

2022

# RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ



# Indice

## 1. Politica aziendale

- Retrospectiva 2022
- Chi siamo
- Responsabilità aziendale

## 2. Quali obiettivi abbiamo raggiunto nel 2022

- L'azienda Wetrok
- Prodotti per la pulizia e la manutenzione
- Materiali di consumo
- Macchine
- Utilizzo di risorse presso la sede di Klotten
- Smaltimento/riciclo
- Trasporto/logistica

# 1. POLITICA AZIENDALE

Retrospektiva 2022

Chi siamo

Responsabilità aziendale



## Retrospectiva 2022

### 5 obiettivi per uno sviluppo aziendale sostenibile

Per Wetrok, il 2022 è trascorso all'insegna della svolta ecologica.

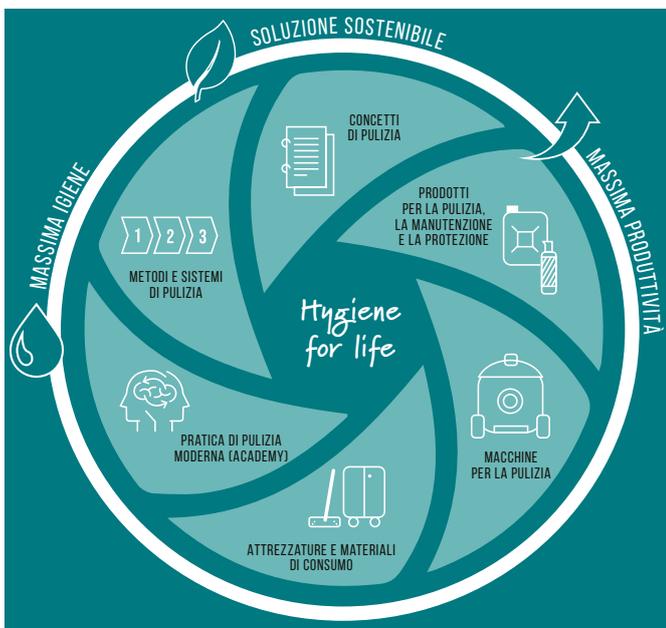
Dal lato prodotti abbiamo raggiunto due importanti traguardi:

- Tutta la linea di detergenti granulari ha raggiunto la neutralità climatica (certificazione *ClimatePartner*).
- Il 90% delle nostre macchine lavasciuga è ora dotato dell'etichetta *EUnited Green Cleaning*.

Dal lato aziendale abbiamo creato le strutture necessarie a uno sviluppo sostenibile per l'ambiente. A tal fine ci siamo posti i seguenti cinque obiettivi in termini di sostenibilità:

- Promuovere la diffusione di metodi di pulizia all'insegna del risparmio di risorse.
- Insegnare a dosare correttamente i prodotti per la pulizia.
- Ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> della nostra azienda.
- Ottimizzare le nostre catene di valore e digitalizzare i processi.
- Allungare la vita utile dei nostri prodotti.

Ormai da anni siamo sulla strada verso un futuro all'insegna della neutralità climatica. E saremo lieti di accelerare il passo nel 2023. Siamo pronti per partire!



## Chi siamo

Wetrok AG è un'azienda svizzera di servizi che offre soluzioni complete per la pulizia professionale degli edifici. La tutela del clima, un'applicazione sicura e un'igiene senza compromessi rappresentano l'elemento focale della sua offerta: una visione che conferisce concretezza al motto *Hygiene for life*. Wetrok offre tutto ciò di cui i professionisti della pulizia necessitano per la pulizia professionale degli edifici: prodotti per la pulizia e la disinfezione, macchine per la pulizia, attrezzi, aspirapolvere, panni per la pulizia e altri materiali di consumo. L'azienda offre inoltre servizi quali corsi di pulizia, attività di formazione individuali e concetti di pulizia su misura.

Per essere all'altezza della propria reputazione di leader nel campo dell'innovazione, presso la sede principale di Kloten Wetrok dispone di una divisione interna di ricerca e sviluppo: innovazione made in Switzerland. L'azienda, fondata nel 1948, è saldamente presente sul mercato internazionale da molti decenni e offre i propri prodotti e servizi a oltre 100.000 clienti in più di 40 paesi, grazie a una vasta rete di società affiliate e partner di distribuzione internazionali.

