

2019

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

Indice

Politica aziendale

- Uno sguardo all'indietro al 2019
- Wetrok
- Responsabilità ecologica e sociale
- Certificazione ISO

Cosa abbiamo fatto di nuovo nel

2019 Prodotti per la pulizia

Macchine

Materiali di consumo

Know-how

Gestione del ciclo di vita

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten

Smaltimento/riciclo

Responsabilità nei confronti dei clienti

Trasporto/logistica

Collaborazione con i partner

Dichiarazione di trasparenza

1. POLITICA AZIENDALE

Uno sguardo all'indietro al 2019
Wetrok
Responsabilità ecologica e sociale
Certificazione ISO

Uno sguardo all'indietro al 2019

Quello che state leggendo oggi è già il terzo rapporto di sostenibilità di Wetrok. Di anno in anno siamo stati in grado di elevare le nostre prestazioni ambientali in diverse aree. Nell'autunno 2019, questi miglioramenti sono stati attestati anche dagli auditor nell'ambito della verifica di conformità, che abbiamo superato senza apportare modifiche al nostro sistema di procedure. Dal punto di vista dei prodotti, nel 2019 i detergenti della nostra linea Wetrok EcoLine hanno ottenuto la ricertificazione con l'etichetta EU Ecolabel e con il marchio ambientale austriaco Österreichisches Umweltzeichen; inoltre è stato lanciato sul mercato Discomatic Bolero, con le sue caratteristiche di ergonomia e risparmio di risorse, e i panni cattura polvere ecologici Masslinn hanno nuovamente ottenuto la certificazione *Cradle to Cradle*. In merito allo smaltimento dei rifiuti speciali è stato possibile ottenere una riduzione dei rifiuti contenenti piombo grazie alla graduale introduzione di macchine per la pulizia dotate di batterie al litio con una maggior efficienza energetica. Con il presente rapporto di sostenibilità forniamo informazioni sulla nostra posizione attuale e in quali ambiti desideriamo migliorare in futuro. La sostenibilità è per noi un elemento imprescindibile della strategia aziendale di Wetrok.

Gerhard Sandmeier
Head of Supply Chain

Wetrok

Wetrok offre tutto in un unico pacchetto: prodotti chimici per la pulizia, macchine a elevata specializzazione, materiali di consumo e formazione applicata. Wetrok AG è considerata un pioniere della tecnologia professionale per la pulizia: da 70 anni realizza soluzioni innovative per la pulizia professionale. “Hygiene for life”, come sottolinea il nostro slogan. I prodotti e i sistemi di pulizia vengono sviluppati nel laboratorio interno di ricerca presso la sede principale di Zurigo-Kloten. In Svizzera, Wetrok gestisce 11 punti vendita. A livello internazionale Wetrok è attiva in oltre 35 Paesi, rappresentata da società affiliate e da partner pluriennali. Oltre 100.000 clienti in tutto il mondo si affidano alla gamma completa di soluzioni per la pulizia di Wetrok.

Responsabilità ecologica e sociale

Nel mondo, Wetrok dà lavoro a circa 250 dipendenti ed è pertanto ben consapevole della propria responsabilità in ambito sia sociale che ecologico. In particolare, proprio in ragione dell'attività di sviluppo di prodotti chimici per la pulizia, Wetrok percepisce in modo ancora più marcato la propria responsabilità di fare da esempio nell'utilizzo moderato di risorse sia artificiali sia naturali e di trasmettere questo approccio ai propri clienti e a chi partecipa alle attività formative. Un'attività commerciale sostenibile inserita nel quadro dell'intera catena di valore non è per Wetrok una questione di orientamento strategico, bensì di responsabilità sociale. Già nello stadio preliminare dello sviluppo di nuovi prodotti, viene presa in considerazione la gestione dell'intero ciclo di vita. Per quanto concerne la qualità di vita improntata alla sostenibilità e il benessere, i dipendenti Wetrok possono fruire di svariate attività finalizzate alla tutela della salute e godono di prestazioni sociali superiori alla media.

