto al 2019 (confronto con il 2019, anno precedente alla pandemia di coronavirus).



Proseguimento del progetto per processi con ridotto utilizzo di carta

In prosecuzione del progetto per "processi con un ridotto utilizzo di carta", uno dei temi centrali dell'anno 2020, siamo stati in grado, nell'anno oggetto del presente rapporto, di proseguire in modo positivo e di dare ulteriore impulso a quanto già iniziato. Nel rapporto relativo all'anno precedente, era stato da noi specificato che sarebbe stato possibile quantificare numericamente l'intera portata del progetto solo nel 2021. I risultati sono essenzialmente: il nostro **consumo di carta** si è ridotto, in misura superiore a quanto pronosticato, di **circa l'80%** (portandolo a un consumo annuo di meno di 300.000 fogli DIN-A4 bianchi). Partendo dalla regola empirica di 8.500 DIN-A4 fogli per albero, ciò significa che le ottimizzazioni realizzate nel 2021 ci hanno permesso di **salvare 130 alberi**. Di seguito viene messo in evidenza il percorso di sviluppo nelle singole aree. Il processo di introduzione di nuove ottimizzazioni alza l'asticella a livelli sempre più ambiziosi. Nonostante questo per il 2022 vediamo un potenziale ancora maggiore.



Acquisto operativo

Nell'acquisto operativo, è stata implementata una procedura senza carta. Le conferme d'ordine (PDF) vengono registrate direttamente nel nostro sistema ERP quando viene eseguito l'ordine di acquisto. Gli ordini di prodotti vengono recapitati ai nostri fornitori via e-mail in formato PDF. Inoltre abbiamo ulteriormente adattato i processi legati alla fornitura, in modo che le fatture ci vengano inviate **in formato elettronico e non più su carta**. Tutti i contratti quadro vengono ora sottoscritti esclusivamente con firma elettronica e anch'essi registrati nel nostro sistema ERP in formato PDF. Questa modifica porta con sé un **risparmio di carta pari a circa lo 0,5%**, sulla base del "nuovo" consumo annuo di fogli DIN A4 pari a circa 300.000 pezzi.

Ordine di produzione per il montaggio

È stato possibile promuovere ulteriormente il processo di digitalizzazione riguardo al montaggio. È stata implementata una gestione pressoché **senza carta della produzione e del controllo qualità**. Benché gli obiettivi non siano stati ancora completamente raggiunti, possiamo riferire di un **risparmio nel consumo di carta superiore al 90%**. Sono già state concepite e implementate nuove idee (protocolli di collaudo, storico delle macchine, ecc.), che porteranno ulteriori miglioramenti nel rapporto di sostenibilità 2022.

Centro di competenza clienti

Archiviazione: a partire dal 1° gennaio 2021 tale archiviazione viene eseguita soltanto in forma elettronica. La conversione è stata gestita con successo e portata a termine nei tempi stabiliti. Gli scaffali delle cartelle liberatisi sono stati utilizzati altrove e queste misure da sole hanno permesso di

risparmiare 100 cartelle A4 con il relativo contenuto. Queste cartelle sono state reintrodotte all'80% nel ciclo di utilizzo.

Conferme d'ordine: il sistema di trasmissione e archiviazione elettronica lanciato già nell'estate 2020 e testato nell'autunno dello stesso anno ha fatto sì che il 90% delle conferme d'ordine venisse consegnato alle clienti e ai clienti mediante l'invio elettronico di file PDF, indipendentemente dal canale mediante il quale fosse stato effettuato l'ordine (servizio di assistenza clienti, servizio esterno, e-shop). Nel 2021 questa tendenza è stata ulteriormente consolidata e riguarda attualmente circa il 95% di tutte le conferme d'ordine, con un risparmio pari a circa l'8% del consumo annuo di fogli di carta DIN-A4 da parte di Wetrok. Per il 2022 è pianificata la conversione anche del servizio di assistenza tecnica. Attualmente è stata realizzata e conclusa la fase di test della conversione tecnica. L'implementazione avverrà dopo l'integrazione nel sistema produttivo ERP a partire dal 01.04.2022. Potenzialmente ci attendiamo un risparmio di circa il 20% dei fogli di carta DIN-A4 utilizzati da Wetrok nel 2021.

Conclusioni: nel centro di competenza clienti sono stati definiti, grazie all'introduzione dell'elaborazione elettronica dei processi e dell'archiviazione elettronica, degli importanti obiettivi. Per il 2021 abbiamo potuto rilevare un risparmio pari a oltre il 50% del consumo annuo di fogli di carta DIN-A4. A causa di ritardi dovuti a ragioni tecniche di sistema e alla relativa complessità della struttura del nostro sistema CRM, abbiamo ottenuto per ora "solo" un risparmio di circa il 30% di fogli di carta DIN-A4. Per il 2022 il proposito chiaramente definito è di superare l'obiettivo del 50% originariamente previsto. I primi segnali indicano un evidente raggiungimento dell'obiettivo.