## Responsabilità aziendale

Nella nostra qualità di datori di lavoro di 250 collaboratrici e collaboratori, operiamo in piena consapevolezza della nostra responsabilità sociale ed ecologica. Un utilizzo delle risorse sia artificiali che naturali improntato al risparmio viene adottato all'interno della realtà aziendale per poi essere trasmesso a clienti e partner. Già al primo stadio dello sviluppo dei nuovi prodotti l'attenzione è rivolta alla riduzione al minimo delle emissioni, alla gestione del ciclo di vita e alla massimizzazione della sicurezza per gli utilizzatori. Tutte le persone vengono trattate in modo equo e rispettoso, indipendentemente dal loro genere, dal loro orientamento religioso e sessuale o dalla loro origine etnica. Wetrok può contare 250 tra collaboratrici e collaboratori in tutto il mondo, provenienti da quasi 20 diverse nazioni, e questa varietà non può che renderci orgogliosi! Per quanto riguarda la qualità di vita improntata alla sostenibilità e il benessere, le collaboratrici e i collaboratori Wetrok possono fruire di diverse attività finalizzate alla tutela della salute, beneficiano di condizioni di lavoro particolarmente interessanti e godono di prestazioni sociali superiori alla media.



2.

## QUALI OBIETTIVI ABBIAMO RAGGIUNTO NEL 2022

L'azienda Wetrok

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Materiali di consumo

Macchine

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten

Smaltimento/riciclo

Trasporto/logistica

## L'azienda Wetrok

### Certificazione ISO

Wetrok dispone delle certificazioni a norma ISO 9001:2015 (sistema di gestione della qualità), a norma ISO 14001:2015 (sistema di gestione ambientale) e a norma ISO EDUQA:2012 (certificazione di qualità svizzera per gli istituti di formazione). Nel mese di settembre 2022 tutte e tre le nostre certificazioni sono state confermate dopo aver superato con successo la relativa verifica. Siamo stati in grado di mettere in evidenza la nostra attività di sviluppo sistematico e sostenibile dei sistemi in tutte le aree rilevanti. Nell'ambito degli audit abbiamo ricevuto dei preziosi suggerimenti per migliorare e progredire ulteriormente. Suggerimenti che abbiamo recepito sotto forma di misure orientate al raggiungimento degli obiettivi. Non avendo registrato alcuna modifica al nostro sistema di procedure, possiamo concentrarci senza soluzione di continuità sui nuovi obiettivi definiti.



## Prodotti per la pulizia e la manutenzione

### Collaborazione con la fondazione Schweizer Tafel

La fondazione *Schweizer Tafel* raccoglie ogni giorno oltre 24 tonnellate di alimenti avanzati in condizioni impeccabili nei negozi al dettaglio e li distribuisce gratuitamente a 500 istituti sociali, quali asili per senzatetto, mense per persone in difficoltà, rifugi d'emergenza e centri di ascolto per le donne. Questa istituzione non solo recupera gli alimenti in eccesso, ma accetta volentieri supporto anche sotto forma di altri prodotti.

Per questo motivo nell'ultimo anno abbiamo fornito gratuitamente a questa organizzazione di pubblica utilità 2,3 tonnellate di disinfettanti rapidi e di detergenti per superfici. I prodotti vengono utilizzati da personale adeguatamente formato per effettuare la pulizia degli istituti riforniti o dei propri locali.

Negli anni a venire continueremo la nostra collaborazione con Schweizer Tafel fornendo alla fondazione, a titolo gratuito, prodotti per la pulizia ancora in grado di garantire risultati di pulizia perfetti, ma non più commerciabili per via della data di scadenza ravvicinata. Il motto: utilizzare anziché sprecare.

Schweizer Tafel



### Aumento della percentuale di olio di palma sostenibile in otto ulteriori prodotti

Nelle nostre linee di prodotti per la pulizia con certificazione ecologica (wetco Line / Wetrok EcoLine) è indicato e già da molti anni implementato l'utilizzo di olio di palma "*di qualità in quantità bilanciata*".

Al fine di aumentare la percentuale di olio di palma sostenibile nell'intero portafoglio prodotti, nel 2022 abbiamo adottato spontaneamente e in modo proattivo la qualità in quantità bilanciata per ulteriori otto prodotti.