Certificazione ISO

Dal 2017 Wetrok non solo è in possesso della certificazione ISO 9001:2015 (sistema di gestione della qualità), ma anche della certificazione ISO 14001:2015 (sistema di gestione ambientale).

Entrambe le norme ISO rappresentano certificazioni di gestione della qualità all'avanguardia in tutto il mondo. Nel mese di settembre 2019, nell'ambito di una verifica per il loro rinnovo, è stato confermato il riconoscimento di entrambe le certificazioni. Siamo inoltre particolarmente fieri del fatto che nell'ambito di questa verifica l'auditor SQS ha riscontrato la piena conformità del nostro sistema.

I vantaggi di un sistema di gestione ambientale conforme a ISO 14001:2015: Wetrok si prefigge obiettivi in termini di politica ambientale (riduzione dei rifiuti, diminuzione del consumo di risorse) e ne verifica il raggiungimento a intervalli regolari. In questo senso, i clienti Wetrok collaborano con un'azienda che contribuisce in modo significativo alla tutela ambientale e alla sostenibilità della catena di valore.

Il concetto di tutela dell'ambiente viene vissuto e trasmesso, tra le altre cose, anche nell'ambito delle attività di formazione per la pulizia tenute sia nella Wetrok Academy interna sia, su richiesta, presso la sede dei clienti. L'offerta di attività formative di Wetrok è ormai da anni certificata EduQua e può pertanto vantare una prestigiosa etichetta di qualità svizzera nell'ambito della formazione professionale. Nel 2018 la verifica per mantenere l'etichetta EduQua è stata superata con successo. La prossima verifica per il rinnovo della certificazione EduQua e per entrambe le norme ISO è stata fissata per il mese di settembre 2020.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

2.

COSA ABBIAMO FATTO DI NUOVO NEL 2019

Prodotti per la pulizia e la
manutenzione Macchine

Materiali di
consumo

Know-how

Gestione del ciclo di vita

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede
principale) Smaltimento/riciclo

Responsabilità nei confronti dei clienti

Trasporto/logistica

Collaborazione con i partner

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Ottenuto il rinnovo della certificazione dei prodotti Wetrok EcoLine

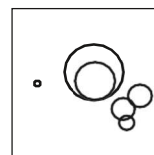
Il marchio EU Ecolabel è il marchio ambientale UE riconosciuto in ambito europeo. Così come anche l'Österreichisches Umweltzeichen, questo marchio costituisce una base informativa per decisioni di acquisto rispettose dell'ambiente. I prodotti dotati di questi marchi di qualità offrono ai consumatori la garanzia che le prestazioni di mercato certificate avranno un impatto ambientale inferiore rispetto a prodotti comparabili, per l'intero ciclo di vita. Lo sapevate che le normative delle etichette della categoria prodotti per la pulizia vanno ben oltre le disposizioni di legge?



EU Ecolabel e Österreichisches Umweltzeichen: una breve spiegazione dei criteri più importanti

1. Tutela delle acque: biodegradabilità

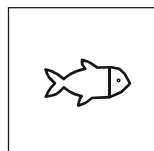
I tensioattivi e i composti organici contenuti devono essere facilmente biodegradabili. La formulazione del prodotto non deve contenere sostanze vietate (ad es. atranolo). Per le altre sostanze potenzialmente pericolose (ad es. fosforo) è richiesto il rispetto di valori limite rigorosamente definiti. Per ottenere l'etichetta Ecolabel, tutte le essenze profumate aggiunte devono essere state prodotte in conformità con il codice di buona pratica dell'International Fragrance Association (IFRA, associazione internazionale dei produttori di profumi).