Inventari con ridotto utilizzo di carta

Con l'ulteriore sviluppo, in tutti i magazzini esterni, degli inventari con ridotto utilizzo di carta mediante raccolta dati macchina siamo stati in grado di risparmiare circa 6.000 fogli DIN-A4 per un'ulteriore riduzione dello 0,5%.

Riassunto

Anche se un comune foglio di carta DIN-A4 non causa in linea di principio alcun inquinamento dell'ambiente, si tratta di uno strumento eccellente con cui mettere in evidenza i progressi. Ogni albero che non viene abbattuto lascia alle persone una sensazione positiva, oltre ad assorbire CO₂ (in media circa 10 kg di CO₂ all'anno per ogni albero). Chi è in grado di ridurre il consumo di carta e di implementare in modo ottimale gli strumenti digitali oggi disponibili ottiene un considerevole risparmio in termini di tempo e di costi, e utilizza meglio le risorse rispetto a chi presta meno attenzione a questo aspetto. Per quanto ci riguarda, la nostra intenzione è di rimanere su questo percorso e di salvare un numero ancora maggiore di alberi nel 2022. Volendo giocare ulteriormente con i numeri abbiamo ottenuto, solo con la riduzione del consumo di carta, un risparmio energetico di circa 10.000 kWh o, in altri termini, coperto oltre il 2% del nostro fabbisogno energetico aziendale annuo.

Smaltimento/riciclo

Smaltimento di rifiuti speciali

La **riduzione dei rifiuti speciali** in relazione ai prodotti (chimici) per la pulizia e alle batterie al piombo contenenti metalli pesanti rappresenta per Wetrok un obiettivo costante.

In tema di smaltimento dei prodotti chimici non abbiamo registrato **alcun passo indietro**. Per esperienza, lo smaltimento dei prodotti chimici per la pulizia è soggetto a forti oscillazioni. Il 2021, tutto considerato, verrà registrato come un anno positivo nei libri di storia. I rifiuti derivanti dalla necessità di smaltire le **batterie al piombo** dovrebbero ridursi mediante la graduale introduzione di macchine e accessori Wetrok con batterie al litio dalla maggiore efficienza. La quantità di batterie al piombo smaltite negli ultimi tre anni è aumentata fino al valore attuale di 18.444 kg/a. Questa tendenza è parzialmente riconducibile da ormai 9 anni all'introduzione delle batterie al litio. Il ricambio delle batterie al piombo fortemente inquinanti prosegue in modo visibile. In termini di tonnellate di batterie smaltite dobbiamo rilevare in quest'ambito un **aumento del 44%**. Nelle condizioni di maggiore difficoltà conseguenti alla pandemia questo dato è da valutarsi come un successo.

Smaltimento di spazzatura, legno vecchio, cartone e rifiuti elettronici

Rispetto all'anno precedente siamo stati in grado di ottenere una riduzione dei **rifiuti generici**, oltre che dei rifiuti chimici e speciali, **pari al 18%**. Questo risparmio riesce quasi a compensare le più elevate rimanenze da smaltire di prodotti chimici per la pulizia e di batterie al piombo. Prendendo in considerazione tutti i rifiuti si rileva un passo indietro con un aumento dell'1%. Tuttavia, mettendo questo dato in relazione all'aumento significativo del fatturato per quanto riguarda le macchine per la pulizia (+50%), si tratta di un successo del quale andiamo orgogliosi.

L'ulteriore sviluppo nell'ambito dell'armonizzazione degli imballaggi delle macchine lavasciuga ha offerto un contributo decisivo. Proseguirà l'implementazione del progetto per la **riduzione al minimo degli imballaggi di consegna** (direttive sugli imballaggi). Anche negli anni a venire ne vedremo proseguire l'impatto positivo.



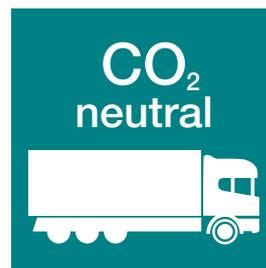
Trasporto/logistica

Servizio esterno

Per offrire un servizio ai suoi clienti, Wetrok gestisce un sistema di vendita diretta con dipendenti di servizi esterni e tecnici di assistenza. Queste aree funzionali sono in possesso di una vasta **flotta di veicoli**. Il nostro team dimostra ancora una volta la nostra capacità di reagire al mutare delle condizioni e di trarre il meglio da ogni situazione. Nel 2021, nonostante le nuove restrizioni applicate a livello statale, è stato percorso circa **il 12% di chilometri in più**. Con un approccio improntato a uno sviluppo costante e consapevole della nostra responsabilità in termini di sostenibilità, abbiamo avviato il processo di **sostituzione della flotta di veicoli** ormai datati. Per la nuova flotta di veicoli è stata valutata in modo consapevole un'**impostazione rivolta a veicoli ibridi**. Il tutto ancora una volta con l'obiettivo di muoversi lungo un percorso evolutivo e di ridurre le emissioni. Siamo riusciti solo in parte a raggiungere i nostri obiettivi a causa di alcuni colli di bottiglia nelle forniture che hanno interessato il settore automobilistico. Siamo tuttavia riusciti a portare l'intera flotta a essere conforme alla **norma Euro 6d**. Sulla base dei chilometri percorsi nel 2021, prevediamo in un'ottica generale un **risparmio marginale in termini di combustibili** e una **leggera riduzione delle emissioni di CO₂**. Ci siamo inoltre posti l'obiettivo di studiare le possibilità offerte dalle soluzioni di mobilità elettrica o da altre tecnologie di mobilità alternative. Attualmente utilizziamo le tecnologie diesel, Mild Hybrid, ma anche **100% elettrica (auto elettriche)**. L'esperienza ci dirà quali soluzioni adotteremo in futuro, anche in funzione delle esigenze dei nostri clienti oltre che dei nostri collaboratori.