Nel modello della quantità bilanciata l'olio di palma sostenibile, proveniente da piantagioni certificate, viene miscelato con olio di palma non certificato lungo la catena di creazione di valore. Pertanto se il 40% dell'olio di palma ha origine da fonti sostenibili certificate e il 60% da fonti non certificate, questa miscela viene venduta nel 40% dei casi come qualità in quantità bilanciata e al 60% come olio di palma convenzionale. Una soluzione economicamente sostenibile e praticabile per contrastare il disboscamento delle foreste pluviali, e un primo importante passo verso il distanziamento dall'olio di palma non sostenibile.

## Marchio ambientale EMICODE per due ulteriori prodotti protettivi

Nella primavera 2022 due ulteriori prodotti Wetrok per la protezione dei pavimenti hanno ottenuto il *marchio ambientale EMICODE*:

- Wetrok Porosol (turapori)
- Wetrok Mepol HM (rivestimento protettivo)

Entrambi i prodotti protettivi sono dotati dell'etichetta ecologica EMICODE, in particolare EMICODE EC1 Plus (Mepol HM) ed EMICODE EC2 (Porosol).

Il marchio ambientale GEV-EMICODE vanta una rilevanza significativa nel settore in rapida crescita dell'edilizia sostenibile / green. Infatti, l'etichetta EMICODE è un marchio di qualità ecologica VOC che impone direttive estremamente severe e contraddistingue i prodotti a basse emissioni per le operatrici e gli operatori e per chi fruisce del locale.



## Impronta di CO<sub>2</sub> con neutralità climatica per i detergenti granulari Wetrok

Dal 1° luglio 2022 tutti e cinque i detergenti granulari Wetrok (Wetrok Granuline) sono dotati dell'etichetta "Prodotto con neutralità climatica" dell'organizzazione indipendente *ClimatePartner*. Grazie a questa gamma completa di prodotti, i professionisti della pulizia hanno ora la possibilità di pulire gli edifici nella loro interezza utilizzando prodotti con neutralità climatica.

Neutralità climatica significa che le emissioni di CO<sub>2</sub> calcolate da ClimatePartner vengono costantemente ridotte da Wetrok, mentre le emissioni inevitabili sono da noi compensate nell'ambito di un progetto di tutela climatica riconosciuto a livello internazionale.

Il progetto climatico da noi supportato: l'iniziativa della banca della plastica per la protezione dei mari e l'eliminazione dei rifiuti plastici. Per ogni tonnellata di CO<sub>2</sub> compensata vengono raccolti 10 kg di plastica. In Indonesia, Brasile, ad Haiti e nelle Filippine gli abitanti locali possono scambiare nei punti di raccolta questi rifiuti con denaro, derrate alimentari, acqua potabile o perfino tasse scolastiche. La compensazione di CO<sub>2</sub> avviene mediante parchi eolici nelle Filippine e nei Caraibi. Climate Partner lo ha confermato: rispetto ai comuni prodotti per la pulizia liquidi, con i detergenti granulari Wetrok le clienti e i clienti sono attualmente in grado di ridurre nel complesso le emissioni di CO<sub>2</sub> del 19%. Nell'anno 2023 faremo tutto il possibile per ridurre ulteriormente le emissioni di CO<sub>2</sub> e per aumentare ulteriormente il contributo alla tutela del clima offerto dai detergenti granulari rispetto ai detergenti liquidi.



**Climate neutral**  
Product

ClimatePartner.com/16959-2108-1001



## Materiali di consumo

### Ricertificazione Cradle-to-Cradle® per i panni cattura polvere usa e getta

I nostri panni cattura polvere Masslinn sono insigniti da anni della *certificazione Cradle-to-Cradle® (Bronze)*, un marchio ambientale molto conosciuto.

Ogni due anni i produttori sono tenuti a dare prova degli sforzi posti in essere per l'ottimizzazione dei loro prodotti, affinché questi possano vedere rinnovata la certificazione oppure raggiungere un livello superiore. Nel quadro della ricertificazione vengono valutati fattori sia ecologici che sociali secondo cinque categorie:

- I componenti sono innocui sia per l'uomo che per l'ambiente?
- Il prodotto è biodegradabile o può essere riciclato all'interno del ciclo biologico o di quello tecnico?
- Quanta energia viene consumata per la produzione e vengono utilizzate energie rinnovabili?
- Il produttore adotta un approccio responsabile verso la quantità di materie prime che utilizza per la produzione?
- Il produttore aderisce ai principi sociali affidandone la verifica a soggetti terzi?