I prodotti Wetrok EcoLine sono perfettamente biodegradabili. È stato dimostrato il rispetto dei valori limite. I tensioattivi utilizzati sono ottenuti da fonti sostenibili certificate. Le istruzioni di dosaggio sulle bottiglie e i sistemi di dosaggio opzionali disponibili aiutano i consumatori a utilizzare correttamente i prodotti chimici per la pulizia.

2. Protezione degli animali: norme sulla tossicità per gli organismi acquatici

Per garantire che non vengano compromesse la salute e la capacità riproduttiva degli organismi acquatici come i pesci, i prodotti per la pulizia dotati di etichette devono essere conformi alle severe norme che disciplinano il volume di diluizione. Inoltre, i coloranti non devono bioaccumularsi. Ciò significa che non devono accumularsi all'interno di un organismo (ad es. un pesce) per assorbimento dall'ambiente o dal cibo.



I prodotti Wetrok EcoLine presentano livelli notevolmente al di sotto dei valori limite prescritti. Questi prodotti non rappresentano pertanto alcun pericolo per le acque o gli organismi che vi abitano.

3. Tutela delle risorse: Imballaggio e riutilizzo

Gli imballaggi primari devono essere costituiti per oltre l'80% da materiale riciclabile o avere un determinato rapporto peso/utilità. Non sono ammesse sostanze da nebulizzare che contengono gas serra. Inoltre, i flaconi spray devono essere ricaricabili e riutilizzabili. Tutti gli elementi di imballaggio devono essere progettati per il riciclo.



Per i prodotti Wetrok EcoLine ci si è assicurati che non vengano utilizzati imballaggi inutili. Tutti i piccoli flaconi, i flaconi per schiuma e spray possono essere riutilizzati. Per questo motivo sono contrassegnati con un pittogramma "refill". I contrassegni vengono applicati direttamente sulla bottiglia tramite stampa serigrafica, in modo che non vi sia usura dell'etichetta al momento del riutilizzo. Questa linea di prodotti rispetta inoltre le risorse naturali e personali, perché sprigiona il suo effetto nell'acqua fredda.

Non solo attenzione all'aspetto ecologico, ma anche all'efficacia nella pulizia

Per ottenere la certificazione EU Ecolabel le aziende, oltre al rispetto dei criteri ambientali, devono anche dimostrare l'efficacia di pulizia del proprio prodotto. L'istituto di prova indipendente Fresenius ha confermato l'efficacia dei prodotti Wetrok EcoLine: soddisfa i più elevati standard di pulizia e assicura la massima pulizia nell'immobile.

Macchine

Discomatic Bolero: il portento di versatilità 2 in 1

Discomatic Bolero offre un livello di flessibilità superiore a quello di qualunque altra macchina lavasciuga: in pochi secondi è possibile passare da un serbatoio da 10 litri a uno da 20 litri. Dalla piccola macchina lavasciuga con altezza di lavoro ridotta, l'operatore ottiene così, grazie a una semplice maniglia, una macchina lavasciuga tenace e con una gamma di prestazioni pressoché illimitata. Le prestazioni ambientali sono stupefacenti: per la prima volta i clienti hanno la possibilità di sfruttare i vantaggi di due macchine in un solo modello.

Utilizzare una sola macchina anziché due modelli diversi si traduce in un significativo risparmio in termini delle seguenti sostanze e risorse:

- Materiale (alloggiamento)
- Batteria (nella maggior parte dei casi la sua durata è pari a quella della macchina)
- Acqua (ad es. per la pulizia della macchina)
- Produzione (attrezzi e ausili)
- Elettricità (le luci LED posizionate frontalmente sulla macchina permettono di pulire anche in condizioni di scarsa illuminazione)