Logistica (trasporto dei prodotti)

La logistica per il trasporto dei prodotti ai clienti è affidata da Wetrok a partner esterni. Come requisito minimo **questi partner** devono essere dotati di **certificazione ISO 14001** e impegnarsi in modo assoluto nell'utilizzo di **processi sostenibili**. Il principale partner per la logistica, le poste svizzere, indica come data per il raggiungimento della neutralità in termini di CO₂ il 01.01.2021. I prodotti Wetrok vengono quindi trasportati e spediti con un sistema neutrale per quanto riguarda le emissioni di CO₂. Siamo convinti di avere al nostro fianco i partner giusti per supportarci nel nostro approccio improntato alla sostenibilità



Trasporto di merce pericolosa

Il database SCIP (Substances of Concern In articles as such or In complex objects (Products), Sostanze potenzialmente pericolose in articoli od oggetti complessi (prodotti)) dell'ECHA (Agenzia europea per le sostanze chimiche) è stato creato nel 2021. La sua funzione consiste nel favorire la sostenibilità dei processi, consentendo di riciclare in modo efficiente le macchine e i relativi componenti all'interno dello spazio europeo. L'effettiva possibilità di implementazione si potrà valutare negli anni a venire. Tutto ciò riguarda tuttavia in maniera limitata Wetrok, dal momento che quest'ultima non si occupa attivamente del riciclo delle macchine e dei relativi componenti. Nonostante questo Wetrok trasmette e mette a disposizione del database europeo i dati relativi ai componenti e alle sostanze pericolose eventualmente in essi contenute (se catalogate come sostanze estremamente problematiche (SVHC, Substances of Very High Concern)).

A causa della pandemia di COVID-19, nel 2021 i numeri relativi al trasporto di merce pericolosa hanno subito variazioni di rilievo rispetto all'anno precedente. Si è potuto infatti riscontrare un delta negativo in riferimento ai disinfettanti. Di conseguenza si è verificata una diminuzione nel **trasporto di prodotti pericolosi** di classe 3 (sostanze liquide infiammabili) pari **al 50%**, in quanto con ogni evidenza il mercato dei disinfettanti a base di alcol risulta coperto. Si registra un valore in diminuzione per quanto riguarda i prodotti di classe 9 (sostanze dannose per l'ambiente). Ciò è tra l'altro da ricondurre al fatto che si è riscontrata una riduzione del 50% del trasporto di batterie agli ioni di litio, anche di quelle che vengono riciclate. Questo valore è da attribuirsi, tra le altre cose, all'alta qualità delle batterie che assicura una maggiore durata di vita attesa per le batterie stesse.

Inoltre è stato organizzato solo un singolo **trasporto di merce pericolosa per via aerea**. In questo caso il numero è sceso da 5 a 1, con un ulteriore contributo alla **riduzione delle emissioni di CO₂**. Al loro posto si è preferito effettuare le spedizioni di prodotti oltreoceano via nave all'interno di container, nelle rispettive combinazioni.

Nel mese di aprile 2021, Wetrok AG è stata oggetto di un audit presso la sede di Kloten da parte del laboratorio cantonale di Zurigo. Oggetto dell'audit sono stati il processo di regolamentazione e i processi relativi alle merci e alle sostanze pericolose. Le autorità non hanno rilevato alcuna carenza. Le procedure standardizzate di Wetrok relative alle aree aziendali oggetto dell'audit sono state definite esemplari.



Dichiarazione di trasparenza

Non si registrano, né da parte di Wetrok AG né delle rispettive sedi aziendali, eventi negativi o irregolarità (incidenti, incidenti evitati in extremis, danni e reclami) con riferimento ai prodotti pericolosi nello specifico e in generale.

Con il presente documento Wetrok attesta, nel quadro del rapporto di sostenibilità e della certificazione a norma ISO 14001:2015, l'assenza di procedure o pendenze legate a temi con possibile effetto negativo sulla reputazione per l'anno 2021 e gli anni precedenti.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tel. +41 43 255 51 51

Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Vienna, Tel. 0800 20 48 68

Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tel. +49 2171 398-0

Wetrok Polska S.A. ul. Łączyny 4, PL-02-820 Varsavia, Tel. +48 22 331 20 50

Wetrok AB Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00