Siamo lieti che i nostri panni cattura polvere Masslinn abbiano ottenuto ufficialmente per la seconda volta, nell'ambito dell'audit di ricertificazione, il marchio Cradle to Cradle Certified® (C2C Certified®) livello Bronze. Questo certificato è valido fino a luglio 2024.



### Certificazione Green-Seal per i pad spazzola

L'offerta Wetrok comprende una vasta gamma di pad per le macchine lavasciuga. Tutti i pad spazzola sono dotati del *certificato Green-Seal*. Questa certificazione si basa sugli standard Green Seal, comprendenti criteri relativi alle prestazioni, alla salute e alla sostenibilità. I pad spazzola Wetrok sono composti al 100% da PET riciclato, non contengono sostanze dannose, non producono emissioni pericolose per l'ambiente e sono rapidamente biodegradabili in discarica.

In base ai test eseguiti, i pad spazzola Wetrok hanno dimostrato una biodegradabilità fino al 92,5% in 616 giorni (i comuni pad per macchina sono biodegradabili solo al 16,4% nel medesimo intervallo di tempo).



## Sacchi rifiuti realizzati al 100% in materiale riciclato

Wetrok ha rielaborato la propria gamma di sacchi rifiuti in un'ottica di maggiore sostenibilità. Ora offriamo infatti sacchetti multiuso e sacchi della spazzatura realizzati al 100% in materiale riciclato. Per risparmiare ulteriori elementi in plastica Wetrok ha eliminato, nei nuovi sacchetti multiuso, i nastri di chiusura. Anche i nuovi sacchi della spazzatura sono privi di nastro di chiusura (sostituito da una chiusura a coulisse).



## Prodotti in spugna sostenibili

Anche le spugne possono essere sostenibili! Il pad spugna Wetrok (spugna classica con pad in tessuto non tessuto) e la spugna combinata Wetrok (spugna tuttofare con pad in tessuto non tessuto), grazie a speciali sforzi nella fase di produzione, vengono realizzati in modo particolarmente sostenibile.

Questo significa:

- 26% del materiale in spugna proveniente da materie prime sostenibili
- 17% del materiale in spugna proveniente da sfridi di punzonatura di produzione precedente
- 100% di corrente da fonti ecologiche per la produzione

## Macchine

### Reffnet

*Reffnet (rete svizzera per l'efficienza delle risorse)* è un programma di promozione dell'Ufficio federale dell'ambiente per un utilizzo maggiormente efficiente delle risorse in ambito aziendale. Reffnet mostra alle aziende come possono ottenere nella propria attività un risparmio in termini di materiali e di costi. Parola d'ordine: competitivi, ma con risparmio di risorse. Un utilizzo maggiormente efficiente delle risorse si basa sull'aspirazione a ottenere il medesimo risultato di produzione (o un risultato migliore) con un utilizzo minore di risorse. Nel 2022 Wetrok ha ottenuto una consulenza da parte degli specialisti di Reffnet. L'obiettivo: migliorare l'efficienza in termini di risorse nella produzione.

La consulenza si è concentrata principalmente sullo stato dell'ecodesign. In concreto: l'ottimizzazione ecologica delle macchine lavasciuga. Sono stati analizzati i seguenti punti:

- Individuazione dei maggiori fattori di impatto ambientale (predisposizione del materiale, produzione, utilizzo da parte delle clienti e dei clienti finali)
- Individuazione delle aree in cui risultano necessarie analisi approfondite
- Individuazione di quali siano le direzioni più ragionevoli di ecodesign da seguire in funzione dell'intensità di utilizzo

La consulenza ha prodotto come risultato la maturazione di diverse conoscenze dalle quali prenderemo spunto in ordine di priorità.

I due consigli operativi più urgenti:

### Second-Life-Cycle

Le macchine lavasciuga richiedono un elevato utilizzo di materiali e processi produttivi ad alta intensità. Ciò significa che le macchine devono essere in linea di principio progettate in modo tale da disporre di

un'elevata durata di vita. Le nostre macchine sono già riparabili e hanno già un'elevata durata di vita. Un ciclo Second-Life potrebbe prolungare la durata di vita delle macchine e delle batterie agli ioni di litio.

### Ottimizzazione dei materiali

Ulteriori possibilità di ottimizzazione sono presenti nella scelta dei materiali (ad es. un maggiore utilizzo di materiale riciclato o, laddove possibile, un minore utilizzo di materiale o ancora l'impiego di componenti identici per più tipi di macchina).