Nuove tecnologie e innovazione

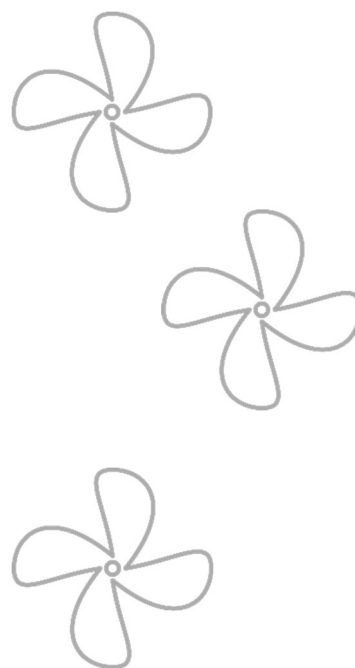
La modalità di sostituzione degli accessori è unica nel suo genere: la bocchetta di aspirazione può essere rimossa letteralmente in un batter d'occhio grazie al fissaggio magnetico brevettato, mentre i labbri di aspirazione possono essere rimossi e nuovamente inseriti con la massima facilità per mezzo di un semplice meccanismo a scatto.

La tecnologia Power Whirl della bocchetta di aspirazione garantisce un'eccellente potenza di aspirazione. Inoltre l'aspirazione posteriore amplia i campi di applicazione e non solo aumenta l'efficienza di pulizia, ma anche l'efficienza energetica di Bolero nel suo complesso.

La modalità ECO di Bolero permette di lavorare in modo silenzioso e riduce il fabbisogno energetico della macchina. La modalità di risparmio energetico permette di ridurre il consumo di energia elettrica fino al 30%.

Batterie dalle dimensioni flessibili vantaggiose per la tutela dell'ambiente

Nei casi in cui risulti sufficiente e appropriato, i clienti hanno la possibilità di scegliere, su richiesta, batterie più piccole e rispettose dell'ambiente da 12 ampere/ora anziché da 20.



Materiali di consumo

Panni ecologici

Nel 2014 il Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management (FIGR) ha certificato l'elevato livello di efficacia contro i germi e le straordinarie prestazioni in termini di pulizia dei panni Masslinn. Dal mese di agosto 2019 questi panni cattura polvere possono inoltre vantare una delle più solide certificazioni ambientali ed ecologiche a livello mondiale: la *Cradle to Cradle* Label (Bronze). Ma su quale approccio si basa la valutazione *Cradle to Cradle*?



"Dalla culla alla culla" è la migliore traduzione possibile della filosofia *Cradle to Cradle*. Il semplice principio su cui si basa è il seguente: tutto ciò che viene preso dall'ambiente naturale per la realizzazione dei prodotti, deve essergli restituito. È possibile ottenere questo risultato mediante due cicli: il ciclo biologico e il ciclo tecnico. Tutti i prodotti con certificazione *Cradle to Cradle* devono essere concepiti in modo tale da poter essere reinseriti, dopo l'utilizzo, all'interno di questi cicli in modo tale da poter essere riutilizzati.

Una panoramica dei due cicli

Ciclo biologico

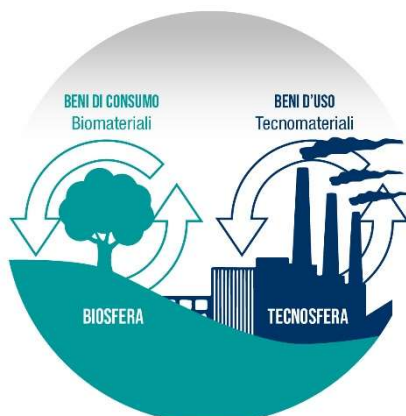
I beni di consumo (ad es. i prodotti cosmetici) sono realizzati in modo tale da poter essere reintrodotti nel ciclo biologico e completamente riutilizzati. Vengono utilizzati per la produzione di compost o di altre sostanze, a loro volta impiegate per la realizzazione di nuovi prodotti.

Modalità di azione: i residui di un vecchio prodotto divengono sostanze utilizzate per la realizzazione di un nuovo prodotto.

Ciclo tecnico

I beni di consumo (ad es. i televisori), una volta assolta la loro funzione, vengono riciclati in materiali tecnici a loro volta riutilizzabili per la realizzazione di beni di consumo.

Modalità di azione: mediante i sistemi di ritiro dei prodotti usati, i materiali rimangono all'interno del ciclo.



Tutti i panni Masslinn (a eccezione di Masslinn arancione) sono in possesso della certificazione *Cradle to Cradle*. I panni certificati (fatta eccezione per Masslinn 2000 in rotolo) possono essere reintrodotti all'interno del ciclo biologico, dal momento che le fibre che li compongono sono di origine naturale al 100% (viscosa).

Criteri

Per *Cradle to Cradle* non sono solo gli aspetti ecologici a essere importanti, ma anche quelli sociali. Ai fini dell'ottenimento della certificazione, ogni prodotto viene valutato sulla base di cinque categorie.

1. Igiene dei materiali

I componenti sono innocui sia per l'uomo che per l'ambiente? All'interno di quale dei due cicli è possibile reinserirli?

2. Riutilizzo dei materiali impiegati

Il prodotto è biodegradabile o può essere riciclato all'interno del ciclo biologico o di quello tecnico? Qual è l'entità della parte riciclabile del prodotto?

3. Energie rinnovabili e gestione della CO2

Quanta energia viene impiegata nella produzione?
Qual è la quota di energie rinnovabili?
Il produttore opera una compensazione delle emissioni di CO2?

4. Gestione responsabile delle risorse idriche

Il produttore adotta un approccio responsabile verso la quantità di acqua impiegata in fase di produzione?

5. Responsabilità sociale

Il produttore aderisce ai principi sociali affidandone la verifica a soggetti terzi?

Livelli

Un prodotto ottiene un livello di certificazione in ogni categoria. Il livello di certificazione più basso ottenuto è quello che fa fede per la valutazione complessiva. I livelli sono cinque: base, bronzo, argento, oro e platino. I panni cattura polvere Masslinn hanno ottenuto la certificazione bronzo.

Ogni due anni i produttori sono tenuti a dare prova degli sforzi posti in essere per l'ottimizzazione dei loro prodotti, affinché questi possano vedere rinnovata la certificazione oppure raggiungere un livello superiore. Wetrok considera il raggiungimento del livello bronzo come un primo passo importante in direzione del principio *Cradle to Cradle* e come stimolo a migliorare costantemente la sostenibilità ambientale dei propri prodotti.

***Cradle to Cradle*: più di un semplice marchio ecologico**

Attualmente *Cradle to Cradle* è IL nuovo marchio ambientale per eccellenza? La risposta è chiara: no! Contrariamente ai marchi ambientali che si basano principalmente su criteri isolati, *Cradle to Cradle* segue un approccio globale per la valutazione dei prodotti. Il principio dell'economia circolare ha applicazioni potenzialmente infinite e si differenzia in questo senso dal classico riciclo dei prodotti e degli imballaggi.

Know-how

Elaborazione di nuovi metodi di pulizia finalizzati al risparmio di risorse

(ad es. pulizia manuale con schiuma)

Per Wetrok la sostenibilità va ben oltre i prodotti per la pulizia biodegradabili e l'ottenimento di certificazioni. Wetrok non si limita a modificare un solo componente di pulizia, ma armonizza da capo tutti gli elementi tra loro. Solo l'effetto combinato di prodotti di pulizia ecologici, metodi di pulizia che riducono il consumo di risorse e procedure più efficienti garantisce una pulizia sostenibile.

In questo modo Wetrok aiuta a raggiungere un nuovo standard di pulizia. Un metodo sviluppato da Wetrok permetterà ai clienti di raggiungere questo obiettivo in modo più facile e veloce: la pulizia manuale con schiuma.

Pulizia con schiuma: in cosa consiste?

Secondo questo metodo di pulizia sostenibile, acqua e prodotto per la pulizia vengono miscelati in un flacone per schiuma. Comprimendo il flacone si ottiene la schiuma che viene applicata su un panno in microfibra. La schiuma densa prodotta può ora essere facilmente distribuita sull'intera superficie.