Attualmente stiamo testando diverse possibilità per l'implementazione di questi consigli operativi. Alcuni consigli operativi per l'ottimizzazione dei materiali sono già stati integrati da Wetrok nel processo di sviluppo dei prodotti.



## Prima macchina per la pulizia con sistema di dosaggio in dotazione standard

Con il robot per la pulizia Robomatic Marvin offriamo la prima macchina per la pulizia dotata come configurazione standard di un sistema di dosaggio. Le clienti e i clienti possono in ogni momento godere del miglior dosaggio possibile di acqua e prodotto chimico. In questo modo preveniamo in modo proattivo i sovradosaggi dannosi per l'ambiente.

Grazie a un dosaggio dell'acqua variabile in funzione della velocità si ottiene una riduzione del consumo di acqua durante la pulizia. A seconda della velocità e del livello dell'acqua, tale riduzione può arrivare fino al 50% rispetto alle macchine lavasciuga senza dosaggio automatico dell'acqua.

## Etichetta EUnited-Green-Cleaning per altre macchine lavasciuga

Fino a ora già tre delle nostre macchine lavasciuga portavano il *marchio ambientale EUnited*.

Nel 2022 abbiamo ottenuto l'etichetta Green Cleaning di EUnited per altre macchine lavasciuga. Ora anche i modelli della linea di macchine a spinta Discomatic (a eccezione del modello Bolero) e la linea di macchine lavasciuga con uomo a bordo Drivematic sono dotati di questa certificazione. Anche il nostro robot per la pulizia Robomatic Marvin ha ottenuto con successo la certificazione. Pertanto il 90% della nostra gamma di macchine lavasciuga possiede una certificazione ecologica.

Il marchio EUnited Green Cleaning è stato sviluppato da produttori leader nel settore delle macchine lavasciuga e si basa su standard internazionali. Le macchine lavasciuga dotate di marchio Green Cleaning sono sinonimo di risultati di pulizia efficienti (= risparmio di tempo) e sostenibili (= risparmio di energia).



## Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten

### Risparmio di acqua nella pulizia dei pavimenti grazie alla nuova tecnologia eccentrica

La pulizia di fondo a regola d'arte di un pavimento con una macchina monospazzola richiede l'utilizzo di elevate quantità di acqua e prodotto chimico. Con una macchina monospazzola classica il detergente deve essere reintegrato abbondantemente e ripetutamente durante l'intero processo di pulizia.

Nel 2022 abbiamo sviluppato una macchina monospazzola con una tecnologia completamente nuova: la macchina eccentrica Durodisc X che, utilizzabile come una comune macchina monospazzola, riduce tuttavia il consumo di acqua e di prodotto chimico di circa il 15-20% grazie alla tecnologia eccentrica.

### Sacchetto per aspirapolvere con certificazione FSC

Ogni aspirapolvere professionale sul mercato necessita di un sacchetto filtro usa e getta. Adesso la carta per il sacchetto filtro Wetrok proviene da produzione con certificazione FSC, e pertanto da silvicoltura sostenibile.

### Elettricità

Il consumo di elettricità presso la sede di Kloten è rimasto stabile con un leggero aumento, inferiore all'1%. Il leggero aumento nel consumo di elettricità può essere spiegato alla luce delle seguenti circostanze: siamo stati in grado di aumentare il fatturato derivante dalle nostre macchine lavasciuga del 5% rispetto all'anno precedente. Questo successo, per la nostra soddisfazione, ci ha permesso di superare leggermente il fatturato precedente alla pandemia. Inoltre, dopo la pandemia, c'è stato nuovamente un incremento del lavoro in presenza delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori dell'area amministrativa presso la sede di Kloten. Si è avuta una sensibile riduzione dei giorni di lavoro in smart working (quota attuale di smart working pari circa al 30-40%). In considerazione delle tensioni che si registrano nel settore dell'energia siamo stati in grado di raggiungere un risultato particolarmente soddisfacente. Con i nostri partner, le aziende industriali di Kloten, e l'accordo OpenLight siamo ottimamente posizionati per gli anni a venire anche per quanto riguarda gli aspetti di disponibilità e prezzi.