Vantaggio ecologico: Tutela delle risorse

Rispetto al metodo a immersione con secchio e acqua, questo metodo consente ai clienti di risparmiare circa il 90% di acqua e il 30% di prodotti chimici.

Vantaggi per la società: tutela dei dipendenti

Non vengono emesse particelle nebulizzate (aerosol) nell'aria che potrebbero essere inalate dal personale. Inoltre, le articolazioni e la schiena vengono protette: non è più necessario strizzare con forza il panno né portare con sé un pesante secchio dell'acqua e si elimina completamente il pericolo di inciampare nel secchio.

Gestione del ciclo di vita

Wetrok lavora continuamente per migliorare le prestazioni ambientali dei propri prodotti, con un approccio integrato che ne prende in considerazione l'intera durata di vita. Per questo motivo ad esempio le macchine lavasciuga Wetrok sono caratterizzate da una durata di vita superiore alla media.

Attualmente Wetrok è seriamente impegnata nell'implementazione di ulteriori processi standardizzati per la valutazione del ciclo di vita.

Questo concetto è stato applicato e implementato in tutte le aree aziendali a partire da una prima idea di un approccio integrato allo sviluppo, alla produzione e alla vendita dei prodotti che ne prendesse in considerazione l'intero ciclo di vita, fino allo smaltimento. In questo quadro la valutazione del ciclo di vita assume per Wetrok una dimensione globale, che si riflette soprattutto nell'atteggiamento mentale dei dipendenti Wetrok coinvolti in questo processo.

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede principale)

Elettricità

Il consumo di elettricità negli ultimi tre anni è stato particolarmente costante con un'oscillazione massima pari al 2%. Il consumo di elettricità è per la maggior parte indipendente delle attività di produzione di macchine, che è stata riportata presso la sede di Kloten nel 2015. Il potenziale in termini di risparmio energetico per quanto riguarda l'illuminazione (in parte illuminazione durante le ore diurne e/o postazioni di lavoro illuminate anche in assenza degli operatori) è stato accertato in modo accurato. Alla luce di quanto rilevato, misure di ottimizzazione (installazione di lampade LED, sensori di movimento nell'area magazzino) sono state progettate e realizzate nell'estate 2019 in occasione della ristrutturazione dell'edificio sito in Steinackerstrasse 62, 8302 Kloten. Rispetto all'anno precedente il consumo di elettricità è stato inferiore di circa 15.000 kWh. Il pieno potenziale in termini di risparmio di questa misura potrà essere percepito nel 2020, quando sarà possibile valutare questo tipo di illuminazione dalla maggiore efficienza energetica lungo l'intero arco dell'anno e considerare il consumo di energia aggiuntivo non verificatosi nel 2019 a causa della pausa necessaria per l'installazione.

Energia termica

Il consumo di gas e di olio combustibile non è naturalmente soggetto soltanto alle oscillazioni stagionali, ma è anche correlato alla lunghezza dei periodi di freddo che varia di anno in anno. Il consumo di energia termica è per la maggior parte indipendente dalle attività di produzione di macchine, che è stata riportata presso la sede di Kloten nel 2015. Il riscaldamento a gasolio/gas è stato sottoposto a una verifica. L'impianto comincia a essere datato, ma è stato comunque valutato come adeguato. Da un punto di vista economico questo impianto a doppia alimentazione è una soluzione vantaggiosa in quanto consente di scegliere se utilizzare gasolio o gas per il riscaldamento.

Acqua

Il consumo di acqua negli ultimi anni è stato relativamente costante o in leggero calo, con un'oscillazione massima <12%. Il consumo di acqua è indipendente dalle attività di produzione di macchine, riportata presso la sede di Kloten nel 2015. Attualmente è in corso un'analisi sul consumo di acqua presso la sede di Kloten, nella quale è presente, tra le altre cose, una mensa interna. Il consumo di acqua per dipendente e a giornata lavorativa è inferiore a 75 litri. Il fabbisogno medio giornaliero di acqua in Svizzera è pari a 162 litri, dato da cui è possibile desumere che la maggior parte dell'acqua utilizzata fa riferimento al fabbisogno "naturale" dei dipendenti e dei visitatori del ristorante per il personale.