### Acqua

Quest'anno non siamo stati in grado di mantenere il trend positivo degli anni precedenti di riduzione del consumo di acqua. Abbiamo dovuto registrare un aumento del 37% rispetto all'anno precedente. Ciò corrisponde a circa 60.000 litri di acqua in più da noi consumati in questo anno. Questo consumo rappresenta il record massimo dal 2014, il primo anno in cui è stato calcolato. Stiamo attualmente analizzando nel dettaglio le cause di questo aumento del consumo. Supponiamo che all'origine di questo aumento del consumo ci siano il maggiore fatturato proveniente dalle macchine lavasciuga, lo sfruttamento particolarmente intenso della mensa da parte delle

partecipanti e dei partecipanti ai corsi, nonché il nuovo aumento della presenza di personale. Le prime misure per la riduzione del consumo di acqua sono già state avviate. L'installazione nel reparto addetto ai controlli di qualità di una stazione di raccolta per il ricircolo dell'acqua dei serbatoi delle macchine lungo più fasi di test ci permetterà di ottenere in futuro un risparmio di oltre 40.000 litri d'acqua all'anno. Da ciò desumiamo pertanto che la maggior parte dell'acqua utilizzata fa riferimento al fabbisogno "naturale" dei dipendenti e dei visitatori del ristorante riservato al personale.

## Energia termica

L'ammontare dell'energia termica necessaria non è naturalmente soggetto soltanto alle oscillazioni stagionali, ma è anche correlato alla lunghezza dei periodi di freddo dell'anno oggetto di misurazione. Il 2022 è stato un anno particolarmente mite, che ha richiesto un utilizzo minore del riscaldamento rispetto all'anno precedente. Nella sede di Kloten si è avuto un utilizzo del riscaldamento inferiore del 24%. L'edificio di Kloten possiede ancora un elevato potenziale di ottimizzazione con particolare riferimento all'isolamento termico. Nel 2023 provvederemo alla sostituzione del portone all'ingresso merci sul lato sud. La continua apertura e chiusura durante le consegne causa attualmente una significativa dispersione di calore. L'utilizzo di un portone ad avvolgimento rapido permetterà di modificare questa situazione in meglio.

## Cooperazione tipografica con un'azienda che svolge attività di formazione e integrazione sociale

Il nostro flyer così come la brochure *Wetrok News* vengono stampati presso *Druckerei Brüggl Medien*. Brüggl Medien è un centro di profitto indipendente del gruppo Brüggl. Con oltre 170 dipendenti, rappresenta una delle più grandi e moderne aziende svizzere che svolgono attività di integrazione e formazione in ambito grafico ed è un fornitore a 360 gradi di tutto ciò che riguarda la comunicazione. Brüggl Medien offre oltre 35 posizioni di formazione per giovani con disabilità fisiche o psichiche. Ciò avviene con l'obiettivo di inserire questi giovani, dopo la formazione, nel primo mercato del lavoro. Brüggl Medien offre pertanto un singolare insieme organico di impegno sociale, tecnologia e contenuti. La nostra collaborazione pluriennale con Brüggl ci ha permesso di ottenere il certificato OSR (Our Social Responsibility - la nostra responsabilità sociale).



## Proseguimento del progetto per processi con ridotto utilizzo di carta

Anche una volta concluso il progetto "Processi con ridotto utilizzo di carta", uno dei temi centrali negli anni 2020 e 2021, siamo stati in grado di proseguire nella riduzione del consumo di carta nella sede di Kloten. Il nostro consumo di carta è risultato inferiore a quello dell'anno precedente, pari a meno di 300.000 fogli DIN-A4 bianchi.

Una misura concreta finalizzata al risparmio di carta adottata nel 2022:

ora la documentazione tecnica (liste di controllo, informazioni di assistenza ecc.) delle nostre macchine è a disposizione su una piattaforma online. Tutto elettronico, nessun consumo di carta e tutto sempre aggiornato all'ultima versione. Le liste di controllo compilate vengono trasmesse in via elettronica unitamente al rapporto di assistenza al backoffice e alle clienti e ai clienti finali. Ciò ci permette di risparmiare circa 10.000 commesse di stampa (ciascuna di più pagine) all'anno. Le misure interne di digitalizzazione proseguiranno nel 2023. Presumiamo che ciò ci permetterà di ottenere un'ulteriore riduzione del consumo di carta. Il potenziale residuo di riduzione ammonta a circa il 10%.



## Sostituzione dell'invio di chiavette USB con l'acquisizione digitale delle informazioni

Le istruzioni per l'uso delle nostre macchine sono ora online a disposizione delle nostre clienti e dei nostri clienti per il download. I codici QR applicati sulle macchine indirizzano le clienti e i clienti a un microsito con istruzioni per l'uso, istruzioni brevi e istruzioni per la riparazione di tutte le macchine. Fino a ora con ogni macchina consegnata fornivamo una chiavetta USB contenente le istruzioni per l'uso. L'attivazione del microsito ci permette di risparmiare ogni anno oltre 2.000 chiavette USB.

## Riduzione del materiale pubblicitario stampato

L'ampliamento della nostra offerta di informazioni disponibili online sul sito web ci ha permesso di ridurre ulteriormente l'utilizzo di materiale pubblicitario stampato.

Facciamo stampare tutti i prodotti cartacei per finalità di marketing su carta FSC con neutralità climatica. Dall'anno scorso questo concetto è stato introdotto anche nella nostra Corporate Design Guide e dovrà pertanto essere obbligatoriamente implementato da tutti i dipendenti.

## Smaltimento/riciclo

### Smaltimento di rifiuti speciali

La riduzione dei rifiuti speciali in relazione ai prodotti (chimici) per la pulizia e alle batterie al piombo contenenti metalli pesanti rappresenta per Wetrok un obiettivo costante.

Per esperienza, lo smaltimento dei prodotti chimici per la pulizia è soggetto a forti oscillazioni. Per quanto riguarda i prodotti chimici per la pulizia, nel 2022 abbiamo ottenuto una riduzione pari a quasi il 40%. Pertanto si è riscontrata quest'anno una stabilizzazione su un buon livello rispetto agli anni precedenti. Fattori quali la riduzione del portafoglio, processi di predisposizione ottimizzati e una collaborazione più stretta con i fornitori e i partner costituiscono la base per un successo a lungo termine in questo settore.

Le batterie al piombo con il loro contenuto di metalli pesanti vedono una graduale riduzione grazie all'introduzione da parte di Wetrok di macchine e accessori con batterie agli ioni di litio dalla maggiore efficienza. Tutte le nuove macchine per la pulizia Wetrok sono dotate di batterie agli ioni di litio.

La quantità di batterie al piombo smaltite negli ultimi tre anni è aumentata fino al valore attuale di 23.191 kg/a. Questa tendenza è stabile negli anni a partire dall'introduzione delle batterie al litio nelle nostre macchine. In termini di tonnellate di batterie smaltite rileviamo in quest'ambito un aumento del 26%. Consideriamo tuttavia questo risultato un successo in quanto ciò ci permette di ritirare dal mercato le batterie contenenti metalli pesanti, smaltirle in modo corretto e sostituirle con batterie agli ioni di litio caratterizzate da una lunga durata di vita.



### Smaltimento di spazzatura, legno vecchio, cartone, rifiuti elettronici

Gli obiettivi definiti per la riduzione dei rifiuti generici, oltre che dei rifiuti chimici e speciali, non sono stati raggiunti. Il volume di rifiuti generici è aumentato del 16% rispetto all'anno precedente.

Da quando si è iniziato a redigere il rapporto, considerando soltanto i rifiuti generici, nel 2022 si è raggiunto il terzo risultato più elevato, dopo quelli ottenuti nel 2014 e nel 2021. La maggiore quantità di rifiuti generici nel 2022 si spiega alla luce del fatturato particolarmente elevato derivante dalle macchine lavasciuga. Ponendo la quantità di rifiuti misti (totale) in rapporto con le macchine vendute, il 2022 si configura come l'anno con il più basso rapporto tra rifiuti prodotti e macchine vendute dall'inizio della redazione del rapporto.

Gli sforzi da noi profusi in riferimento a tematiche quali eco-design, durata di vita dei materiali, ottimizzazioni dei processi e sensibilizzazione dei dipendenti mostrano la loro efficacia.

Con il risparmio di rifiuti derivanti dai prodotti chimici per la pulizia non siamo stati in grado di compensare le più elevate rimanenze da smaltire di batterie e di rifiuti misti. Sommando tutti i rifiuti si registra un aumento del 6% rispetto all'anno precedente.

## Trasporto/logistica

### Veicoli dei servizi esterni

Nel 2022 la nostra flotta ha percorso all'incirca 100.000 km in più rispetto all'anno precedente. Ciò si traduce in un aumento, rispetto all'anno precedente, delle emissioni di CO<sub>2</sub> pari a circa 15.000 kg (base di calcolo: un'emissione di 0,16 kg di CO<sub>2</sub> per veicolo di classe media).