Smaltimento/riciclo

Smaltimento di rifiuti speciali

La riduzione dei rifiuti speciali in relazione ai prodotti (chimici) per la pulizia e alle batterie al piombo contenenti metalli pesanti rappresenta per Wetrok un obiettivo a medio termine. Le quantità di prodotti per la pulizia smaltiti sono soggette a forti oscillazioni e sono da ricondurre principalmente allo smaltimento di prodotti nei magazzini interni che hanno superato la data di scadenza, nonché allo smaltimento di prodotti fuori specifica. Una migliore pianificazione e una gestione ottimizzata del magazzino sono le strategie adottate da Wetrok con l'obiettivo di ridurre queste quantità. Va comunque considerato che questo fenomeno ha una dimensione di stagionalità.

Nello scorso 2019 si sono verificati, come nel 2015, dei "picchi stagionali di smaltimento" di quasi 60 to/a. Questo aumento, da evitare in futuro non solo in considerazione del valore dei prodotti, è da ricondursi soprattutto allo smaltimento diretto di prodotti scaduti nei nostri magazzini esterni o dei nostri produttori conto terzi.

I rifiuti derivanti dalla necessità di smaltire le batterie al piombo dovranno essere ridotti mediante la graduale introduzione di macchine e accessori Wetrok con batterie al litio dalla maggiore efficienza.

Per la precisione, la quantità di batterie al piombo smaltite negli ultimi tre anni si è ridotta a 9.304 kg/a. Questo trend non è tuttavia proseguito nel 2019 che ha visto un valore di 11.413 kg/a. Sarà pertanto necessario monitorare gli sviluppi negli anni a venire, al fine di poter affermare con certezza in quale misura il passaggio dalle batterie al piombo a quelle al litio incida positivamente sullo smaltimento delle batterie al piombo.

Responsabilità nei confronti dei clienti

Valutazione dei fornitori

L'acquisto di materie prime chimiche, prodotti tessili, parti di macchine e altri prodotti commerciali viene perfezionato utilizzando un processo di nuova concezione per la valutazione e il giudizio dei fornitori. Questo processo prevede che, a parità di qualità, siano da preferire i prodotti con una maggiore impronta ecologica. In particolare si presta attenzione alla presenza di certificazioni ISO (ISO 14001) o di processi di gestione simili lato fornitore. Inoltre viene effettuata una valutazione di sostenibilità dei sistemi interni di gestione ambientale dei nostri produttori esterni (riciclo, risparmio di energia elettrica, solare, ecc.) Di particolare interesse è inoltre la modalità con cui i nostri fornitori valutano a loro volta i propri fornitori in relazione ai rispettivi sistemi di gestione ambientale.

In più verifichiamo se i nostri partner commerciali si siano dotati di un codice di condotta (code of conduct) scritto, che questo codice venga rispettato nelle attività in collaborazione con Wetrok e che sia compatibile con i valori di Wetrok.

Per questa ragione nel 2019 Wetrok ha adeguato le proprie condizioni generali di acquisto (CGA) anche ai sensi di quanto richiesto dalla norma ISO-1400, implementandole con successo nel suo processo lavorativo.



Trasporto/logistica

Servizio esterno

Wetrok gestisce un efficiente sistema di vendita diretta con dipendenti di servizi esterni e tecnici di assistenza mobile ed è pertanto in possesso di una grande flotta di veicoli. I veicoli possono essere utilizzati dai dipendenti dei servizi esterni anche privatamente. Nell'anno 2019 la flotta di veicoli Wetrok ha percorso 2.112.860 chilometri (nell'anno 2018: 2.137.360 km).