Il valore reale di emissioni di CO<sub>2</sub> risulta tuttavia presumibilmente leggermente inferiore. Infatti Wetrok ha rinnovato a metà anno la propria flotta di veicoli. Nell'ottica della sostenibilità e di un costante sviluppo, i veicoli datati sono stati sostituiti con modelli a ridotte emissioni. In un'organizzazione di vendita diretta con collaboratrici e collaboratori esterni e con un servizio di assistenza tecnica mobile non si può naturalmente fare a meno delle auto. L'intera nuova flotta risponde tuttavia alla norma Euro 6d e ha un consumo di carburante notevolmente inferiore, fino a un 15% in meno a seconda del veicolo.

Wetrok ha inoltre acquistato un'auto elettrica (BMW i3). Sarà utilizzato come veicolo condiviso di cui le collaboratrici e i collaboratori potranno servirsi per necessità aziendali. Non appena avremo a disposizione le prime esperienze con esso, verificheremo se in futuro sarà opportuno espandere l'impiego della mobilità elettrica (o di altre tecnologie alternative per la mobilità).

### Riduzione dei viaggi aziendali

La pandemia di coronavirus ci ha mostrato che possiamo rinunciare a diversi viaggi aerei. Nella maggior parte dei casi, le riunioni digitali rappresentano una preziosa alternativa. Conserveremo questa consuetudine e verificheremo l'assoluta necessità di ciascun viaggio aereo.

Tuttavia, questo risultato si può spiegare mettendo questo dato in relazione all'aumento del fatturato per quanto riguarda le macchine per la pulizia (+5%). Per progredire ulteriormente nella riduzione dei rifiuti, siamo attualmente al lavoro su un piano rifiuti allestito a livello nazionale, sull'armonizzazione degli imballaggi e sull'implementazione delle direttive sugli imballaggi.

## Trasporto di merce pericolosa

Nel 2020 il trasporto di merce pericolosa è stato elevato a causa della pandemia di COVID-19 (disinfettanti). Nei due anni passati i trasporti di merce pericolosa si sono stabilizzati nuovamente su un "livello pre-pandemia".

Abbiamo dovuto organizzare due trasporti di merce pericolosa per via aerea. Tuttavia, in linea di principio, i nostri prodotti vengono trasportati oltre oceano tramite container su nave.

Non registriamo alcun evento negativo o mancata conformità in riferimento ai processi e agli eventi riguardanti la merce pericolosa. Le misure da noi adottate e osservate sotto la nostra stessa responsabilità al fine di prevenire eventi indesiderati mostrano gli effetti sperati. Continueremo pertanto ad adottare queste misure. Tra queste la formazione continua per i dipendenti e l'effettuazione di audit presso le nostre sedi che conservano in magazzino merci pericolose.

SQS ha effettuato nel mese di settembre 2022 l'audit dei processi di regolamentazione e di quelli relativi alle merci e alle sostanze pericolose. SQS ha sottoposta a esame le sedi di Kloten, Crissier e Aire. Le procedure, per noi già standardizzate, si sono dimostrate esemplari. Non è stata segnalata alcuna mancanza.



## Logistica

Il trasporto dei nostri prodotti alle clienti e ai clienti viene organizzato per mezzo di aziende di logistica esterne. Le aziende di logistica da noi prese in considerazione sono dotate di certificazione ISO 14001 e si impegnano nell'utilizzo di processi sostenibili. Il nostro principale partner per la logistica, le poste svizzere, ha raggiunto la neutralità in termini di CO<sub>2</sub> nel 01.01.2021. I prodotti Wetrok vengono pertanto trasportati verso le nostre clienti e i nostri clienti in regime di neutralità in termini di CO<sub>2</sub>. Siamo convinti di avere al nostro fianco i partner giusti per supportarci e spingerci oltre nel nostro approccio improntato alla sostenibilità.





[www.wetrok.com](http://www.wetrok.com)

**Wetrok AG** Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tel. +41 43 255 51 51

**Wetrok Austria GmbH** Deutschstrasse 19, A-1230 Vienna, Tel. 0800 20 48 68

**Wetrok GmbH** Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tel. +49 2171 398-0

**Wetrok Polska S.A.** ul. Łączyny 4, PL-02-820 Varsavia, Tel. +48 22 331 20 50

**Wetrok AB** Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00