Il grande furgone di Wetrok e all'incirca la metà di tutti i veicoli dei servizi esterni soddisfano i requisiti della direttiva Euro 6. Verrà verificata la possibilità di ridurre le emissioni di CO2 sia con interventi sulla flotta già esistente che mediante nuovi acquisti. Nell'anno 2019 è stata sostituita un'auto (anno 2018: tre auto) e anche i nuovi veicoli soddisfano i requisiti della direttiva Euro 6.

Logistica (trasporto di prodotti)

La logistica per il trasporto di prodotti ai clienti è affidata da Wetrok a partner esterni. Anche i partner sono a loro volta in possesso di certificazione ISO 14001 e sono sollecitati a unire le unità di trasporto e a pianificare al meglio i trasporti in relazione alla capacità di carico. Dal 2014 è giuridicamente vincolante anche in Svizzera il rispetto della norma dell'Unione europea sulle sostanze nocive Euro 6 per i veicoli commerciali di nuova immatricolazione. Tutti i partner per la logistica incaricati da Wetrok rispettano tale norma ed effettuano i propri trasporti con autocarri appartenenti come requisito minimo alla classe EURO 6.



Trasporto di merce pericolosa

Wetrok sottopone la propria gamma di prodotti a controlli regolari in relazione alle direttive di legge, le quali vengono osservate senza eccezioni durante lo sviluppo di prodotti. Al fine di ridurre la probabilità di incendi, avarie, ecc., è necessario minimizzare il più possibile il trasporto di merci pericolose. L'obiettivo di Wetrok per il futuro è pertanto di ridurre significativamente il trasporto in particolare della merce pericolosa di classe 3 (liquidi infiammabili). La quantità totale di merce pericolosa di classe 3 (ADR) è stata ridotta rispetto agli anni precedenti (2014 - 2017) di oltre il 10%. Rispetto all'anno precedente è stato possibile ridurre anche la quantità totale di tutte le merci pericolose trasportate di circa il 10%.



Collaborazione con i partner

Sia per quanto riguarda i produttori di prodotti chimici che i partner per la logistica, Wetrok collabora soprattutto con aziende che siano anch'esse in possesso di certificazione ISO. È inoltre presente un sistema completo di valutazione dettagliata dei fornitori che vengono sottoposti annualmente a un'accurata verifica (audit sul luogo da parte di Wetrok). Wetrok ha esteso il proprio sistema di valutazione dei fornitori mediante l'integrazione di criteri ecologici e si propone di privilegiare in futuro fornitori che, a parità di qualità, siano in possesso di etichette per la tutela ambientale.

Tutte le direttive e tematiche riferite alla sede principale si applicano anche agli 11 punti vendita. Per ciascuno dei punti vendita geograficamente distanti dalla sede principale è incaricato un partner certificato per il corretto smaltimento.

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA

Nel 2018 si è verificato in Wetrok oltre il 50% di infortuni sul lavoro in meno rispetto al 2017. L'aspetto positivo è che nello scorso anno (2019) è stato registrato un numero basso di infortuni sul lavoro, simile a quello dell'anno precedente (2018). Nel 2019 non si sono verificati incidenti né denunce da parte di autorità o persone. Inoltre Wetrok intrattiene attivamente contatti con centri di competenza del settore, autorità e assicurazioni. Con il presente documento Wetrok attesta, nel quadro del rapporto di sostenibilità e della certificazione a norma ISO 14001:2015, l'assenza di procedure o pendenze legate a temi con potenziale influsso negativo sulla reputazione per l'anno 2018 e gli anni precedenti.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tel. +41 43 255 51 51

Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Vienna, Tel. 0800 20 48 68

Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tel. +49 2171 398-0

Wetrok Polska S.A. ul. Łączyńny 4, PL-02-820 Varsavia, Tel. +48 22 331 20 50

Wetrok AB Kyrkvägen 1g, SE-192 72 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00

